



# BILANCIO SOCIALE 2023



FONDAZIONE  
**PROGETTO  
MIRASOLE**  
IMPRESA SOCIALE



## BILANCIO SOCIALE 2023

**Progetto Mirasole Impresa Sociale**  
Partita IVA e codice fiscale  
09489890963

*Numero REA*  
MI-2093651

*Forma giuridica*  
Progetto Mirasole è stata costituita in data 21.04.2016 in forma di società a responsabilità limitata. A far data 06.01.2024 ha modificato la sua forma giuridica in Fondazione di Partecipazione.

*Fondo di dotazione*  
€ 30.000

*Sede legale*  
Strada Consortile del Mirasole 7  
20073 Opera (MI)

*Contatti*  
Tel. +39 02 576103  
info@progettomirasole.it

**Bilancio Sociale a cura di:**  
Luca Capelli, Sara Dongiovanni

**Hanno collaborato:**  
Ignazio Bravo, Stefano Catti,  
Lorenzo Camici, Deborah Cognetto,  
Barbara Erialti, Laura Mantegazza

**Fotografie:**  
Sara Dongiovanni, Daniele Lazzaretto,  
Emanuela Testa

**Art direction:**  
Accent on Design - Milano



[www.progettomirasole.it](http://www.progettomirasole.it)  
[www.abbaziamirasole.org](http://www.abbaziamirasole.org)



# Sommario

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| Nota metodologica                       | 2         |
| Lettera del Presidente                  | 3         |
| <b>IDENTITÀ</b>                         | <b>4</b>  |
| Chi siamo                               | 6         |
| Le sfide                                | 7         |
| Informazioni generali sull'ente         | 8         |
| Collegamenti con enti del terzo settore | 9         |
| La nostra storia                        | 10        |
| Le mappa degli stakeholder              | 12        |
| Struttura, governo e amministrazione    | 14        |
| Le persone di Progetto Mirasole         | 18        |
| Strategia triennale e obiettivi annuali | 22        |
| <b>SUSSIDIARIETÀ</b>                    | <b>24</b> |
| Il valore del lavoro                    | 27        |
| I destinatari                           | 28        |
| Intercettazione dei bisogni             | 29        |
| Il programma lavoro                     | 31        |
| Cuore Visconteo                         | 32        |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| Altri progetti sociali                        | 34        |
| Il progetto di rinascita                      | 37        |
| L'accoglienza Abbazia Mirasole                | 38        |
| <b>SOSTENIBILITÀ</b>                          | <b>40</b> |
| Centro produzione pasti                       | 42        |
| Facility                                      | 44        |
| Eventi                                        | 46        |
| Cultura                                       | 48        |
| <b>RELAZIONI</b>                              | <b>50</b> |
| Chi sono i nostri donatori                    | 52        |
| I volontari                                   | 54        |
| Metodologia di raccolta fondi e comunicazione | 56        |
| <b>SOLIDITÀ</b>                               | <b>58</b> |
| Il bilancio 2023                              | 60        |
| Il valore economico generato e distribuito    | 66        |
| Progetto Mirasole per l'ambiente              | 68        |

## Introduzione: Il Bilancio Sociale

Il **Bilancio Sociale** è più di un semplice strumento di rendicontazione. È un **documento pubblico** che nasce dall'esigenza di trasparenza e di dialogo con i nostri stakeholder. Questo documento rappresenta il nostro impegno nel restituire alla comunità una fotografia chiara del **valore generato** dal nostro operato, sempre in linea con la nostra mission e in risposta ai bisogni incontrati sul territorio. Non è solo un resoconto: è un **patrimonio comune**, che celebra la bellezza e l'impatto dell'inclusione, dell'accoglienza e della solidarietà.

## Nota Metodologica

- Il presente **Bilancio Sociale**, riferito all'anno 2023, è stato redatto in conformità al disposto del **d.lgs 3 luglio 2017 n.112 e del d.lgs 4 luglio 2019**, adempiendo agli obblighi di rendicontazione sociale previsti dalla riforma del terzo settore. Il documento adotta il modello della **catena del valore**, articolato in input, attività, output ed effetti, per rappresentare in modo chiaro e misurabile le attività svolte.
- La stesura del Bilancio Sociale è frutto della collaborazione sinergica tra tutte le funzioni dell'Impresa Sociale, coinvolgendo in particolare:
  - l'**area raccolta fondi e comunicazione**,
  - l'**area amministrativa e ufficio del personale**,
  - l'**area sociale e attività produttive**.
- Le attività sono state organizzate e presentate seguendo la struttura dell'organigramma, che identifica tre macro aree principali:
  - l'**area sociale**, supportata dall'**area sviluppo** sia per le attività di raccolta fondi che di progettazione;
  - l'**area produttiva**, che comprende nel dettaglio le aree **horeca, facility** (per attività svolte sia presso l'Abbazia di Mirasole sia esternamente) e **ristorazione collettiva**.
- Per valorizzare l'impatto generato, il documento include **testimonianze dirette** dei destinatari e del personale coinvolto, offrendo una prospettiva autentica sul nostro operato.
- Sono riportati i risultati delle **indagini di customer satisfaction**, rivolte a personale e volontari, integrati con quelli avviati nel 2021 relativi ai clienti del laboratorio di cottura. Nel 2023, inoltre, è stata introdotta un'**analisi di impatto sociale** specifica per il personale retribuito e i volontari.
- Quando possibile, il Bilancio presenta dati non solo relativi al 2023, ma anche alle annualità precedenti, al fine di offrire un riferimento comparativo e indicare tendenze evolutive.
- Alcune sezioni del documento includono aggiornamenti relativi a date successive al **31 dicembre 2023**, per garantire un quadro il più possibile attuale.
- Il bilancio di esercizio 2023 comprende gli schemi di bilancio (**Stato Patrimoniale**, **Rendiconto Gestionale** e **Relazione di Missione**), approvati dall'Assemblea dei Soci e aggiornati al 31.12.2023.

## Lettera aperta del Presidente

**Cari lettori, sostenitori e amici,**

Quest'anno ho scelto di aprire il nostro bilancio in modo diverso, rivolgendomi direttamente a voi e dandovi il benvenuto nel cuore pulsante di Fondazione Progetto Mirasole. Questo spazio è molto più di un documento con numeri, dati e belle foto: è il racconto di un anno di **sfide, successi** e, soprattutto, di **vite trasformate**.



Al centro di ogni azione, di ogni cifra e di ogni progetto che leggerete tra queste pagine, ci sono **le persone**. Sono i volti, le storie, i sogni di coloro che cerchiamo di aiutare ogni giorno. Sono le mani laboriose dei nostri colleghi e delle nostre colleghe, il cui impegno instancabile è il vero motore di questa macchina di speranza e cambiamento. In un mondo che spesso riduce tutto a numeri, **noi scegliamo di vedere l'umanità dietro ogni statistica**. Ogni inserimento lavorativo non è solo un dato, ma una vita che ritrova dignità e ragion d'essere. Ogni pietra restaurata dell'Abbazia non è solo un intervento di conservazione, ma un pezzo di storia che torna a vivere per la comunità.

**A chi lavora per Progetto Mirasole**, vero cuore pulsante della Fondazione, va il mio più profondo ringraziamento. La vostra passione, dedizione e tenacia sono l'essenza stessa della nostra missione. **Senza di voi, saremmo solo un'idea senza gambe per camminare.** **Ai nostri sostenitori**, siete i compagni di viaggio che rendono possibile ogni passo di questo cammino. **La vostra fiducia e il vostro supporto sono il carburante che alimenta i nostri sogni più ambiziosi.**

Questo bilancio è più di un resoconto: è una **promessa rinnovata**. Una promessa di continuare a lottare per un mondo dove nessuno viene lasciato indietro, dove **ogni persona ha l'opportunità di riscrivere la propria storia**.

Vi invito a leggere queste pagine non come spettatori, ma come parte integrante di questa storia di cambiamento. **Ogni numero, ogni progetto, ogni successo raccontato qui è anche vostro**. Insieme, stiamo costruendo più di un'organizzazione: stiamo coltivando una comunità di speranza. Una comunità dove la fragilità si trasforma in forza, dove il passato diventa trampolino per un futuro migliore.

Grazie per essere parte di questo viaggio.  
Il meglio deve ancora venire.

**Luca Capelli**  
Presidente Progetto Mirasole Impresa Sociale

# Identità

*Formazione \ Lavoro \ Dignità \ Valore*





“

*Cosa c'era prima di Mirasole?*  
Non molto, in realtà, c'era **solitudine** più che altro. In carcere sei un numero, un'ombra che cammina sempre per la stessa strada buia, senza via di uscita, senza luce. Poi un giorno ho incontrato **Stefano** del Programma Lavoro che cercava un aiuto cuoco per l'Abbazia, e per la prima volta dopo tanto tempo ho sentito che qualcuno si accorgeva di me, qualcuno voleva aiutarmi a diventare una persona migliore.

Quando sono arrivato in Abbazia, non sapevo fare nulla in cucina. Jayson, lo Chef, mi ha insegnato tutto e ora cucinare è diventata una passione. C'è sempre qualcosa da imparare, eh, non si finisce mai, ma **mi sento accolto e accettato**. Qui ho trovato una famiglia che sostiene e non giudica. Adesso piano piano prendo sicurezza e responsabilità, ogni tanto mi diverto a preparare panelle e arancine, come si fa nelle famiglie palermitane.

Ernesto

”



INQUADRA QUI E SCOPRI  
L'INTERVISTA DI JAYSON,  
CHEF DELL'ABBAZIA  
DI MIRASOLE, E ERNESTO,  
IL SUO AIUTO CUOCO

## Chi siamo

### LA NOSTRA VISIONE



Immaginiamo un mondo in cui **ogni persona possa crescere liberamente**, realizzando le proprie aspirazioni più profonde, arricchendo la sua comunità e contribuendo all'evoluzione positiva dell'intero pianeta. Crediamo in un futuro dove la diversità è celebrata e dove ognuno ha l'opportunità di realizzare il proprio potenziale.

### LA NOSTRA MISSIONE



Lavoriamo per costruire una **società inclusiva** in cui ogni persona, indipendentemente dalle proprie origini o dalle diverse circostanze della vita, possa inserirsi, contribuire e prosperare. **Il nostro obiettivo è garantire che ci sia spazio per tutti e tutte**, promuovendo **l'inclusione** e **l'equità** in ogni aspetto della vita.



### I NOSTRI VALORI



- **L'inclusione, fondamento della società:** noi crediamo che ogni individuo, nella sua comunità e nell'ambiente di lavoro, abbia il diritto di sentirsi rispettato, valorizzato e incluso, indipendentemente da etnia, genere, orientamento sessuale, religione, abilità, età o background socioeconomico.
- **La spiritualità, cuore del vivere:** per noi, ogni circostanza della vita è un'opportunità di sviluppo e crescita interiore, promuovendo il dialogo tra diverse esperienze religiose come canale di integrazione sociale e progresso umano.
- **L'accoglienza, aspirazione di vita:** moltiplicare le occasioni di incontro, dialogo e accoglienza, per noi significa riconoscere la sacralità di ogni individuo e creare un ambiente dove tutti si sentano valorizzati e rispettati.
- **Il lavoro, opportunità di realizzazione:** consideriamo il lavoro la base per la realizzazione delle aspirazioni umane, lo strumento per confermare valore e dignità, e promuoviamo opportunità di formazione e inserimento lavorativo per persone svantaggiate valorizzando la diversità.
- **La bellezza e la cultura, lievito della crescita:** per noi la diversità culturale è la chiave per la crescita individuale e sociale. Per questo sviluppiamo attività che permettano a bambini e adulti di incontrare l'espressione artistica e la bellezza della natura.
- **La socialità, base per il benessere della comunità:** ci poniamo come polo attrattivo di esperienze e realtà diverse, promuovendo relazioni e incontri tra varie forme di associazionismo, favorendo la socialità e la partecipazione.
- **Politiche di non discriminazione:** rispettiamo politiche di tolleranza zero verso qualsiasi forma di discriminazione, molestie o comportamenti non inclusivi, garantendo un ambiente sicuro e accogliente per tutti.

## Le sfide

### La persona prima della fragilità: le sfide di una missione inclusiva

È una metafora a cui spesso ricorriamo perché descrive perfettamente quanto, a volte, **chi vive un momento di fragilità si trovi a non avere modo o la forza di reagire**, senza neanche rendersene conto. Studiando i diversi casi dei nostri beneficiari è emerso un dato fondamentale per strutturare al meglio il percorso. La **fragilità lavorativa** non è l'unico bagaglio con cui viaggiano: a seguirli ci sono invece una **molteplicità di problemi** quali, ad esempio, la mancanza di una casa, le difficoltà familiari, i problemi di salute, le ristrettezze economiche, le dipendenze, la mancanza di fiducia.

Ogni caso è profondamente diverso dall'altro e così **si differenziano i percorsi di sostegno**. La vera sfida diventa supportare e accompagnare **nonostante tutto**, aiutando a superare le resistenze interiori, l'idea di non potercela fare e la tendenza ad adattarsi ben espressa nella metafora della rana e dell'acqua bollente. **Cercare un lavoro è un lavoro** ed è cruciale far capire quanto sia un impegno che richiede un approccio razionale e studiato.

In questi due anni di lavoro ci siamo resi conto che la sfida non riguarda solo un cambio di mentalità dei nostri beneficiari, ma anche delle aziende: è importante far comprendere che **l'inserimento di una persona fragile non è un problema** aggiuntivo, **ma un'opportunità** umana e pratica. Non si tratta di inserire qualcuno per obblighi di legge o per carità, ma di riconoscere che questa persona ha **dignità, valore** e può davvero fare la differenza. Anche per favorire questa presa di coscienza da parte delle aziende stiamo strutturando dei programmi che prevedono fin dall'inizio una collaborazione nella costruzione del progetto lavorativo, anziché essere coinvolte solo alla fine. Così facendo, l'azienda beneficia pienamente degli inserimenti, mentre la persona in fragilità intraprende un percorso più motivante e mirato.

L'ultima grande sfida su cui stiamo lavorando, è quella che racchiude al suo interno tutte le precedenti: **la rete**. Costruire una rete di supporto attorno alle persone è essenziale per presidiare i vari aspetti della fragilità. La rete però non deve essere soffocante: non sarà con la presunzione di conoscere tutti i problemi o avere tutte le risposte che potremo fare la differenza. È necessario costruire domande e risposte insieme ai beneficiari, ricordando sempre che **prima della fragilità c'è la persona**.

*Cosa succede a una rana immersa in una pentola d'acqua che viene riscaldata gradualmente? L'acqua diventa sempre più calda ma la rana non percepisce il cambiamento di temperatura e continua a restare nella pentola adattandosi al calore crescente. È così che alla fine non avrà più la forza di reagire.*



*Editoriale a firma di Stefano Catti  
Coordinatore Programma Lavoro*

## Informazioni generali sull'ente

### SEDE LEGALE

Strada Consortile Mirasole 7  
20073 Opera (MI)

### LABORATORIO DI PRODUZIONE PASTI

Via Agordat 50  
20127 Milano

### SPORTELLLO AREA LAVORO

Via Cadorna 17  
20823 Lentate sul Seveso (MB)

## Attività statutarie

Lo Statuto dell'Impresa è stato modificato in data 9 dicembre 2021, ne riportiamo alcuni stralci (per visionare l'intero Statuto [www.progettomirasole.it](http://www.progettomirasole.it) - trasparenza).

*“Progetto Mirasole non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio (...) di attività di impresa di interesse generale, operando nei settori previsti dall'articolo 2, comma 1 del d.lgs 112/2017 e/o svolgendo **attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del d.lgs 112/2017.*

Le attività che Progetto Mirasole intende **perseguire per il raggiungimento delle proprie finalità nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- educazione, istruzione e formazione professionale;
- interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative;
- servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente;
- realizzazione e vendita di pasti;
- promozione, organizzazione e gestione del processo di raccolta, stoccaggio e distribuzione di eccedenze alimentari;
- servizi di lavanderia;
- servizi di pulizia;
- traslochi e servizi di trasporto e logistica;
- ristrutturazioni e manutenzioni;
- giardinaggio e cura del verde;
- produzione e vendita di oggettistica e prodotti artigianali;
- attività agricole, compresa la floricoltura;
- attività di allevamento;
- attività di affitto aree attrezzate.



Potrà, inoltre, svolgere qualsiasi attività che il Consiglio di Amministrazione riterrà conforme agli scopi e ai fini sociali dell'Impresa Sociale stessa, incluse tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, mobiliari e immobiliari, compresa la locazione di beni immobili abitativi destinati a servizi, gestiti in forma diretta o indiretta, aventi scopi sociali in favore di persone in condizioni di svantaggio e/o di marginalità”.

## Collegamenti con enti del terzo settore

Siamo nati in occasione del bando per la cura e valorizzazione dell'Abbazia di Mirasole, cui abbiamo partecipato in **RTS**. Tra le prime azioni, abbiamo creato il **Cantiere Mirasole**, la nostra attività pionieristica in rete con le realtà del territorio, tutte unite dalla passione per Mirasole. Insieme, abbiamo ridato vita e splendore alla nostra magnifica Abbazia.

Da sempre crediamo fermamente che le attività di rete e i partenariati siano fondamentali per **creare cambiamenti** concreti nelle vite dei nostri beneficiari e della comunità. Collaborare con enti del terzo settore (ETS), realtà profit e nonprofit, e altre istituzioni locali ci permette di sfruttare al meglio le competenze di ciascuno. Questa **sinergia** ci consente di offrire **servizi di alta qualità, innovativi e mirati**, generando un impatto positivo e duraturo.

“

*Una rete ben strutturata, in cui ogni attore porta la propria expertise, è la risposta più efficace e completa ai bisogni emergenti. Non possiamo e non dobbiamo saper fare tutto, la tuttologia nuoce ai nostri beneficiari, il loro bene deve essere al centro di tutto.*

*Stefano Catti, coordinatore Programma Lavoro*

”

**Fare rete** non **significa** solo cooperare, ma **costruire un sistema di supporto che amplifica le nostre capacità** individuali, superando le sfide e valorizzando al meglio le risorse disponibili.

Progetto Mirasole Impresa Sociale, nel 2023, è stata parte di:

- **raggruppamento Temporaneo di Scopo** con Fondazione Progetto Arca per la gestione dell'Abbazia di Mirasole a Opera (MI);
- **accordo di partenariato** con Fondazione Progetto Arca, Croce Rossa Italiana – Comitato Sud Milano, Banco Alimentare della Lombardia, Fondazione Adecco, Spazio Aperto Servizi Coop. Soc., Libera Compagnia di Arti e Mestieri sociali coop. soc., Pratica Coop. Soc., Marta Coop. Soc., Caritas Ambrosiana, Centro Servizi Volontariato di Milano, Codici Coop. Soc. per la gestione del programma di rete “Cuore Visconteo – Reti contro la povertà”;
- **accordo di partenariato** con CominTerra, AGRIMI-Bio, Fuoriluoghi per il progetto “Terre delle Abbazie”, volto all'utilizzo (allo sviluppo) di attività agricole ai fini dell'inserimento lavorativo lungo tutta la filiera agricola e culturale;
- **accordo di partenariato** con La Cascina Onlus e Fuoriluoghi Soc. Coop Onlus per il progetto “Di nuovo cittadini - L'Italia è una Repubblica fondata sul lavoro (purché tutti possano accedervi)”, finalizzato alla formazione professionalizzante e all'inserimento lavorativo.
- **accordo di partenariato** con Fondazione Progetto Arca Onlus per il progetto “Food's Way”;
- **accordo di partenariato** con Libera Compagnia di Arti & Mestieri Sociali – Cooperativa Sociale, Associazione Ciessevi Milano ETS, Zero5 – Laboratorio di Utopie, Metropolitana Comunità Nuova Onlus, FORMATTART APS, La Mescolanza Impresa Sociale, Pratica cooperativa sociale Onlus, Spazio aperto servizi cooperativa sociale Onlus per il progetto “IoNoi - Promuovere contesti abilitanti per le nuove generazioni viscontee” finalizzato all'attivazione di percorsi educativi, culturali, artistici, creativi, formativi, lavorativi costruiti insieme ai giovani del territorio beneficiari dello stesso progetto.

## La nostra storia



Aumentano le attività dedicate all'assistenza dei più fragili e nasce un programma di **distribuzione di beni di prima necessità** a persone indigenti che diventerà centrale con l'inizio dell'emergenza socio sanitaria. Il programma terminerà a marzo 2021.

**21 aprile: nasce Progetto Mirasole** Impresa Sociale in occasione della partecipazione al bando promosso da Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico per individuare il gestore dell'Abbazia di Mirasole, a Opera (MI).



**25 luglio:** vinto il bando, **Progetto Mirasole entra in Abbazia** e attende parere favorevole della Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per dare avvio alle attività. L'autorizzazione arriverà il 5 aprile 2017.



Progetto Mirasole cresce: le attività in Abbazia si consolidano, il centro cottura aumenta le vendite, le linee produttive dedicate all'inserimento lavorativo si definiscono. Si costruisce una rete di convenzioni.

L'emergenza sociosanitaria blocca le attività in Abbazia riducendo la produzione del centro cottura. Per rispondere alla crisi e all'aumento della povertà nascono le **squadre di manutenzione, sanificazioni e pulizie**, e sono avviati i **primi progetti sociali** in collaborazione con il territorio.



**11 dicembre:** Progetto Mirasole **avvia il centro cottura** dando il via alle attività dedicate all'inserimento lavorativo delle persone in fragilità.

2016

2018

2019

2020

Si struttura il **Programma lavoro**, servizio dedicato alla creazione di percorsi di inserimento sociolavorativo per le persone più fragili attraverso formazione professionale, tirocini e inserimenti lavorativi.



L'impresa diventa capofila di **Cuore Visconteo**, un progetto nato in collaborazione con enti territoriali e principali realtà profit e nonprofit, dedicato al sostegno delle persone in emergenza sociale dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano.



Crescono e si rafforzano le aree produttive e quelle dedicate al sostegno delle attività sociali e di ristrutturazione dell'Abbazia di Mirasole. Aumentano anche le assunzioni di persone in fragilità.

Il 29 aprile 2022 l'Assemblea dei Soci nomina **Presidente** un nuovo consigliere **eletto direttamente dai lavoratori**, in conformità all'art. 32 dello Statuto.

Si consolida il team del Programma Lavoro e inizia il percorso di accreditamento alle Politiche Attive del Lavoro presso Regione Lombardia.

**Apri una nuova sede** operativa a Lentate sul Seveso (MB), estendendo le attività di sostegno al lavoro.

Progetto Mirasole ottiene la certificazione **UNI EN ISO 9001:2015** per l'**inserimento lavorativo e la formazione** di persone, enti del terzo settore e aziende private.

Il **24 ottobre 2023** Progetto Mirasole, pur continuando a rivestire la qualifica di Impresa Sociale (ai sensi del D.Lgs 112/2017), **si trasforma in Fondazione** rafforzando così l'assenza di scopo di lucro nelle sue attività.



2021

2022

2023

# La mappa degli stakeholder



## ISTITUZIONI PUBBLICHE

### Regioni

- Regione Lombardia

### Aziende Sanitarie

- ATS Milano - Città Metropolitana
- ASST Melegnano e Martesana Ser.T Rozzano

### Enti Locali

- Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano
- Comune di Milano
- Comune di Rozzano
- Comune di Opera
- Comune di Pieve Emanuele
- Comune di Locate di Triulzi
- Comune di Lacchiarella
- Comune di Basiglio
- Comune di Zibido San Giacomo
- Piano di Zona di Seregno

### Province

- Città Metropolitana di Milano
- Provincia di Monza e della Brianza

### Carceri

- Casa di reclusione Bollate - MI
- Casa di reclusione Opera - MI

### Altre istituzioni

- AFOL Metropolitana - MI
- AFOL Monza Brianza - MB
- Centro per l'impiego di Milano - MI
- Centro per l'impiego di Rozzano - MI
- Centro per l'impiego di S. Donato Milanese - MI
- Centro per l'impiego di Seregno - MB
- Fondazione Patrimonio Ca' Granda - MI
- Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale - Maggiore Policlinico - MI
- Soprintendenza Archeologica Belle Arti e Paesaggio - MI
- Ministero di Grazia e Giustizia
- Parco Agricolo Sud Milano - MI
- UEPE

## RETI

### Reti associative del terzo settore

- CAV Rozzano
- Compagnia delle Opere - MI
- Forum del Terzo Settore - Milano SUD
- UNEBA Lombardia - MI

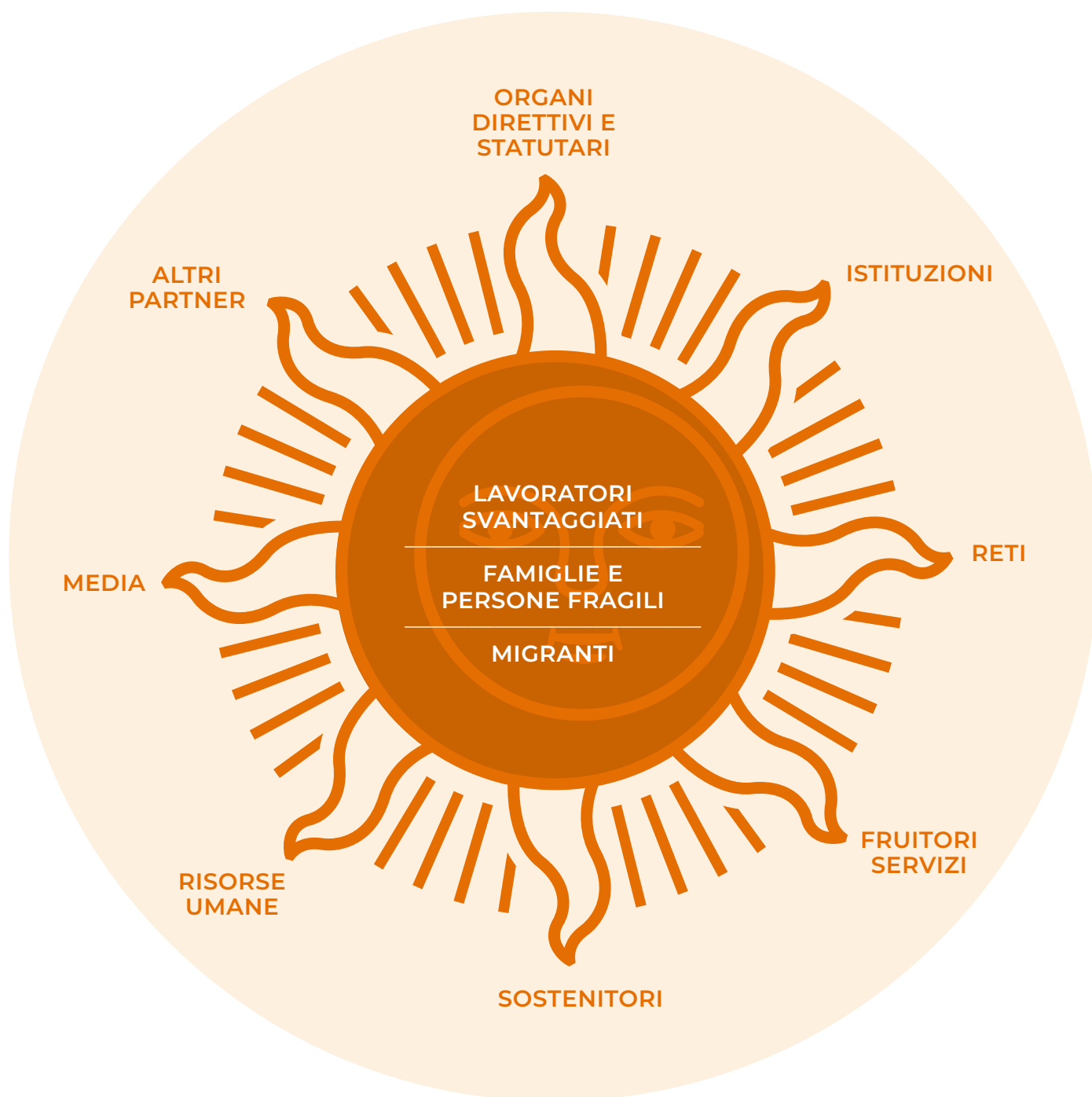
### Enti ecclesiastici

- Arcidiocesi di Milano

- Comunità pastorale San Giovanni Evangelista - Opera - MI
- Decanato di Rozzano - MI
- Parrocchia dei SS. Pietro e Paolo - Opera - MI

### Enti no profit

- ACLI Milano
- AGESCI - Associazione Guide e Scout Cattolici Italia
- AGISCO - Associazione Genitori Istituto Comprensivo Opera - MI
- Agri-cultura Associazione - MI
- Agrimi.bio Coop. Soc. - Basiano - MI
- Angel Service Coop. Soc. arl - MI
- ANS - Associazione Nazionale Subvedenti
- Arti e mestieri sociali Coop. Soc. - MI
- Associazione Sportiva Viviam cent'anni - Opera - MI
- Associazione il Bivacco - MI
- Associazione Il Girasole - MI
- Associazione Senza Margini - MI
- AVSI Fondazione - MI
- Bazar Ladies Associazione - Opera MI
- C.I.A.O. Associazione - MI
- Caritas ambrosiana - MI
- Casa di Betania - Rozzano, MI
- Centro di Cultura SocioSanitaria - Pieve Emanuele, MI
- CSV - Centro Servizi Volontariato - MI
- Cisom - Corpo Italiano Soccorritori dell'Ordine di Malta
- Codici Coop. Soc. - MI
- Com'inter Coop. Soc. - MI
- Comunità Nuova Onlus - Milano
- Cooperativa Sociale Rossa Sera - PA
- Croce Rossa Italiana - Comitato dell'Area Sud Milanese
- Divieto di Sosta Coop. Soc. - Verbania
- Farsi Prossimo Coop. Soc. - MI
- Fondazione Banco Alimentare - Lombardia
- Fondazione Banco Farmaceutico - Lombardia
- Fondazione Piatti - MI
- Fondazione Progetto Arca - MI
- Fondazione Soleterre - MI
- Fondazione Cometa - Co
- FormartArtt
- Fuoriluoghi Coop. Sociale - MI
- GAS - Opera - MI
- Il Balzo Associazione - MI
- In Opera Associazione Carcere di Opera - MI
- L'Albero della Vita Fondazione - MI
- La Mescolanza Coop. Soc.
- Le Manigolde sartoria sociale - MO
- Legambiente - MI
- Marta Coop. Soc. - MI
- Opera in Fiore Coop. Soc. - Carcere di Opera - MI
- Pratica Coop. Soc. - MI
- Spazio Aperto Servizi Coop. Soc. - MI
- Telefono Donna Associazione - MI
- Terra di Mezzo - Associazione di promozione sociale e culturale
- VersoProbo Coop. Soc. - VC
- Volontari Protezione Civile Associazione Opera - MI
- Zero5 - Laboratorio di Utopie Metropolitane cooperativa sociale - MI



### ALTRI PARTNER

#### Enti non profit con cui collaboriamo per percorsi di accompagnamento al lavoro e formazione

- Associazione Incontro e Presenza - MI
- Associazione La Cascina Onlus - MI
- Consorzio SIR - MI
- Fe.d.man - MI
- Fondazione Adecco per le Pari Opportunità Fondazione - MI
- Fondazione San Carlo - MI
- Il Melograno Coop. Sociale - MI
- La Comune - MI
- L'Officina Coop. Soc. - MI

#### Università, Istituti Scolastici e centri di formazione

- American School of Milan Opera - MI
- CAPAC Ente formativo - MI
- Galdus Scuola di formazione - MI
- Istituto Carlo Porta Opera - MI
- Istituto Comprensivo Dante Alighieri di Opera - MI
- Università degli Studi Bicocca - MI

#### Enti impegnati nella musica, teatro, mostre, cultura

- AstroMirasole Associazione Opera - MI

- ColtivaMente APS - Opera MI
- Compagnia Teatrale "Theatral Work" - MI
- Compagnia teatrale Opera Liquida
- Coro Basilica di S. Ambrogio - MI
- Coro Valle del Lambro - Besana B.za - MI
- Corpo Musicale Opera
- FAI Fondo Ambiente Italiano
- Koinè Coop. Soc. - MI
- Le Dimore del Quartetto Impresa culturale - MI
- Pro Loco Opera
- Teatro degli Incamminati - MI
- Teatro degli Scarrozzanti

# Struttura, governo e amministrazione

## ASSEMBLEA DEI SOCI

Progetto Mirasole nasce il 21.04.2016 in forma di società a responsabilità limitata, il 24.10.2021 si trasforma in Fondazione di Partecipazione Sociale, trasformazione che acquisisce efficacia dal 06.01.2024 essendo decorsi i termini di cui all'art. 2500 Nonies del Codice Civile.

Cambia così la consistenza e la composizione della base sociale e i membri dell'Assemblea Soci acquisiscono la qualifica di Fondatori dell'Ente (art. 10 dello Statuto adottato)

**Sedute Assemblea dei soci 2023: 4**

**Partecipazione: 100%**

**Principali deliberazioni:** bilancio di esercizio 2022, approvazione del bilancio sociale 2022, sostituzione di amministratore dimissionario ai sensi dell'art.13 dello statuto sociale, proposta di trasformazione di Progetto Mirasole Impresa Sociale srl in Fondazione Impresa Sociale, approvazione del nuovo testo di statuto della Fondazione che contempla l'adeguamento delle attività di Impresa di interesse generale e il trasferimento della sede legale in Opera (MI), deliberazioni inerenti e conseguenti e in particolare indicazioni dei Fondatori, conferme dell'organo amministrativo e dell'organo di controllo nelle rispettive attuali composizioni

**L'Assemblea dei soci ha approvato il presente Bilancio Sociale 2023 in data 10 maggio 2024.**



**Fondazione  
Progetto Arca**



**Laura  
Nurzia**



**Costantina  
Regazzo**



**Alice  
Stefanizzi**

## REVISORE E SINDACO UNICO

In data 29 aprile 2022, l'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale, a seguito dell'approvazione del Bilancio di esercizio 2021 e del Bilancio Sociale 2021, ha preso atto della nomina del **Revisore e sindaco unico, dott. Piero Aliprandi** da parte dell'Assemblea dei lavoratori, in ottemperanza alle previsioni dell'articolo 11, comma 4, lettera b) del d.lgs 112/2017, svoltasi in data 25 marzo 2022.

Il **Revisore e sindaco unico**, ha l'incarico triennale di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

**Il compenso del Revisore per l'anno 2023 è stato pari a € 8.000, esclusi oneri accessori.**

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

In data 31 dicembre 2023 l'amministrazione della Fondazione è affidata a un Consiglio di Amministrazione composto da quattro membri e dotato di tutti i poteri per l'amministrazione della società.

Il consiglio dell'Amministrazione, che dura in carica tre anni, è stato nominato dall'Assemblea dei Soci in data 29 aprile 2022 recependo la nomina del consigliere Luca Capelli, nominato dai lavoratori e dai volontari della Fondazione ai sensi dello Statuto e della normativa vigente.

Gli amministratori della Fondazione in carica alla data di approvazione del Bilancio Sociale sono:



**Luca Capelli**  
*Direttore generale*  
*Progetto Mirasole*  
*Presidente dal 29.04.2022*



**Guido Gumier**  
*Architetto professionista*  
*Vicepresidente dal 21.04.2016*



**Ivano Abbruzzi**  
*Imprenditore del sociale*  
*Consigliere dal 21.04.2016*



**Alberto Sinigallia**  
*Consigliere dal 06.07.2023*

*In data 16.02.2017 Laura Nurzia è stata nominata procuratrice dell'Impresa Sociale.*

**I consiglieri partecipano al Consiglio di Amministrazione in forma gratuita.**

## ORGANISMO DI VIGILANZA

In data 28 ottobre 2022 il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di approvare e adottare il modello organizzativo e il codice etico, di cui al d.lgs. 231/2001, oltre che il regolamento dell'Organismo di vigilanza che, in funzione dell'attuale dimensione operativa dell'Impresa Sociale, ha veste **monocratica** nella persona del Revisore e sindaco unico **Dott. Piero Aliprandi**.

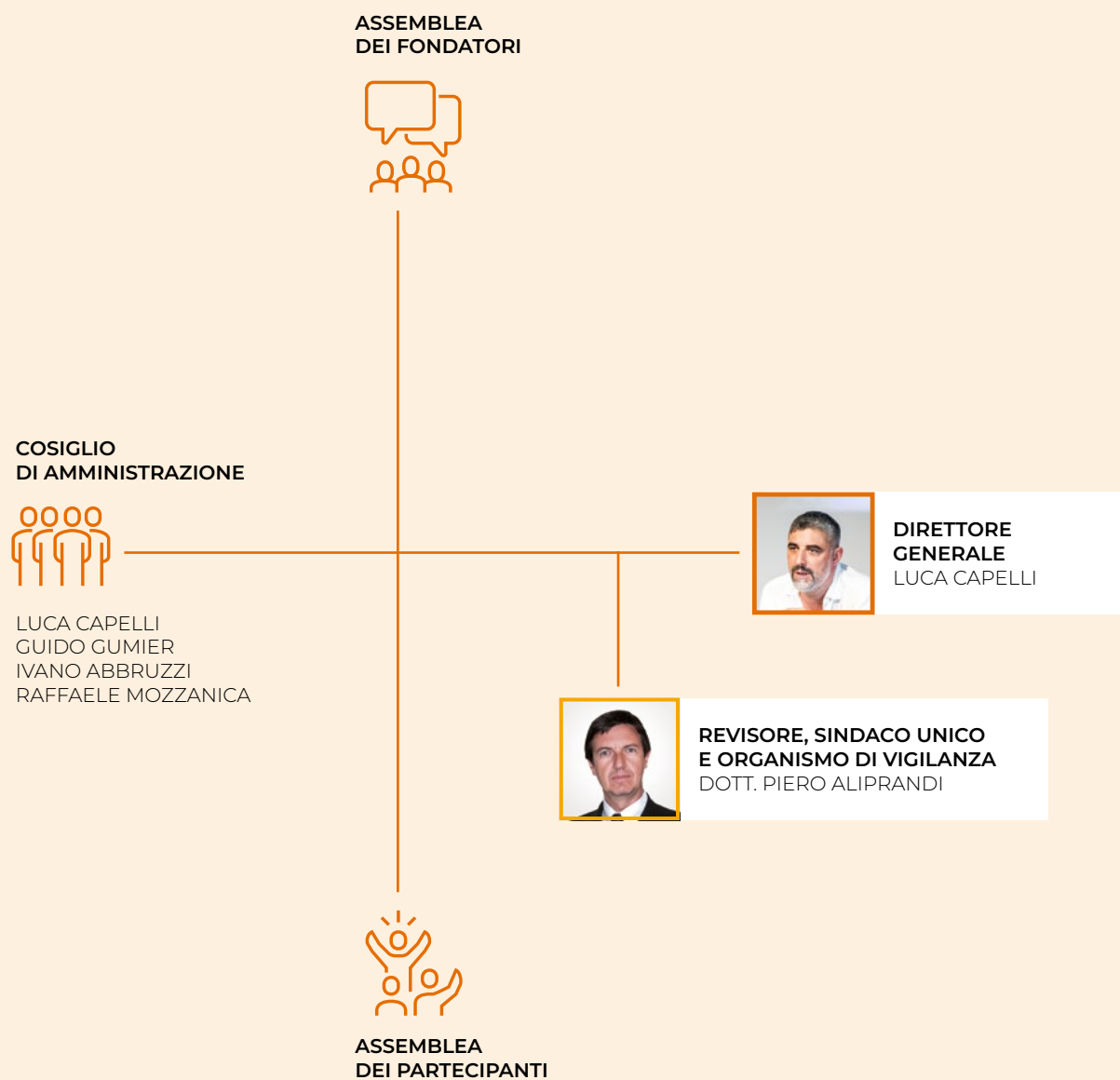
**Il compenso destinato all'Organismo di vigilanza per l'anno 2023 è stato pari a € 8.000, oltre ad oneri accessori e attività di aggiornamento e formazione.**

L'Organismo, che avrà durata triennale, ha il compito di vigilare sulle procedure previste dal modello organizzativo e sugli eventuali nuovi elementi derivanti dall'analisi dei rischi connessi e di programmare un'adeguata attività formativa del personale.



## L'organigramma

Aggiornato al 30 giugno 2023



**COMITATO  
DI GESTIONE**

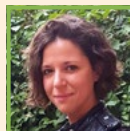
LUCA CAPELLI  
ANTONIO DE LUCA  
BARBARA ERIALTI  
DEBORAH COGNETTO  
IGNAZIO BRAVO

**COMITATO DI  
PARITÀ DI GENERE**

LUCA CAPELLI  
BARBARA ERIALTI  
SARA DONGIOVANNI  
STEFANO CATTI



**AMMINISTRAZIONE  
E RISORSE UMANE**  
BARBARA ERIALTI



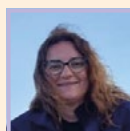
**MARKETING  
E COMUNICAZIONE**  
SARA DONGIOVANNI



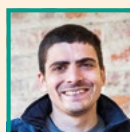
**AREA SVILUPPO  
E PROGETTAZIONE**  
NADIA CATTANEO



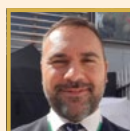
**PROGRAMMA LAVORO**  
STEFANO CATTI



**RISTORAZIONE  
COLLETTIVA**  
DEBORAH COGNETTO



**AREA FACILITY**  
IGNAZIO BRAVO



**HO.RE.CA.**  
ANTONIO DE LUCA

## Le persone di Progetto Mirasole

Nel 2023, la Fondazione ha coinvolto complessivamente **127 persone** tra dipendenti, collaboratori, professionisti, stagisti e volontari, registrando un lieve aumento rispetto al 2022 (126 persone). Al 31 dicembre, il numero dei dipendenti è cresciuto da 57 a 66 (+16%), rappresentando il **78% del totale**. Le persone in situazione di fragilità sono passate da 17 a 18, con ulteriori 5 inserite attraverso tirocini extracurricolari.

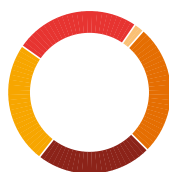
### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE CHE HA OPERATO PER L'ENTE IN TUTTO IL 2023

|                           | PERSONE    |
|---------------------------|------------|
| DIPENDENTI                | <b>87</b>  |
| COLLABORATORI             | <b>3</b>   |
| PROFESSIONISTI            | <b>6</b>   |
| LAVORATORI SOMMINISTRATI  | <b>5</b>   |
| TIROCINI EXTRACURRICOLARI | <b>8</b>   |
| COLONTARI                 | <b>18</b>  |
| <b>TOTALE</b>             | <b>127</b> |

### DATI SULLA TOTALITÀ

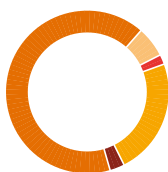
personale retribuito in forza al 31.12.2023

#### FASCE DI ETÀ



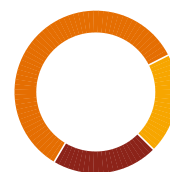
2% 17 ANNI  
26% 18-29 ANNI  
23% 30-39 ANNI  
24% 40-49 ANNI  
26% 50 ANNI E OLTRE

#### NAZIONALITÀ



67% ITALIA  
6% EUROPA  
2% NORD AFRICA  
23% AFRICA CENTRALE  
3% AMERICA LATINA

#### TITOLO DI STUDIO



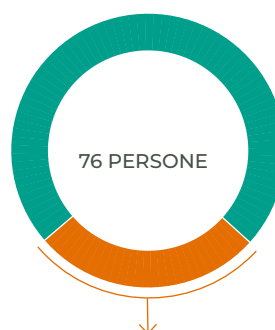
6% LAUREA  
53% DIPLOMA  
20% LICENZA MEDIA  
21% DIPLOMA NON RICONOSCIUTO IN ITALIA

Dal 2022 tutto il personale è assunto con il CCNL terziario e commercio al fine di garantire adeguate qualità di trattamento in linea con le attività svolte dalla Fondazione.

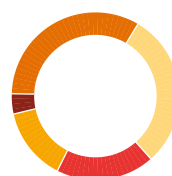


### LAVORATORI SVANTAGGIATI

Nelle nostre attività inseriamo persone in fragilità considerando lo svantaggio come un'opportunità di professionalizzazione e reinserimento lavorativo. Nel 2023, il personale in fragilità è aumentato a 27 unità (23 nel 2022), rappresentando il 55% del personale ordinario.



49 LAVORATORI ORDINARI ESCLUSI I CONTRATTI A CHIAMATA, TIROCINI, COLLABORAZIONI ORDINARI  
27 PERSONALE CON CARATTERISTICHE DI SVANTAGGIO

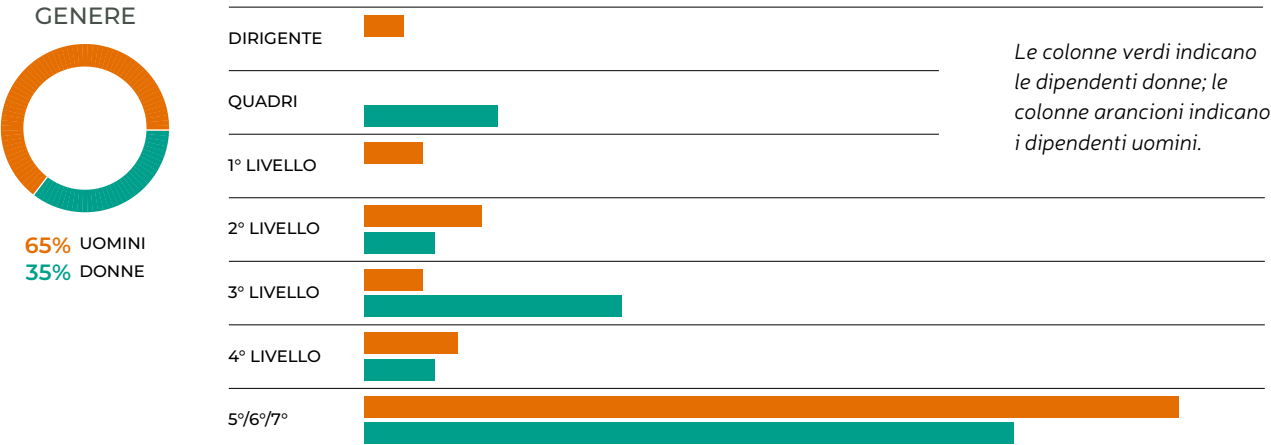


33% PROTEZIONE SUSSIDIARIA  
30% ASILO POLITICO  
19% DISOCCUPATI OLTRE 24 MESI  
15% PROGRAMMI DI DETENZIONE  
4% IN CARICO AI SERVIZI SANITARI



LA PARITÀ DI GENERE

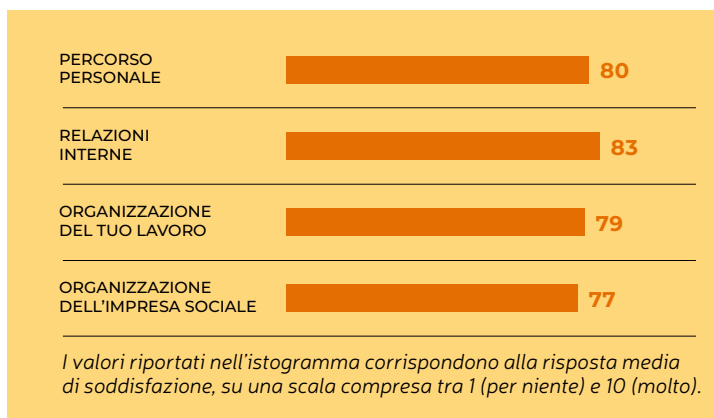
Promuoviamo l'uguaglianza di genere nelle selezioni del personale, nei ruoli, nelle retribuzioni e nella distribuzione dei livelli contrattuali. Il minor numero di donne (35% dei 66 dipendenti al 31.12.2023) è dovuto alla scarsa candidatura femminile per lavori fisicamente impegnativi. Valorizziamo la diversità non discriminando per etnia, lingua, religione o ideologia politica e, anzi, consideriamo la diversità come una risorsa preziosa. Nel 2023, abbiamo avviato l'iter per la **Certificazione della Parità di Genere** raggiungendola a luglio 2024, dimostrando ulteriormente il nostro impegno.



## LA CUSTOMER DEI LAVORATORI

La soddisfazione dei lavoratori è un elemento centrale per la Fondazione, che si impegna a garantire un ambiente di lavoro positivo e attento alle esigenze di tutte e tutti.

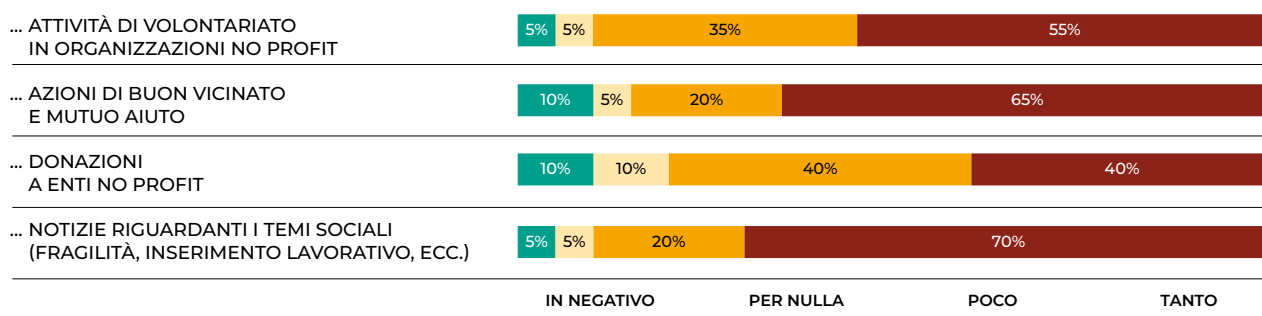
Attraverso il monitoraggio costante e il feedback diretto, valutiamo il gradimento delle attività e dei servizi offerti, al fine di migliorare continuamente il benessere e la qualità dell'esperienza lavorativa.



## LA RILEVAZIONE DI IMPATTO SOCIALE SUI LAVORATORI

*I valori riportati nell'istogramma corrispondono alle percentuali di risposta su una scala di quattro valori (negativo, per nulla, poco e tanto) alla domanda sotto riportata.*

### APPARTENERE A PROGETTO MIRASOLE HA AUMENTATO LA TUA SENSIBILITÀ VERSO...

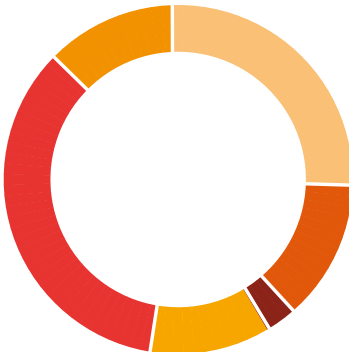


| MISURE DEL BENEFICIO                                                                            | % LAVORATORI |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ACCOMPAGNAMENTO DEI LAVORATORI FRAGILI CON COLLOQUII E AZIONI DI SOSTEGNO (% SU AVENTI DIRITTO) | 100%         |
| SMART WORKING                                                                                   | 20%          |
| RIMBORSI SPESE PER TRASPORTI E VIAGGI                                                           | 10%          |
| BUONI PASTO O ACCESSO MENSA SERVIZI                                                             | 100%         |
| MACCHINA AZIENDALE                                                                              | 13%          |
| EROGAZIONI WELFARE SOTTO FORMA DI BUONI SPESA                                                   | 100%         |
| FLESSIBILITÀ ORARIA IN ENTRATA/USCITA E PAUSA PRANZO                                            | 30%          |
| CONCESSIONE DI PERIODI DI ASPETTATIVA A CHI NE HA FATTO RICHIESTA                               | 100%         |
| CONCESSIONE DI RIDUZIONE ORARIA ANCHE TEMPORANEA A CHI NE FA RICHIESTA PER ESIGENZE FAMIGLIARI  | 100%         |
| PERMESSI PER DIRITTO ALLO STUDIO A CHI NE HA FATTO RICHIESTA                                    | 100%         |
| FORMAZIONE SPECIFICA PER COMPETENZA                                                             | 90%          |
| MOMENTI CONVIVIALI E TEAM BUILDING                                                              | 90%          |
| CONSUMAZIONI GRATUITE O SCONTATE PER ACQUISTI PRESSO LA BOTTEGA SOLIDALE E IL BAR DELL'ABBAZIA  | 100%         |

# La formazione

Nel 2023 l'Impresa Sociale ha utilizzato la formazione da un lato per **adepiere agli obblighi di legge** in relazione, soprattutto, ai nuovi assunti, e dall'altro per **rafforzare i comparti** di supporto all'attività di mission, amministrazione, comunicazione e raccolta fondi.

|                   |     |
|-------------------|-----|
| PARTECIPAZIONI    | 100 |
| ORE DI FORMAZIONE | 63  |



- 26% FORMAZIONE OBBLIGATORIA
- 13% FORMAZIONE SU TEMI AMMINISTRATIVI
- 3% FORMAZIONE SU TEMI DI MARKETING E COMUNICAZIONE
- 11% FORMAZIONE SU COMPETENZE IT
- 36% FORMAZIONE SU TEMI DI PROGETTAZIONE
- 12% FORMAZIONE LINGUISTICA

# Identità presente e futura: strategia triennale e obiettivi annuali

Progetto Mirasole partecipa agli obiettivi mondiali di sostenibilità



Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030** rappresentano un piano d'azione globale per promuovere la prosperità, proteggere il pianeta e garantire il benessere per tutti. Proseguendo il nostro impegno verso questi obiettivi, continuiamo a concentrare i nostri sforzi su diverse aree cruciali per il benessere della comunità. Al centro delle nostre attività rimane il **contrasto alla povertà** in tutte le sue forme: **economica, sociale ed educativa**. Attraverso iniziative mirate, ci impegniamo a fornire **supporto e opportunità** a coloro che si trovano in situazioni di fragilità. Parallelamente, offriamo **programmi di formazione professionalizzante** e sosteniamo il **reinserimento lavorativo**, credendo fermamente nel potere dell'educazione e del lavoro come strumenti di emancipazione e crescita personale. La **sicurezza alimentare** è un altro pilastro del nostro operato. Con la nostra attività di produzione e distribuzione pasti veicolati, contribuiamo a promuovere un'alimentazione sana e combattere la povertà alimentare. Infine, ma non meno importante, lavoriamo costantemente per la **promozione del benessere sociale**, con l'obiettivo di **creare comunità più inclusive, resilienti e solidali**.

## RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2023

- ✓ Individuazione di una seconda sede operativa per lo svolgimento delle attività di inserimento lavorativo.  
**La sede è stata individuata, aperta e attivata a Lentate sul Seveso, in provincia di Monza Brianza.**
- ✓ Ottenimento della certificazione di qualità per i servizi di inserimento lavorativo.  
**L'obiettivo è stato raggiunto a novembre 2023.**
- Ottenimento dell'accreditamento presso Regione Lombardia per le politiche attive del lavoro.  
**Le procedure di richiesta dell'accreditamento sono rimandate a seguito della ratifica di trasformazione giuridica in Fondazione di partecipazione nel 2024.**
- ✓ Definizione di un manifesto di intenti sulle attività di inserimento lavorativo e di materiale divulgativo.  
**Gli intenti sulle attività di inserimento lavorativo sono stati redatti ad aprile 2023 nella pubblicazione "Manifesto Programmatico del Programma Lavoro".**
- ✓ Incremento del numero di aziende coinvolte nelle attività e delle sinergie con enti no profit, istituti penitenziari e amministrazioni pubbliche.  
**Nel 2023 sono nate ulteriori collaborazioni con aziende ed enti no profit, si è potenziata la rete con gli istituti penitenziari, si è incrementato il numero di persone seguite.**
- ✓ Impostazione del sistema di valutazione e di customer satisfaction.  
**Realizzato il sistema anche attraverso la Qualità ISO.**

## STRATEGIA 2021-24

### SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO

## OBIETTIVI 2023

Incremento delle attività progettuali e delle azioni sui territori di Città Metropolitana Milano e Provincia Monza e Brianza anche attraverso i nuovi canali di finanziamento a cui può accedere la Fondazione grazie agli accreditamenti Regionali Lavoro e Formazione.

Incremento degli inserimenti lavorativi delle persone in carico.

Coinvolgimento delle aziende nelle attività progettuali già dalla fase di ideazione.

Ideazione e sviluppo di attività formative in partnership con il mondo delle imprese e di altri ETS.

Implementazione delle attività inerenti la valutazione dell'impatto dei servizi del programma lavoro.

Incremento delle aziende che si affidano al programma lavoro per l'attività di consulenza. Fidelizzazione delle aziende.

Strutturazione e implementazione di strategie comunicative. Divulgazione risultati delle attività, organizzazione di incontri pubblici e eventi.

## RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2023

✓ Differenziazione della clientela delle linee produttive. La clientela delle squadre facility si è arricchita di nuovi enti e di privati. Quella del centro di produzione pasti a si è ampliata ma sempre nell'ambito di centri di accoglienza per persone migranti.

✓ Innalzamento della qualità dei servizi resi in ambito cucina. Miglioramento dei risultati nelle customer satisfaction ricevute periodicamente dai clienti.

✓ Implementazione degli staff facility in relazione all'incremento dell'attività. Il 2023 ha visto nuove assunzioni.

✓ Creazione di cellule autonome, capitanate da un capo squadra, in grado di rispondere con più immediatezza alle esigenze dei clienti. A seguito dell'assunzione di un nuovo caposquadra, si è creata una seconda squadra autonoma per gestire un numero maggiore di richieste.

✓ Studio di fattibilità per l'adozione di nuove forme di conservazione degli alimenti. Si sono effettuati studi di fattibilità per la conservazione degli alimenti in atmosfera modificata per poterla pianificare con i dovuti adeguamenti strutturali.

— Studio di fattibilità per dare continuità a una prima esperienza di cura del verde, realizzata, nel 2022, a favore di ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda. Visto l'incremento delle richieste in ambito edilizio, le squadre si sono limitate a semplici interventi di manutenzione del verde su piccoli appezzamenti e giardini.

✓ Creazione di una linea strutturata di ristorazione. Nel 2023 la ristorazione in Abbazia si è strutturata per la gestione di attività di banqueting sempre più complesse, arrivando a seguire in autonomia anche matrimoni.

✓ Sviluppo dell'attività promozionale al fine di attrarre un sempre maggior numero di ospiti. Nel 2023 grazie a una calendarizzazione annuale degli eventi culturali è stato possibile targettizzare e implementare le attività di comunicazione per attrarre un maggior pubblico, puntando soprattutto a un pubblico prospect.

✓ Identificazione di una direzione artistica per dare corpo a un programma culturale articolato. Il 2023 ha visto le attività artistiche seguite da un Direttore Artistico per tutto l'anno.

## STRATEGIA 2021-24

SVILUPPO DELLE  
LINEE PRODUTTIVE:  
CENTRO  
PRODUZIONE PASTI,  
FACILITY

SVILUPPO  
DELL'ATTIVITÀ  
PRESSO L'ABBAZIA  
DI MIRASOLE

VARIE

## OBIETTIVI 2023

Nuovo Centro Cottura.

Aumento dei volumi area facility.

Sviluppo area disinfestazioni e sanificazioni.

Ampliamento del pacchetto clienti Centro Cottura.

Avvio di attività di Catering all'esterno dell'Abbazia.

Ristrutturazione Corte Agricola.

Apertura Finestre Sala Fienile.

Area Formazione - Realizzazione di un catalogo corsi e avvio di almeno 4 corsi rivolti ad operatori di Aziende e altri ETS.

Efficientamento struttura organizzativa - Nuovo organigramma.

Studio Programma Welfare Aziendale.

# Sussidiarietà

*Riscatto \ Integrazione \ Dignità*



# “2

*“Tutti abbiamo bisogno di un posto felice”.*

*Questa frase, che accompagna il nostro lavoro, racchiude i principi di accoglienza, condivisione ed empatia, che abbiamo avuto l'opportunità di concretizzare grazie all'incontro con Progetto Mirasole. È grazie a loro che abbiamo conosciuto Elio Gentile, detenuto in semilibertà del carcere di Opera, e con lui abbiamo fatto esperienza di una traiettoria di vita “non convenzionale”, segnata da difficoltà, errori, dolori. Abbiamo imparato a rispettare i tempi di un percorso impegnativo che ha portato all'inclusione di Elio nel gruppo di lavoro di Doppio Malto Duomo, facendoci conoscere una persona nuova e consapevole. Questa esperienza ha arricchito il modo di lavorare e pensare di tutti, dai manager agli operatori di sala e cucina. Siamo orgogliosi di aver preso parte a questo Progetto, perché come azienda e cittadini abbiamo il dovere di contribuire all'eredità del presente e del futuro. Perché tutti abbiamo bisogno di un posto felice.*

*Marco Cerutti (Head Of HR) e Cinzia Paradiso (HR Business Partner)  
Doppio Malto*

# ”



SCOPRI LA STORIA DI  
RINASCITA E DI RISCATTO  
DI ELIO, INQUADRA  
IL QR CODE E GUARDA  
IL VIDEO

## Input

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| COPERTURA GRAZIE<br>A FINANZIAMENTI SU PROGETTI | 100% |
| SEDI UTILIZZATE                                 | 20   |
| LAVORATORI ORDINARI IMPIEGATI                   | 46   |
| VOLONTARI                                       | 65   |
| ENTI COINVOLTI<br>NELLA RETE DI PROGETTO        | 180  |

## Attività

|                                                                               |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSICO-SOCIO-EDUCATIVE<br><b>1.218</b><br>COLLOQUI DI ASSISTENZA<br>REGISTRATI | SOSTEGNO ALIMENTARE<br><b>24.170</b><br>PACCHI ALIMENTARI DISTRIBUITI<br>(VALORE ECONOMICO € 548.028) |
| LAVORO<br><b>775</b><br>COLLOQUI DI<br>ACCOMPAGNAMENTO<br>AL LAVORO           | LAVORO<br><b>530</b><br>ORE DI FORMAZIONE<br>PROFESSIONALE                                            |

## Output

|                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSICO-SOCIO-EDUCATIVE<br><b>171</b><br>NUCLEI FAMILIARI<br>PRESI IN CARICO                                                  | PSICO-SOCIO-EDUCATIVE<br><b>137</b><br>NUCLEI FAMILIARI<br>CHE RICEVONO<br>SOSTEGNO ECONOMICO<br>DAL PROGETTO (DOTI)                  | PSICO-SOCIO-EDUCATIVE<br><b>1.001</b><br>FAMIGLIE COINVOLTE IN<br>LABORATORI                         |
| PSICO-SOCIO-EDUCATIVE<br><b>478</b><br>NUCLEI FAMILIARI<br>INTERCETTATI ALL'INTERNO<br>DELL'ÉQUIPE<br>PSICO-SOCIO-EDUCATIVA | PSICO-SOCIO-EDUCATIVE<br><b>64</b><br>PERSONE COINVOLTE<br>NEI PERCORSI DI<br>ACCOMPAGNAMENTO<br>ALLA SALUTE                          | SOSTEGNO ALIMENTARE<br><b>1.235</b><br>NUCLEI FAMILIARI<br>CHE HANNO RICEVUTO<br>UN AIUTO ALIMENTARE |
| LAVORO<br><b>75</b><br>PERSONE AVVIATE<br>AL LAVORO                                                                         | LAVORO<br><b>162</b><br>PERSONE BENEFICIARIE<br>DEGLI INTERVENTI DELL'AREA<br><b>LAVORO</b> (EDUCAZIONE,<br>ORIENTAMENTO, FORMAZIONE) | LAVORO<br><b>23</b><br>AZIENDE CHE<br>HANNO ACCOLTO PERSONE<br>IN FRAGILITÀ                          |

## Il valore del lavoro per Progetto Mirasole

“

*L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro. La sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione.*

*Art. 1 della Costituzione Italiana*

”



**Perché occuparci di un tema scottante e complicato come il lavoro?** Perché **è la base di tutto**: è un **Diritto fondamentale** garantito dalla nostra **Costituzione** ma **non è ancora un diritto acquisito**. Quello del lavoro è un mondo in cui le discriminazioni cancellano con un colpo di spugna gli ideali di inclusione ed equità a cui la nostra società aspira con l'Agenda 2030. Noi però siamo nati avendo in mente un **obiettivo** ben preciso: costruire insieme una società in cui ci sia **spazio per tutti e tutte**, in cui **le differenze** non **siano** barriere ma **qualità da accogliere** e da valorizzare. Il lavoro non è solo lo strumento che fornisce **mezzi economici essenziali** o uno spazio di pura competizione, ma **un'opportunità per scoprire e coltivare le proprie aspirazioni**. E poi, non dimentichiamolo, oltre a mettere a posto *tante caselle nella vita delle persone*, il lavoro **crea una cultura di solidarietà e previene l'indifferenza** reciproca, è scambio e inclusione. Ecco perché abbiamo scelto, consapevoli delle difficoltà, di contrastare l'emarginazione sociale: perché vediamo nell'opportunità di inserimento lavorativo e formazione professionalizzante i migliori strumenti per l'inclusione sociale.

## I destinatari

### LAVORATORI SVANTAGGIATI

Progetto Mirasole nasce per essere il trampolino di lancio nella vita di chi è più fragile e offrire opportunità lavorative a chi si trova in uno stato di svantaggio a causa di problemi sanitari, fisici o psichici, percorsi migratori, detenzione, disoccupazione o mancanza di alloggio. Queste persone, che in conformità con l'art. 2, comma 4, lettera a) e b) del d.lgs 112/2017 possiedono i requisiti minimi per intraprendere un percorso formativo professionalizzante, sono sostenute da Fondazione Progetto Mirasole che li segue e monitora durante il loro inserimento lavorativo, sia all'interno dell'impresa sia in altre realtà lavorative, garantendo loro un supporto costante e personalizzato.

# 27

LAVORATORI  
SVANTAGGIATI  
(55% DEGLI  
ORDINARI)

# 1.673

PERSONE FRAGILI  
SOSTENUTE

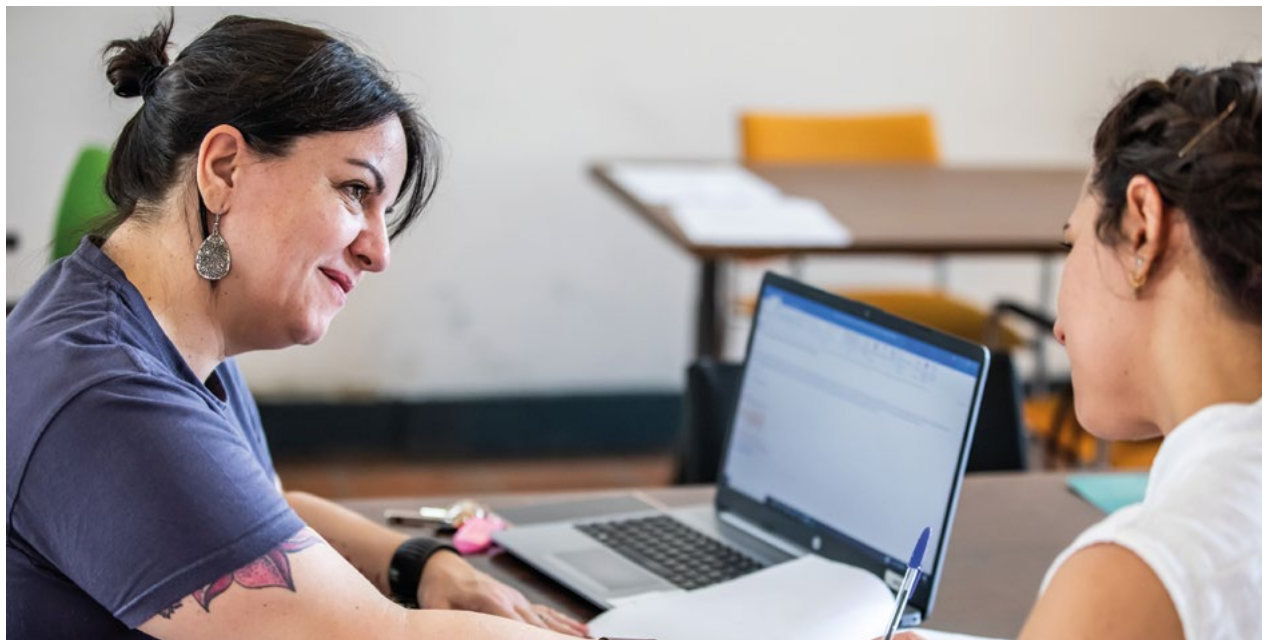
### PERSONE E FAMIGLIE FRAGILI

Progetto Mirasole, in collaborazione con una rete di soggetti no profit, sviluppa interventi per famiglie e persone fragili in emergenza abitativa o difficoltà economica. Risponde sia ai bisogni primari, come la carenza alimentare, sia alla necessità di costruire percorsi di reinserimento che includono formazione, lavoro, casa, sostegno educativo e genitoriale. L'inserimento lavorativo conclude un percorso che mette al centro la famiglia e le necessità di ogni suo componente.



“ Quando ho incontrato Progetto Mirasole, la mia famiglia e io eravamo in una situazione disperata, non riuscivamo a mettere insieme il necessario per vivere. Io non lo so cosa avremmo potuto fare se non li avessimo incontrati, ci hanno aiutato con la casa, con le cure mediche, con la spesa...Ma la cosa più importante è stata la possibilità di costruire un futuro insieme a loro. Ho seguito un percorso di formazione che mi ha permesso di trovare un lavoro stabile e ora, finalmente, posso guardare negli occhi i miei figli e sapere che posso dare loro quello di cui hanno bisogno. Gianluca, beneficiario ”

## Intercettazione dei bisogni e inclusione: le tre grandi domande a cui rispondere



La disoccupazione è un fenomeno diffuso che colpisce ancora più duramente tutte quelle persone che rientrano nella categoria sociale denominata per normativa “stato di svantaggio”. **Ma chi sono le persone “svantaggiate”?** Sono persone spesso **escluse e marginalizzate**, talvolta riconosciute e assistite dai servizi pubblici (pensiamo ad esempio alle persone con disabilità, dipendenze o detenuti), altre volte completamente isolate. Esiste infatti una grande *Terra di Mezzo*, uno spazio indefinito e quasi irraggiungibile, in cui si riuniscono, in attesa di un sostegno che spesso non arriva, tutte le altre persone in fragilità: **disoccupati, immigrati e lavoratori over 40**, persone che **non rientrano in categorie specifiche** e che senza supporto rischiano di cadere nel disagio e nell'esclusione.

La verità è che supportare tutte e tutti, anche chi si trova a vivere nella *Terra di Mezzo*, non è solo un atto di solidarietà, ma un **beneficio per l'intera collettività** perché porta a un contenimento del disagio sociale, alla prevenzione della violenza e della criminalità, all'aumento del gettito fiscale e a una riduzione dei costi assistenziali.

Ci chiedono spesso **quale qualità fondamentale debba possedere una persona per essere presa in carico**. È molto semplice in realtà: i potenziali beneficiari devono essere pronti ad affrontare il percorso di inserimento lavorativo sia per quanto riguarda gli aspetti pratici, sia per quanto riguarda una **predisposizione personale** e una **maturità adeguata** a intraprendere il percorso, che non è mai da dare per scontata.

E infine: **da dove provengono le segnalazioni dei nostri beneficiari prima che vengano presi in carico?** Da canali monitorati e sicuri, in cui avviene una pre selezione necessaria per poter fornire adeguato supporto senza rischiare di lasciare fuori chi ha davvero bisogno.

Al momento i canali a cui facciamo riferimento sono:

- Fondazione Progetto Arca;
- servizi sociali degli enti locali;
- enti no profit;
- carceri.

## Input

|                    |     |
|--------------------|-----|
| PERSONALE DEDICATO | 7   |
| BENEFICIARI        | 155 |
| PARTNER DI RETE    | 30  |
| SEDI               | 20  |

## Attività

|                                                     |                                                         |                                                              |  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|
| 700<br>ORE DI COLLOQUIO<br>CON BENEFICIARI          |                                                         | 200<br>ORE DI LABORATORIO<br>DI SELF-MARKETING               |  |
| 600<br>ORE DEDICATE AL BILANCIO<br>DELLE COMPETENZE | 200<br>ORE DI PREPARAZIONE AI<br>COLLOQUI DI ASSUNZIONE | 10<br>CORSI PROFESSIONALIZZANTI<br>EROGATI                   |  |
| 2.000<br>ORE DI TRAINING<br>ON THE JOB              |                                                         | 420<br>ORE DI TUTORING AI BENEFICIARI<br>INSERITI IN AZIENDA |  |

## Output

|                                                          |                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 87<br>CANDIDATURE<br>INVIATE                             | 30<br>AZIENDE<br>COINVOLTE                     |
| 24<br>AZIENDE CHE HANNO INSERITO<br>PERSONE IN FRAGILITÀ | 42<br>PERSONE INSERITE<br>NEL MONDO DEL LAVORO |

## Il programma lavoro

Nel percorso di inclusione delle persone in fragilità, il lavoro rappresenta l'elemento cruciale, la massima espressione di autodeterminazione. Senza questo tassello fondamentale, il cammino verso l'integrazione rimane incompleto.

Le **politiche nazionali per l'inserimento lavorativo**, purtroppo, risultano ancora **inadeguate**, ed evidenziano la necessità di un profondo cambiamento nella mentalità e nella cultura del lavoro. Ecco perché ci proponiamo come catalizzatori di trasformazione tessendo una rete di connessioni tra operatori, amministrazioni pubbliche, comunità, altri enti non profit, istituti carcerari, cooperative sociali di tipo B e aziende. Il nostro ruolo è duplice: da un lato, **facilitiamo l'intermediazione lavorativa**; dall'altro, **offriamo opportunità di inserimento** diretto nelle nostre attività. Tutto questo prende forma nel nostro **Programma Lavoro**, un sistema integrato di interventi che coniuga **opportunità lavorative e formazione professionalizzante** per chi vive una situazione di vulnerabilità.

Chi sono i nostri beneficiari?

I beneficiari del programma provengono da contesti diversificati:

**ex detenuti, persone senza fissa dimora, profughi, individui in stato di fragilità, beneficiari dell'ex Reddito di Cittadinanza e persone che si rivolgono spontaneamente a noi.** Con un'età

media di 42 anni e una distribuzione equilibrata tra uomini e donne, il programma abbraccia un ampio spettro di esperienze e necessità. La nostra metodologia, che fonde **supporto individuale, formazione mirata e sinergie con il tessuto economico locale**, rappresenta l'approccio innovativo di Mirasole.

Miriam così a colmare le lacune dei sistemi tradizionali di inserimento lavorativo, promuovendo un cambiamento sociale ed economico concreto e duraturo. Il cuore pulsante del nostro impatto sociale è la rete composta da aziende coraggiose che credono nel potere delle seconde opportunità. Grazie a loro, è possibile costruire una comunità inclusiva che non lascia indietro nessuno.



## Cuore Visconteo

NUCLEI FAMILIARI  
INTERCETTATI

171

MINORI COINVOLTI DIRETTAMENTE  
NELLE ATTIVITÀ DI PROGETTO

472

PERSONE BENEFICIARIE DEGLI INTERVENTI DELL'AREA  
LAVORO (EDUCAZIONE, ORIENTAMENTO, FORMAZIONE)

162

### I 15 PARTNER

- Progetto Mirasole  
Impresa sociale (capofila)
- Acli Milano
- Associazione Banco Alimentare  
della Lombardia "Danilo Fossati"
- Associazione Banco  
Farmaceutico Milano
- Associazione Ciessevi Milano
- Codici
- Croce Rossa - Comitato  
dell'Area Sud Milanese
- Fondazione Adecco
- Fondazione Caritas Ambrosiana
- Fondazione Progetto Arca

le quattro cooperative sociali

- Libera Compagnia  
di Arti & Mestieri Sociali
- Marta
- Pratica
- Spazio Aperto Servizi

e il Comune di Rozzano, quale  
capofila dell'Ambito Distrettuale  
Visconteo Sud Milano che  
comprende 11 Comuni.



NUCLEI FAMILIARI CHE HANNO  
RICEVUTO UN AIUTO ALIMENTARE

1.235

PACCHI ALIMENTARI  
DISTRIBUITI

24.170

ENTI DEL TERRITORIO  
NELLA RETE DI PROGETTO

46

VOLONTARI  
ATTIVI

65

“ Immaginate un'emergenza socio-sanitaria globale che porta incertezza, paura e solitudine. Immaginate una persona già fragile che vede peggiorare la propria condizione, o una famiglia che da un giorno all'altro, a causa di licenziamenti e cassa integrazione, non riesce più a pagare le bollette o a nutrire i bambini. Immaginate una persona che ha perso la fiducia nel futuro, trovandosi in una spirale di disoccupazione e frustrazione. Ecco dove ha avuto inizio il progetto Cuore Visconteo: da una drastica e complessa realtà che ha superato ogni immaginazione. Luca Capelli, Presidente di Fondazione Progetto Mirasole ”

Nell'aprile 2021 Progetto Mirasole partecipa, diventando capofila, a un grande programma territoriale di **contrasto alla povertà dal titolo “Cuore Visconteo – reti solidali contro la povertà”**, che si rivolge al territorio dell'ambito distrettuale Visconteo. È **Fondazione di Comunità di Milano** a dare vita al progetto, concretizzando gli orientamenti di **Fondazione Cariplo** in materia di interventi a supporto della popolazione colpita dagli effetti economici e sociali della pandemia. Grazie alla collaborazione tra 15 partner, il progetto ha costruito in tre anni di attività una rete solida e multidimensionale per affrontare la **povertà e l'esclusione sociale** grazie a un approccio innovativo che ha permesso di **assistere e soprattutto valorizzare le competenze delle persone più fragili**, offrendo loro nuove opportunità di crescita personale e professionale. Il programma si è mosso lungo 5 diverse direttrici:

1. **contrasto alla povertà materiale**, con la distribuzione di aiuti alimentari, accompagnamento sanitario e di sostegno alle spese emergenziali in materia di casa, salute ed educazione;
2. **inserimento lavorativo**, con un programma di orientamento al lavoro, formazione professionalizzante, tirocini e supporto all'inserimento in aziende sul territorio;
3. **supporto educativo** alle famiglie, con percorsi di accompagnamento, sostegno psicologico e con l'attivazione di dinamiche di mutuo aiuto tra le famiglie nei quartieri;
4. **sostegno contro la povertà educativa** con diverse attività rivolte ai bambini nella fascia 0-3 anni e agli adolescenti;
5. **infrastrutturazione sociale del territorio** facendo crescere le iniziative in rete tra le organizzazioni e mobilitando il volontariato e le relazioni di mutuo aiuto.



Il progetto giunge a naturale conclusione nel 2023, dopo 3 anni di attività in cui si è distinto per la **capacità di affrontare in modo efficace e umano le sfide della povertà e dell'esclusione sociale**.

## Altri progetti sociali

PERSONE SEGNALATE  
PRESE IN CARICO

335

ORE DI ORIENTAMENTO  
E ACCOMPAGNAMENTO  
AL LAVORO

324

PERCORSI DI  
FORMAZIONE  
ON THE JOB

81

PERSONE INSERITE  
PRESSO PROGETTO MIRASOLE  
O ENTI TERZI

74

AZIENDE  
CONVENZIONATE

8

Le attività a sostegno delle persone più fragili si concretizzano attraverso una serie di progetti finanziati che ne rendono possibile la realizzazione. Grazie alle Fondazioni che sostengono la nostra mission possiamo offrire risposte concrete e mirate ai bisogni delle persone più vulnerabili, promuovendo l'inclusione sociale e lavorativa.

### RETE SOLIDALE DI RECUPERO CAPI DI ABBIGLIAMENTO VOLONTARI - ABITI

Prosegue e si consolida la collaborazione iniziata nel 2021 con H&M volta a recuperare capi e accessori da ordini bloccati o cancellati. Questi articoli, selezionati, de-brandizzati e in alcuni casi aggiustati dal nostro team di volontari, vengono donati a organizzazioni partner per servizi di guardaroba solidale e, in minima parte, vengono messi a disposizione del Mercatino Solidale dell'Abbazia di Mirasole. Grazie a questa esperienza, nel 2023 il progetto si è ampliato vedendo anche la collaborazione di Intimo 3 SPA.





### PROGETTO “CHE GUSTO!”

Il progetto, avviato grazie al contributo di Fondazione San Zeno nel 2022 e conclusosi con naturale scadenza a maggio 2023, ha permesso l'avvio dell'attività di ristorazione di banqueting e catering sociale presso l'Abbazia di Mirasole per il collocamento di persone detenute e altre persone in situazione di fragilità.

### PROGETTO “DI NUOVO CITTADINI”

Il progetto, reso possibile dal Fondo di beneficenza Intesa San Paolo, ci ha visto lavorare in sinergia con La Cascina Onlus e la cooperativa sociale Fuoriluoghi per erogare formazione alla cittadinanza attiva e avviare al lavoro i detenuti degli istituti di reclusione di Opera e Bollate, in regime degli articoli 20 e 21. Il progetto si è concluso al 31.12.2023

“ Oltre le mura c'è un mondo tutto da vivere, quando sei dentro lo dimentichi. In Progetto Mirasole ho trovato qualcuno che ha creduto in me e mi ha permesso di ricominciare da capo facendo ammenda, da persona nuova e con un contributo da poter dare alla società. È un'opportunità preziosa di cui sarò sempre grato! Thomas, beneficiario del progetto “Di Nuovo Cittadini”

”

## Input

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| LAVORATORI IMPIEGATI                          | 24 |
| VOLONTARI                                     | 18 |
| PARTNERSHIP                                   | 74 |
| SPAZI ADIBITI ALL'ACCOGLIENZA<br>APPARTAMENTI | 18 |

## Attività



## Output



## L'Abbazia di Mirasole e il progetto di rinascita

### LA STORIA

Fondata nei primi anni del 1200, l'Abbazia di Mirasole fu una delle più autorevoli strutture monastiche dell'Ordine dei frati Umiliati. Specializzata nella lavorazione della lana, divenne il principale produttore di feltro del territorio. La comunità mista di frati e monache si distinse per oltre cinque secoli nelle **opere di carità e assistenza**, opere che **oggi rivivono in chiave laica** attraverso le attività di accoglienza e inserimento socio-lavorativo di Fondazione Progetto Mirasole e Fondazione Progetto Arca. Oggi, Mirasole è l'unica abbazia italiana ancora attiva come polo culturale, di aggregazione e di accoglienza, anche se non più abitata da claustrali. Dal luglio 2016, Mirasole è anche Punto Parco del Parco Agricolo Sud di Milano.

### LA NASCITA DI UN PROGETTO SOCIALE

Alla fine del **2015**, con l'addio dei monaci Premostratensi che avevano ridato vita all'Abbazia qualche anno prima, Fondazione IRCCS Ca Granda, Ospedale Maggiore Policlinico, effettivo proprietario dell'immobile, ne mette a bando la gestione. Progetto Mirasole, insieme a Fondazione Progetto Arca, partecipa e vince il bando, diventando insieme gestori dell'Abbazia nel **2016**. Così inizia la nuova vita dell'Abbazia di Mirasole, grazie a un progetto di accoglienza e valorizzazione accordato dalla Soprintendenza archeologia belle arti e paesaggio e da Fondazione IRCCS Ca Granda. Da allora, sperimentiamo la **convivenza** tra **spiritualità, accoglienza, lavoro solidale, cultura e territorio**, creando un luogo che offre alla comunità **occasioni di incontro** e benessere sociale.

Nasce così il progetto sociale alla base di tutte le attività che vengono svolte a Mirasole: dal Ristoro al mercatino, dall'affitto spazi alla banchettistica, dalle manutenzioni agli spazi di accoglienza, **tutto ciò che realizziamo** e che i visitatori fruiscono, ha come obiettivo la costruzione di percorsi **di inserimento socio lavorativo e valorizzazione di un bene storico** di inestimabile valore.

### LA CHIESA

All'interno del complesso Abbaziale, la **Chiesa di Santa Maria Assunta** è curata dal sacerdote diocesano don Stefano Croci, che celebra la Santa Messa quotidiana e organizza incontri di catechesi e ritiri spirituali, coinvolgendo ogni anno oltre tremila fedeli.

### LA CABINA DI REGIA

La gestione dell'Abbazia è coordinata dalla Cabina di Regia, espressione del Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Fondazione Progetto Arca Onlus. Composta dai Presidenti e Vicepresidenti dei due enti partner, questa cabina assicura l'aderenza tra il progetto realizzato e i dettami della convenzione con la proprietà, rendendo fondamentali gli incontri periodici.

Attualmente la cabina di regia è composta da:



**Luca Capelli**

Presidente  
Fondazione Progetto Mirasole



**Guido Gumier**

Vice Presidente  
Fondazione Progetto Mirasole



**Alberto Sinigallia**

Presidente  
Fondazione Progetto Arca



**Laura Nurzia**

Vice Presidente  
Fondazione Progetto Arca

## L'accoglienza nell'Abbazia di Mirasole

BENEFICIARI

76

GIORNATE DI  
ACCOGLIENZA

14.993

DIMESSI

24

TRASFERIMENTI IN  
APPARTAMENTI SAI\*

42%

AUTONOMIA  
ABITATIVA

58%

\*servizio di accoglienza in appartamento con livelli di autonomia crescenti

Dal **2016**, Fondazione Progetto Mirasole e Fondazione Progetto Arca, accordate in **Raggruppamento Temporaneo di Scopo**, gestiscono le attività all'interno dell'Abbazia di Mirasole. Mentre Progetto Mirasole si concentra principalmente sulle attività di inserimento lavorativo, restauro, eventi e proposte culturali, **Fondazione Progetto Arca** si occupa dei servizi di **accoglienza**, beneficiando degli spazi dell'Abbazia e del supporto logistico e organizzativo messi a disposizione da Mirasole.



“ Quando la guerra ha sconvolto la mia vita, ho dovuto lasciare tutto ciò che conoscevo e amavo. Grazie a Progetto Arca ho trovato rifugio qui in Abbazia. All'inizio ero spaventata e disorientata, ma poco a poco ho iniziato a ritrovare la pace. Ora Mirasole è diventata un luogo di speranza per me. Qui ho incontrato persone gentili che mi hanno aiutato a ricominciare, anche se il dolore e la nostalgia per la mia terra sono grandi. Ogni giorno cerco di costruire un nuovo futuro qui in Italia, ma in fondo al mio cuore resta la speranza di poterlo realizzare nella mia amata Ucraina. Olha ”



I **cinque appartamenti** e il **secondo piano** della palazzina settecentesca, che si affacciano sulla corte agricola, dal 2022 sono stati utilizzati per rispondere alle gravi emergenze umanitarie che hanno colpito l'Europa. In particolare, per tutto il 2023 l'Abbazia ha continuato ad offrire ospitalità, protezione e percorsi di inclusione sociale ai **profughi ucraini**. Dei **18 nuclei** accolti, il **56%** è composto da **mamme con bambini**.

Il luogo di grande pace e bellezza ha permesso ai più piccoli di rigenerarsi dopo i traumi subiti e i distacchi dalle persone care, e alle mamme di organizzarsi, aiutandosi vicendevolmente sulle incombenze quotidiane. Inserimento scolastico dei minori, corsi per l'apprendimento della lingua italiana e ricerca di opportunità formative e lavorative sono i tre pilastri alla base dell'accoglienza.

# Sostenibilità

*Integrazione \ Sostenibilità \ Empowerment*





“3

La mia storia è un viaggio attraverso deserti, sia di sabbia che d'acqua. Fuggita dalla mia terra, ho affrontato l'ignoto per cercare **speranza**. Il deserto sembrava infinito, ma nulla mi aveva preparato al mare, quel deserto blu che ha inghiottito tanti sogni.

Arrivata in Italia, ero smarrita in un mondo nuovo. Ma qui ho trovato **ascolto e supporto**, una **mano tesa** quando più ne avevo bisogno. La svolta è arrivata con l'opportunità di lavorare nel Centro Cottura. Qui, nella brigata di Deborah, ho ritrovato me stessa.

Deborah mi ha fatto sentire parte di qualcosa, non più un'estranea. Grazie a lei e a questo lavoro, **ho ripreso in mano la mia vita**. Ogni giorno, confezionando pasti, sento di contribuire a nutrire non solo corpi, ma anche speranze. **La mia nuova vita è iniziata qui, tra pentole e sorrisi.**

Loveth

”



INQUADRA QUI E SCOPRI  
L'INTERVISTA DI DEBORAH,  
RESPONSABILE DEL CENTRO  
COTTURA, E LOVETH, ADDETTA  
AL CONFEZIONAMENTO  
DELLA BRIGATA

## Centro produzione pasti

LABORATORIO  
CUCINA350  
MQCELLE FRIGO, GELO  
E MAGAZZINO

4

MULETTI  
E FURGONI

8

LAVORATORI ORDINARI  
IMPIEGATI

17

PASTI RECUPERATI

1.242.034

Il nostro Centro Produzione Pasti nel 2023 ha rafforzando il suo sostegno alle strutture ricettive comunitarie. Con dedizione, abbiamo continuato a nutrire speranze e corpi, offrendo conforto a chi ha perso tutto: **persone senza dimora e rifugiati** in fuga da conflitti devastanti. La nostra **brigata** è il cuore pulsante dell'attività di inserimento socio-lavorativo, incarnando un vero e proprio **circolo della solidarietà**: nella squadra che oggi si prende cura degli altri attraverso la cucina, c'è chi un tempo era destinatario di cure. Questa trasformazione **da assistiti a protagonisti attivi** rappresenta l'essenza del nostro impegno, dimostrando come la **solidarietà** possa generare un **impatto duraturo e trasformativo**.



### COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

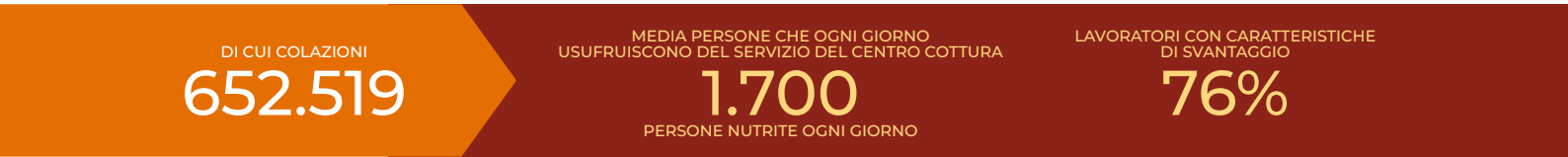
Al cuore della nostra missione c'è la convinzione che il cibo sia ben più di semplice nutrimento. Ogni pasto è un abbraccio culinario, un gesto di rispetto verso le tradizioni di chi lo riceve. Ma la magia non si ferma qui: la nostra brigata, composta in gran parte da persone in cerca di una seconda occasione, trova nella cucina un palcoscenico di crescita personale e professionale. Qui, tra pentole e fornelli, si intrecciano storie di rinascita e si forgia un futuro di opportunità.

“



*Gestire questa cucina è molto più che un lavoro: è una missione che trasforma vite. Ogni giorno vedo persone rinascere grazie al potere del cibo e alle nuove opportunità. La vera magia non sta solo nell'arte culinaria, ma nelle vite che cambiamo e nelle storie che costruiamo insieme. Deborah Cagnetto, Direttrice Centro Cottura*

”



PREPARAZIONE, COTTURA E TRASPORTO DI PASTI VEICOLATI

365 giorni all'anno, la cucina di Progetto Mirasole è un'instancabile fucina di sapori, che sforna pasti completi dalla colazione alla cena.

La Preparazione

Il nostro laboratorio è un crocevia di culture e sapori. Dai piatti della tradizione italiana alle specialità etniche, ogni menù è un viaggio gastronomico che rispetta fedi, stagioni e necessità nutrizionali. Che si tratti di una futura mamma, un neonato o un anziano con intolleranze, ognuno trova nel nostro piatto la giusta attenzione. Il metodo Cook and Chill e il rigoroso sistema HACCP sono i nostri alleati per garantire freschezza e sicurezza in ogni boccone.

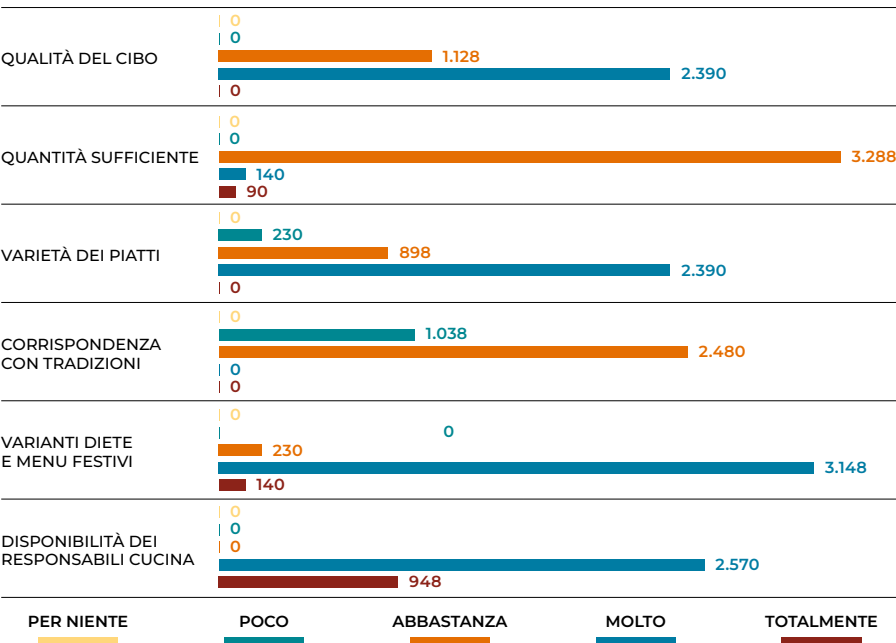
Il Confezionamento

L'arte del confezionamento è il nostro fiore all'occhiello. Dalle monoporzioni sigillate alle gastronomie d'acciaio per più commensali, ogni contenitore è pensato per custodire al meglio la bontà e l'integrità dei nostri piatti.

Il Trasporto

Il viaggio dei nostri pasti è un'avventura al millimetro. In contenitori isotermitici e camion refrigerati, ogni pietanza raggiunge la sua destinazione nel rispetto della catena del freddo e degli orari pattuiti. Così, dalla nostra cucina alla tavola di chi attende, garantiamo che l'eccellenza non si perda per strada.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO PRESSO I CENTRI VERSO PROBO, BORGOMANERO, QUINTILIANO, FANTOLI (MARZO 2024 )



## Facility

PERSONALE

12

FURGONI

4

VOLONTARI

2

INTERVENTI  
NEL 2023

1.380

IN QUANTI  
POSTI DIVERSI

94

ORE DI LAVORO

21.640

### UN CIRCOLO VIRTUOSO DI SOLIDARIETÀ E CRESCITA

La nostra Area Facility incarna perfettamente il concetto di **circolo della solidarietà**. Tra le persone che compongono le squadre c'è chi un tempo era beneficiario di assistenza e oggi, dopo un percorso di formazione e training, è elemento fondamentale e insostituibile. Questa trasformazione da assistiti a protagonisti attivi non solo dimostra l'efficacia del modello, ma ispira anche coloro che stanno intraprendendo il percorso di reinserimento.

L'Area Facility rappresenta un esempio tangibile di come la creatività imprenditoriale, unita a un forte impegno sociale, possa trasformare le sfide in opportunità, generando valore per l'intera comunità.

### AREA FACILITY: UN FARO DI OPPORTUNITÀ E INNOVAZIONE

La nostra Area Facility, che comprende i servizi di manutenzione e pulizie, si è rivelata un potente strumento di trasformazione sociale e professionale. Nata come risposta alle sfide imposte dalla pandemia, è diventata un pilastro fondamentale per l'inserimento lavorativo di persone in situazioni di fragilità.



DI CUI CON  
SVANTAGGIO

60%

CLIENTI

38

### DALLA CRISI ALL'OPPORTUNITÀ

Nel 2020, di fronte alla drastica riduzione delle attività in Abbazia, tutto ciò che potevamo fare era riadattarci. Invece di arrenderci alle circostanze, abbiamo scelto di dare vita a due squadre specializzate: manutenzioni e pulizie. È stato un passo fondamentale per superare un momento critico e aprire nuove strade per realizzare la missione dell'impresa sociale: migliorare l'occupabilità delle persone in fragilità e facilitarne l'inserimento nel mondo del lavoro.

### MANUTENZIONI: COSTRUIRE COMPETENZE E OPPORTUNITÀ

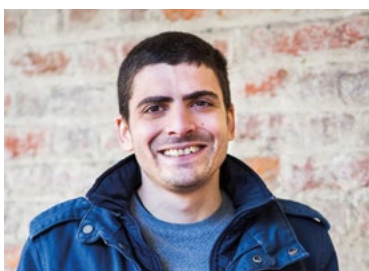
La squadra di manutenzioni si è rapidamente affermata come un centro di eccellenza e formazione. Grazie anche alle opportunità offerte dal Superbonus 110%, il team ha dimostrato una notevole capacità di espansione e specializzazione. I servizi offerti spaziano dalla muratura all'impiantistica, dalla falegnameria al restauro, coprendo ogni aspetto della riqualificazione degli spazi. Ogni progetto, che si tratti della ristrutturazione di un appartamento o di un centro di accoglienza, diventa un'opportunità di crescita per tirocinanti e personale in reinserimento. Il lavoro di squadra si trasforma così in un potente strumento di integrazione e sviluppo professionale.



### PULIZIE: INNOVAZIONE E PROFESSIONALITÀ AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ

La squadra di pulizie ha saputo trasformare l'emergenza sanitaria in un'occasione di crescita e innovazione, sviluppando competenze specializzate in sanificazione e disinfestazione. Questa evoluzione non solo ha generato nuove opportunità di lavoro, ma ha anche permesso di fornire una formazione di alta qualità a personale prevalentemente in fragilità. La professionalità acquisita e la qualità del servizio offerto hanno contribuito a creare una solida rete di clienti fidelizzati.

“



*Guidare queste squadre è più di un lavoro: è testimoniare quotidianamente il potere trasformativo dell'opportunità. Le persone rifioriscono quando dai loro fiducia, quando imparano e prendono responsabilità sempre maggiori.*

Ignazio Bravo, Direttore Area Facility

”

## Eventi presso l'Abbazia di Mirasole

SALE PER  
EVENTI

13

SPAZIO DEDICATO  
ALLE ATTIVITÀ5.400  
MQLAVORATORI  
IMPIEGATI

21

VOLONTARI

19

ATTIVITÀ APERTE  
AL PUBBLICO

132

EVENTI PRIVATI  
E AZIENDALI

810

CERIMONIE  
E INCONTRI  
FAMILIARIINCONTRI  
LIBERIFESTE DI  
COMPLEANNO

CERIMONIE

EVENTI  
AZIENDALI

FORMAZIONE

CONGRESSI  
E SEMINARICENE  
AZIENDALIENTI  
NON PROFIT  
E GRUPPI

FORMAZIONE

ATTIVITÀ  
AGGREGATIVESEMINARI  
E CONVEGNIATTIVITÀ  
PROMOSSE  
DA PROGETTO  
MIRASOLEPROPOSTE  
SPIRITUALICONCERTI E  
SPETTACOLIMOMENTI  
AGGREGATIVI

### HO.RE.CA: EVENTI INDIMENTICABILI, STORIE DI RINASCITA

L'Abbazia di Mirasole è molto più di una splendida location; è un luogo dove **la bellezza incontra la cura**.

Ogni evento organizzato qui contribuisce a **un progetto sociale di grande valore**, offrendo una nuova opportunità di vita a chi, lavorando con noi, ha intrapreso un percorso di rinascita e inserimento socio-lavorativo. L'Abbazia è un luogo unico dove **accoglienza, cultura e socialità** si fondono per creare eventi **indimenticabili**. Le sue tredici sale, dotate di tecnologia all'avanguardia, mantengono il fascino dell'antico e si affacciano sulla suggestiva corte agricola e il chiostro quattrocentesco. Qui, famiglie si riuniscono per celebrare ricorrenze, gruppi condividono momenti speciali, e aziende trovano lo spazio perfetto per congressi e meeting.



“

Come sempre posso solo dirvi Grazie! Ormai venire qui è diventata una tradizione, ogni volta il servizio che riceviamo è impeccabile. L'attenzione dello staff di Sala e la qualità del cibo sono semplicemente eccezionali, come sempre. Vorrei ringraziare tutto il team di organizzazione eventi non solo per il supporto, ma anche per l'atmosfera accogliente che create e che ci fa sentire sempre come a casa. Ancora una volta, grazie per l'attenzione che dedicate ad ogni nostro evento. Ginevra

”

INSERIMENTI LAVORATIVI  
E TIROCINI REALIZZATI  
IN ABBAZIA

6

PERSONE CHE HANNO  
PARTECIPATO AD ATTIVITÀ  
CULTURALI PRESSO L'ABBZIA

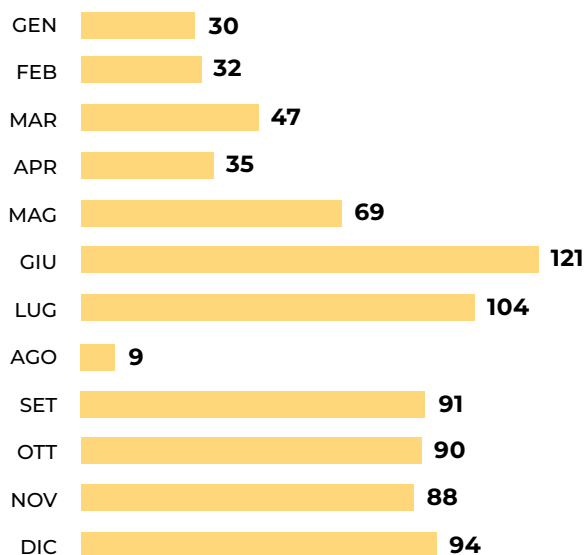
15.057

PERSONE CHE HANNO  
PARTECIPATO AD EVENTI PRIVATI  
O AZIENDALI PRESSO L'ABBZIA

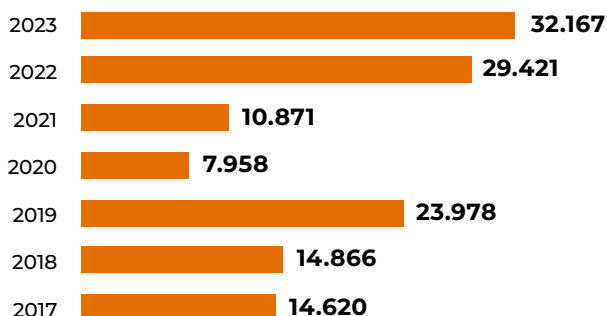
32.167

Organizzare un evento all'Abbazia di Mirasole significa non solo godere di un ambiente meraviglioso, ma anche essere parte di un'iniziativa sociale che valorizza le persone e le loro storie. **Ogni evento qui lascia un segno positivo**, promuovendo l'inclusione e offrendo nuove opportunità a chi ne ha più bisogno. Scegliere l'Abbazia di Mirasole per il proprio evento significa fare una scelta consapevole e solidale, contribuendo a una causa che fa la differenza.

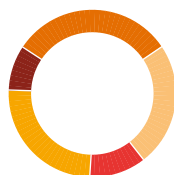
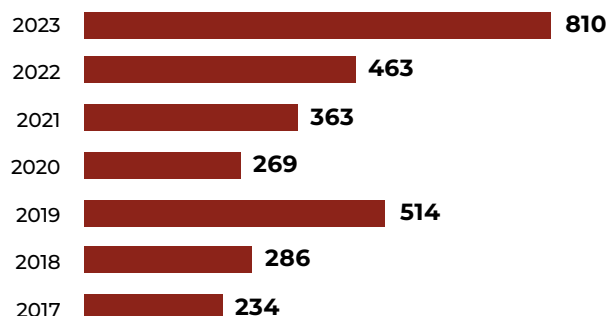
## ANALISI MENSILE DEI EVENTI



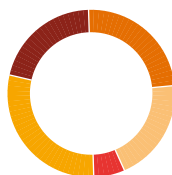
## OSPITI



## EVENTI



31% EVENTI AZIENDALI  
18% CERIMONIE E INCONTRI FAMIGLIARI  
7% EVENTI DI ORGANIZZAZIONI NON PROFIT  
34% INCONTRI DI GRUPPI E ASSOCIAZIONI  
9% EVENTI PROMOSSI DA PROGETTO MIRASOLE E DALLE REALTÀ CON SEDE IN ABBZIA



24% EVENTI AZIENDALI  
20% CERIMONIE E INCONTRI FAMIGLIARI  
6% EVENTI DI ORGANIZZAZIONI NON PROFIT  
29% INCONTRI DI GRUPPI E ASSOCIAZIONI  
21% EVENTI PROMOSSI DA PROGETTO MIRASOLE E DALLE REALTÀ CON SEDE IN ABBZIA

## La cultura in Abbazia

DIPENDENTI COINVOLTI  
NELL'ORGANIZZAZIONE  
DELLE ATTIVITÀ

7

ARTISTI  
COINVOLTI

50

MOSTRE

4

SPETTACOLI,  
SEMINARI E VISITE

130

DIPENDENTI CON  
CARATTERISTICHE  
DI SVANTAGGIO

4

PARTECIPANTI ALLE  
ATTIVITÀ CULTURALI

4587

L'Abbazia di Mirasole è quel luogo in cui la cultura prende vita in mille forme diverse. Mirasole in breve tempo si è trasformata in un prezioso centro culturale in cui le idee fioriscono e l'arte si esprime liberamente. Tra conferenze, concerti sotto il cielo stellato e spettacoli teatrali che fanno risuonare le mura storiche, gli eventi sono pensati per coinvolgere tanti diversi pubblici della comunità ma soprattutto le famiglie più fragili del territorio. Grazie al sostegno di enti pubblici e privati che credono nel potere della cultura, l'Abbazia di Mirasole è diventata un vero e proprio faro di creatività e condivisione.

Nel 2023, oltre alle mostre permanenti, l'Abbazia ha anche ospitato una interessantissima mostra temporanea dedicata al mondo del carcere



### MOSTRE PERMANENTI

#### Rivolti i nostri occhi son lassù

Otto secoli di storia abbaziale sono narrati attraverso pannelli, preziosi oggetti sacri ed espositori interattivi nel suggestivo chiostro dell'Abbazia.

#### Curare, ricostruire, restaurare, salvare insieme

Percorso Espositivo Fotografico. Il grande restauro del anni '60 raccontato attraverso fotografie d'epoca e scatti contemporanei.

#### Dalla Terra al Cielo

Pannelli didattici e oggetti di rilevanza astronomico-scientifica curata dall'Associazione AstroMirasol.



### MOSTRE TEMPORANEE

#### Ritratti in Carcere

Uno sguardo commovente e intimo sulla vita di chi vive l'esperienza della reclusione. Questa collezione unica di 35 ritratti, realizzata tra il 2016 e il 2023 dalla fotografa Margherita Lazzati, ha invitato i visitatori a riflettere sulla forza umana e sulla redenzione attraverso storie di vita vissuta. Organizzata con il sostegno del Rotary Club Milano Cinque Giornate e curata dalla Galleria l'Affiche.

## Punto ristoro e Bottega Solidale

PERSONALE  
DEDICATO  
AL BAR

7

GIORNI DI  
APERTURA

350

AVVENTORI

8.200

PERSONALE  
IN INSERIMENTO

28%

APERITIVI SERVITI  
OLTRE

3.000



### PUNTO RISTORO

Il nostro Punto Ristoro è un'oasi di accoglienza, convivialità e gusto. Che sia per una colazione energizzante o un aperitivo goloso, ci impegniamo ogni giorno per rendere ogni visita una coccola irrinunciabile.

La nostra offerta, in costante evoluzione, si adatta alle ultime tendenze gastronomiche, garantendo varietà e innovazione. Rinnoviamo regolarmente il nostro menu di aperitivi e lo stile del servizio, puntando a fare del Punto Ristoro uno spazio di qualità e varietà, con un'atmosfera calorosa e accogliente.

### BOTTEGA SOLIDALE

La Bottega Solidale di Mirasole è un crocevia di cultura, solidarietà e tradizione. Qui, ogni prodotto narra una storia di impegno sociale: dai sapori autentici dei monasteri italiani ai dolci e tessuti dell'economia carceraria, fino ai manufatti di associazioni impegnate nel reinserimento lavorativo. L'artigianato in feltro, realizzato con passione dalle nostre volontarie, mantiene viva l'antica tradizione laniera di Mirasole risalente al XII secolo. La Bottega si arricchisce anche grazie alla generosità di aziende che donano i loro prodotti, ampliando così la nostra gamma e il nostro impatto sociale. Ogni acquisto qui non è semplice shopping, ma un atto di solidarietà e di sostegno alla comunità.

# Relazioni

*Dono \ Impatto \ Relazione*



# “ 4 ”

*Diventare un donatore regolare significa molto più che dare un aiuto momentaneo: è investire nel futuro di chi cerca una nuova opportunità di vita e lavoro. Mi piace pensare di contribuire a restituire dignità a qualcuno.*

*Sapere che Progetto Mirasole si impegna anche a preservare l'Abbazia di Mirasole, un gioiello artistico, mi fa sentire parte di una doppia rinascita: quella delle persone e dei luoghi.*

*Ogni volta che passo davanti all'Abbazia provo orgoglio e penso: "Anch'io ho fatto la mia parte". Questo mi motiva a continuare, sapendo che la mia donazione regolare garantisce un impatto concreto e duraturo.*

*Marco, sostenitore regolare di Progetto Mirasole*

”

**VUOI DIVENTARE UN  
SOSTENITORE COME  
MARCO? VAI A PAGINA 67  
E SCOPRI COME FARE!**

## Chi sono i nostri donatori

### L'Importanza di Donatori e Volontari: Il Cuore di Progetto Mirasole

Il nostro successo e il nostro impatto si fondano su due pilastri fondamentali: **coloro che donano risorse** e coloro che **donano il loro tempo**. Entrambi questi gruppi di sostenitori sono essenziali per la realizzazione della nostra missione e la concretizzazione dei sogni che abbiamo in comune. Ogni contributo è un tassello indispensabile nel mosaico del cambiamento sociale che stiamo costruendo.

#### I DONATORI: IL CARBURANTE DEI NOSTRI PROGETTI

**I nostri donatori sono l'anima delle storie di successo** dei nostri beneficiari. Il loro sostegno è la forza vitale che alimenta i nostri progetti, trasformando visioni in realtà concrete. La loro generosità permette la realizzazione di progetti che hanno al centro la persona, la sua storia e la sua rinascita, ma anche la rinascita dell'Abbazia di Mirasole. Senza il loro supporto, tutto questo sarebbe solo un bellissimo ma irrealizzabile sogno.

Chi ha fatto parte del gruppo dei nostri donatori nel 2023?

#### DONATORI INDIVIDUALI

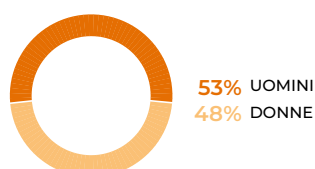
Nel 2023, **1.100 persone** hanno creduto che un cambiamento nella società fosse possibile e hanno donato per sostenerlo e concretizzarlo. Tra di loro troviamo i **Donatori Regolari**, veri pilastri della nostra missione, persone che incarnano i nostri ideali e li sostengono con costanza e profondo impegno. Il loro supporto, talvolta frutto di sacrificio personale, è la base su cui si fondano le nostre attività sociali. I Donatori Regolari non sono semplici sostenitori, ma veri e propri **compagni di viaggio la cui dedizione ci permette di pianificare e realizzare progetti a lungo termine**. Siamo grati e ispirati dalla loro presenza costante: senza di loro, molti dei nostri sogni rimarrebbero irrealizzati.

Oltre ai Regolari, fondamentali sono stati i **Donatori una tantum**, i nostri preziosi alleati nei momenti cruciali, generosi sostenitori che rispondono con prontezza alle nostre chiamate, soprattutto durante le campagne di emergenza. Con un singolo gesto di solidarietà, spesso ispirato da una visita all'Abbazia o dalle storie che raccontiamo sulle nostre pagine social, contribuiscono in modo significativo ai nostri progetti. Ogni loro donazione può essere quella che fa la differenza, che permette di raggiungere un obiettivo o di avviare un nuovo progetto.

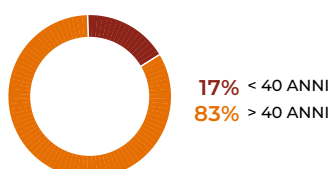
Ogni donazione, indipendentemente dalla sua entità, è un mattone fondamentale nella costruzione del nostro futuro condiviso.

#### NUMERO DONATORI ACQUISITI: 211

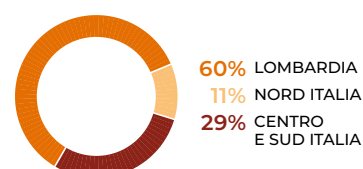
##### GENERE



##### FASCE DI ETÀ



##### PROVENIENZA GEOGRAFICA





## FONDAZIONI E GRANDI DONATORI

Come definire le Fondazioni di erogazione che nel 2023 ci hanno sostenuto, se non dei veri **architetti di trasformazione sociale**?

Grazie al loro contributo sostanziale, abbiamo potuto dare vita a progetti ambiziosi e di ampio respiro, che hanno avuto un impatto profondo sulla nostra comunità e oltre.

Ma qua che metto le freccette si riescono a mettere tipo delle iconcine che rimandano al contenuto o sta male?

- Procedono lo sviluppo e il potenziamento dell'**attività ristorativa** in Abbazia, dove desideriamo dare vita non solo a un luogo di aggregazione, ma a un vero e proprio laboratorio di inclusione e formazione professionale.
- Attraverso i progetti di **agricoltura sociale** continuiamo a prenderci cura della natura e delle persone riconnettendo l'una con le altre.
- Non si fermano i lavori e i **progetti di restauro e valorizzazione degli spazi abbaziali**, preservando un patrimonio storico inestimabile e trasformandolo in un centro vivo di cultura e inclusione.
- **Inserimento Socio-lavorativo**: Grazie a loro, abbiamo potuto strutturare percorsi completi di inserimento lavorativo, offrendo opportunità concrete a chi altrimenti sarebbe rimasto ai margini.

Ma il contributo di Fondazioni e Grandi Donatori va ben oltre il mero aspetto finanziario: l'opportunità di realizzare progetti porta a un preziosissimo lavoro di rete e ha permesso nel corso dell'anno di:

- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse
- Condividere competenze e best practices
- Creare sinergie con altri attori del territorio
- Amplificare l'impatto dei progetti ben oltre i confini dell'Abbazia

La loro visione lungimirante e il loro impegno concreto sono la base su cui possiamo costruire un futuro più inclusivo e sostenibile. A loro va la nostra più profonda gratitudine, non solo per le risorse messe a disposizione, ma per la fiducia riposta in noi e per la condivisione di un sogno che, grazie a loro, sta diventando realtà.

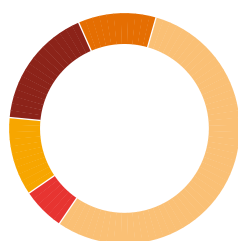
## I volontari: il Cuore del progetto

Anima dell'Abbazia di Mirasole, donatori instancabili di tempo e dedizione, persone infaticabili e appassionate, i nostri volontari sono le mani e i cuori che, con generosità e passione, sostengono quotidianamente le nostre attività a favore delle persone più fragili. Il loro impegno è l'esempio tangibile di come la solidarietà possa trasformare vite e comunità.

Nel 2023, sono state 17 le persone che hanno dedicato il loro tempo a Mirasole.

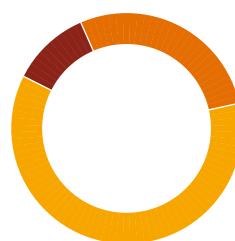
A tutti i nostri volontari, pilastri di missione, va il nostro più profondo e sentito ringraziamento: voi rendete possibile, ogni giorno, il miracolo della solidarietà.

### DI COSA SI OCCUPANO



- 11%** MANUTENZIONE DEI LUOGHI E DEL VERDE
- 56%** PRODUZIONE OGGETTI IN FELTRO
- 6%** AIUTO NELLA GESTIONE DEGLI EVENTI ED ACCOGLIENZA
- 11%** AIUTO NELLA GESTIONE DI MANUTENZIONE E LOGISTICA
- 17%** AIUTO NELLA GESTIONE DEL MERCATINO SOLIDALE

### DA DOVE PROVENGONO



- 28%** PER LEGAME TERRITORIALE
- 61%** ATTRAVERSO ASSOCIAZIONI IMPEGNATE IN ABBAZIA
- 11%** INVIATI DAL CARCERE DI OPERA

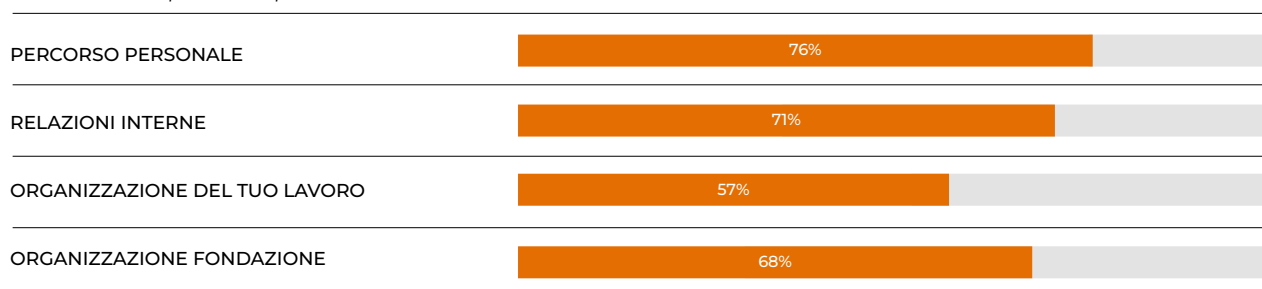




Così come raccogliamo feedback dal nostro personale, riteniamo fondamentale ascoltare anche i volontari, il cuore pulsante delle nostre attività. La raccolta di dati e opinioni ci permette di comprendere meglio le loro esperienze, valorizzare il loro contributo e rispondere alle loro esigenze. Questo processo è essenziale per rafforzare il nostro impegno verso una comunità inclusiva e solidale, dove ogni voce conta e contribuisce a migliorare il nostro operato.

## LA CUSTOMER DEI VOLONTARI

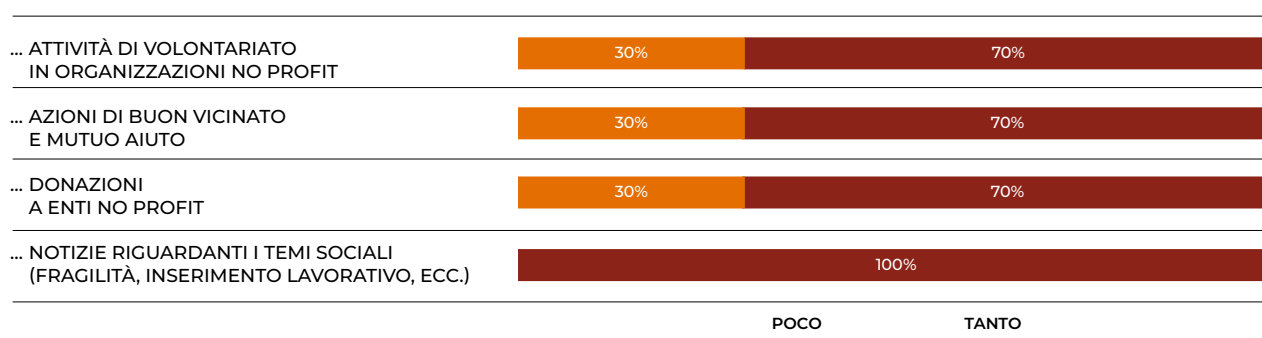
*I valori riportati nell'istogramma corrispondono alla risposta media di soddisfazione, su una scala compresa tra 1 (per niente) e 10 (molto).*



## LA RILEVAZIONE DI IMPATTO SOCIALE SUI LAVORATORI

*I valori riportati nell'istogramma corrispondono alle percentuali di risposta su una scala di quattro valori (negativo, per nulla, poco e tanto) alla domanda sotto riportata.*

### APPARTENERE A PROGETTO MIRASOLE HA AUMENTATO LA TUA SENSIBILITÀ VERSO...



## Metodologia di Raccolta Fondi e Comunicazione

Nel 2023, la nostra strategia di comunicazione si è basata su tre pilastri fondamentali: **promozione degli obiettivi progettuali, valorizzazione delle iniziative presso l'Abbazia di Mirasole e storytelling** delle azioni di reinserimento socio-lavorativo. Questo approccio ha utilizzato molteplici canali: siti web ([www.abbaziamirasole.org](http://www.abbaziamirasole.org) e [www.progettomirasole.it](http://www.progettomirasole.it)), social media (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn) ed eventi speciali, per raggiungere un pubblico ampio e diversificato.

Un ruolo centrale è stato affidato alla produzione di contenuti video, che ci ha permesso di raccontare in modo immediato e coinvolgente le nostre iniziative. Eventi come "Ritratti in Carcere" e le collaborazioni con associazioni locali hanno attirato l'attenzione dei media tradizionali, mentre la partecipazione a programmi televisivi ("Viva la Lombardia" e "Montagne di Lombardia" su Antenna 3) ha esteso ulteriormente la nostra visibilità.

L'email marketing ha giocato un ruolo cruciale nel mantenere un dialogo costante con i nostri sostenitori: 16 newsletter inviate durante l'anno, con focus su periodi strategici come Natale (5 invii), Giving Tuesday (3 invii), Pasqua (1 invio) e campagne mirate (7 invii complessivi). Tra le innovazioni, il primo test A/B per ottimizzare l'efficacia delle comunicazioni.





## LE NOSTRE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

La raccolta fondi non è solo uno strumento per ottenere risorse, ma una leva per sensibilizzare la comunità su temi sociali urgenti e costruire reti di solidarietà. Nel 2023, abbiamo ampliato e diversificato le nostre iniziative per massimizzare l'impatto:

### 1. FACE TO FACE E DONOR CARE

- Abbiamo coinvolto 564 donatori regolari grazie a iniziative presso l'Abbazia di Mirasole e in altre città italiane. La bellezza del luogo e l'approccio diretto hanno rafforzato il legame con i sostenitori.
- In ambito Donor Care, abbiamo ottimizzato le piattaforme di donazione e introdotto comunicazioni personalizzate per aggiornare regolarmente i donatori sull'impatto del loro sostegno. Anche iniziative come recall per i compleanni hanno contribuito a costruire relazioni durature.

### 2. DONAZIONI LIBERALI

- Oltre alle tradizionali teche per donazioni in contanti, abbiamo implementato una Donation Box digitale, che ha semplificato il processo di donazione, garantito trasparenza e migliorato la rendicontazione.

### 3. COLLABORAZIONI AZIENDALI

- Le aziende partner hanno contribuito con donazioni finanziarie, materiali e volontariato aziendale. Questo supporto ha sostenuto sia progetti di inserimento lavorativo sia la valorizzazione dell'Abbazia.

### 4. CAMPAGNE TEMATICHE

- La campagna "Regala un lavoro al mio papà" ha sensibilizzato sul tema dell'inserimento lavorativo, unendo azioni locali (teche nei negozi) e digitali per massimizzare l'impatto.

### 5. DIRECT MAILING

- Abbiamo inviato 400 pacchetti personalizzati con un fiocco di neve in feltro e una lettera per coinvolgere i donatori in modo emozionale e diretto. Questo nuovo approccio ha rafforzato il legame con i sostenitori.

Attraverso queste iniziative, abbiamo non solo raccolto fondi, ma costruito consapevolezza e coinvolgimento attivo per una società più inclusiva e solidale.

# Solidità

Trasparenza \

Responsabilità \

Valore

IBE  
LABOR MANAGEMENT

Via Provinciale, 9 - 20079 VERGOGNANO (LO)  
Tel. 0322 200000 - Fax 0322 200000  
www.ibe-italia.it

LICINI  
CARTOTECNICA



## 5

*La sezione dedicata alla sostenibilità rappresenta un elemento chiave del nostro impegno verso la trasparenza e la responsabilità aziendale. In queste pagine, presentiamo un'analisi dettagliata del nostro bilancio di esercizio, una panoramica del valore generato e distribuito, e un resoconto delle nostre performance ambientali.*

*Questi dati, pur nella loro natura tecnica, sono fondamentali per comprendere l'impatto complessivo della nostra attività. Essi riflettono non solo la nostra solidità finanziaria, ma anche il nostro contributo all'economia locale e il nostro impegno verso pratiche sostenibili.*

*Le informazioni qui contenute testimoniano il nostro costante sforzo di bilanciare crescita economica, responsabilità sociale e tutela ambientale. Questo approccio integrato alla sostenibilità è parte integrante della nostra strategia aziendale e del nostro impegno verso tutti gli stakeholder.*



**FONDAZIONE PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE****Sede legale: Strada Consortile del Mirasole, 7 – 20073 Opera (MI)****Codice fiscale e n° iscrizione Registro delle imprese 09489890963****RELAZIONE DEL SINDACO UNICO AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Al Consiglio di amministrazione FONDAZIONE PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE

**Premessa**

Il sottoscritto sindaco unico, Dott. Piero Aliprandi, con studio in Milano, Via Melchiorre Gioia 78, iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano, iscritto al Registro dei Revisori Legali al n. 90725 con D.M. 15.10.1999, pubblicato in G.U. n. 87 del 02.11.1999, nominato dall'assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale Srl in data 24 Ottobre 2023, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

Si rileva l'attuazione in data 06 Gennaio 2024 della trasformazione eterogenea da società di capitali impresa sociale in fondazione di partecipazione impresa sociale "Fondazione Progetto Mirasole Impresa Sociale" seguente alla delibera dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale Srl riuniti in assemblea straordinaria in data 24 ottobre 2023 avanti il notaio Dott. Giulio Della Croce in Milano,

La presente relazione contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

**A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39****Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio****Giudizio**

Ho svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della Fondazione Progetto Mirasole Impresa Sociale, già Progetto Mirasole Impresa Sociale Srl, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria al 31 dicembre 2023, del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

***Elementi alla base del giudizio***

Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le mie responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per*

*la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Sono indipendente rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.*

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio

***Responsabilità degli amministratori e del sindaco unico e revisore per il bilancio d'esercizio***

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia.

***Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.***

Gli obiettivi del revisore sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il giudizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, ho esercitato il giudizio professionale e ho mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- ho identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; ho definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; ho acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio;
- ho acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- ho valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- sono giunto ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale. Le mie conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione;
- ho valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;

- ho comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

#### **B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.**

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

##### **B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.**

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Ho monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con particolare riguardo alle disposizioni ex articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112.

Ho partecipato alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Ho acquisito dal Consiglio di Amministrazione, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, anche con riferimento alle disposizioni ex art. 2086 codice civile e art. 3 D.Lgs. 12 gennaio 2019 n. 14, così come modificato da D.L. 118/2022, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire.

Si attesta che Fondazione Progetto Mirasole Impresa Sociale, già Progetto Mirasole Impresa Sociale Srl, ha osservato, nell'esercizio concluso al 31.12.2023, le finalità previste dallo statuto sociale.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal sindaco unico pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

E' stato verificato il rispetto della percentuale di lavoratori ex. Art. 2, commi 4 e 5, D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, sul totale dei lavoratori dipendenti che è in linea con le disposizioni normative.

Si è inoltre rilevata l'adeguatezza del trattamento economico e normativo per la generalità dei lavoratori dipendenti a quanto previsto dal C.C.N.L. del Commercio;

In relazione a quanto previsto ex art. 1, commi 125-129 Legge 4 agosto 2017, n.124, si dà atto dei seguenti rapporti con la Pubblica Amministrazione:

a) Regione Lombardia – Interventi per Formazione Continua

Durante l'anno sono state inviate 2 richieste di assegnazione di voucher formativi alla Regione Lombardia per la partecipazione di alcuni lavoratori a corsi di formazione professionalizzanti, nell'ambito dei piani di intervento della FORMAZIONE CONTINUA FSE+ 2021 – 2027 (Decreto n. 17595 del 30/11/2022).

Sono stati richiesti voucher per un ammontare di 16.000€, regolarmente ammessi e liquidati dalla Regione Lombardia.

b) Polis Lombardia – Affitto sale e accoglienza per attività formative

Nel mese di giugno 2023, Polis Lombardia ci ha affidato un servizio con Determina a Contrarre per Affidamento Diretto nr 578 del 27/06/23 per un'attività di accoglienza di presso l'Abbazia di Mirasole per attività formative – codice attività MMG22025/001 – Decreto di affidamento 627 12/07/2023 - CIG Z073BB202A – CUP. A seguito di Certificato di Regolare Esecuzione CRE\_230717\_02\_RES – Nr impegno 3230001492, sono state emesse relative fatture per un totale di 9.879,74€ e l'importo è stato prontamente liquidato nei termini.

Non risultano altri importi per sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi di qualunque altro genere dalla Pubblica Amministrazione o da soggetti a questa equiparati.

Per quanto attiene al monitoraggio ex art 10, comma 3 D.Lgs. 3.7.17 n. 112 si rileva che il bilancio sociale per l'esercizio 2023 verrà approvato, come disposto dallo statuto della Fondazione entro il termine del 30 giugno 2024.

Secondo le disposizioni ex art. 11 comma 4 D.Lgs 112/2017 ed in conformità a quanto disciplinato nello Statuto Sociale, avendo Progetto Mirasole raggiunto i limiti indicati nella richiamata norma, sono state adottate le linee guida per il coinvolgimento dei lavoratori e la nomina dei loro rappresentanti negli organi sociali avvenuta con assemblea dei lavoratori in data 25/03/2022.

## **B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Lo Stato Patrimoniale ed il Conto Economico presentano ai fini comparativi i valori dell'esercizio precedente, che riferendo a medesimo intervallo temporale risultano omogenei e direttamente raffrontabili.

Lo Stato Patrimoniale risulta in sintesi dalla seguente esposizione:

#### SITUAZIONE PATRIMONIALE

| <b>Attività</b>         | <b>2023</b>      | <b>2022</b>      |
|-------------------------|------------------|------------------|
| B) IMMOBILIZZAZIONI     | 1.108.883        | 1.011.318        |
| C) ATTIVO CIRCOLANTE    | 2.733.176        | 2.175.689        |
| D) RATEI RISCONTI       | 49.418           | 54.416           |
| <b>TOTALE ATTIVITA'</b> | <b>3.891.477</b> | <b>3.241.423</b> |

| <b>Passività</b>                            | <b>2023</b>      | <b>2022</b>      |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|
| A) PATRIMONIO NETTO                         | 92.360           | 67.944           |
| B) FONDI RISCHI ONERI                       | --               | --               |
| C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAV. SUBORD | 212.575          | 174.814          |
| D) DEBITI                                   | 3.574.896        | 2.987.211        |
| E) RATEI E RISCONTI                         | 11.646           | 11.454           |
| <b>TOTALE PASSIVITA'</b>                    | <b>3.891.477</b> | <b>3.241.423</b> |

Il risultato trova conferma nel Conto Economico, che rappresenta la gestione dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 ed è riassunto come segue:

| <b>Rendiconto Gestionale</b>                      | <b>2023</b>   | <b>2022</b>   |
|---------------------------------------------------|---------------|---------------|
| A) VALORE DELLA PRODUZIONE                        | 6.660.828     | 4.505.726     |
| B) COSTI DELLA PRODUZIONE                         | (6.542.096)   | (4.419.108)   |
| DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B) | 118.732       | 86.618        |
| C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI                    | (52.892)      | (21.269)      |
| D) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI                  | --            | --            |
| IMPOSTE DELL'ESERCIZIO                            | (41.423)      | (52.226)      |
| <b>AVANZO (DISAVANZO) DI GESTIONE</b>             | <b>24.417</b> | <b>13.123</b> |

Per quanto a mia conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

Ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. ho espresso il mio consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per € 24.939,80.

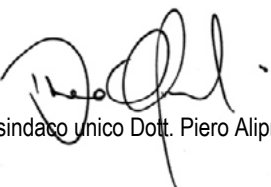
I risultati della revisione legale del bilancio da me svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

### **B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, non rilevo motivi ostativi all'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli Amministratori.

Concordo con la proposta di accantonamento del risultato d'esercizio nella riserva statutaria indivisibile fatta dagli amministratori in nota integrativa.

*Milano, 29 Aprile 2024*



Il sindaco unico Dott. Piero Aliprandi

## Il valore economico generato e distribuito

Attraverso i dati di bilancio Progetto Mirasole esprime la sua **capacità di generare valore** e di distribuirlo per i fini statutari. Il valore economico generato è utilizzato per **sostenere gli interventi di mission**, a copertura delle attività sociali e produttive che impiegano personale svantaggiato e permette lo sviluppo dell'ufficio progetti che si occupa di provvedere al finanziamento delle attività istituzionali. L'avanzo di gestione è un valore che l'Impresa Sociale trattiene e rimpiega per il perseguimento degli obiettivi sociali.

I **ricavi** complessivi per l'anno 2023 sono stati pari a **€ 6.660.828**, di cui il 90% sono generati dalle attività produttive e di Abbazia, il 6% è il risultato della progettazione in ambito sociale e 4% attiene a proventi della raccolta fondi, anch'essi necessari per sostenere gli interventi di inserimento lavorativo o le ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole. Rispetto all'anno 2022 i proventi aumentano di oltre due milioni di euro, grazie all'aumento delle attività produttive.

### 90% RICAVI DA ATTIVITÀ PRODUTTIVE

- 64% CUCINA INDUSTRIALE
- 10% SQUADRA MANUTENZIONI
- 4% SQUADRA PULIZIE
- 23% RICAVI DA GESTIONE ABBAZIA



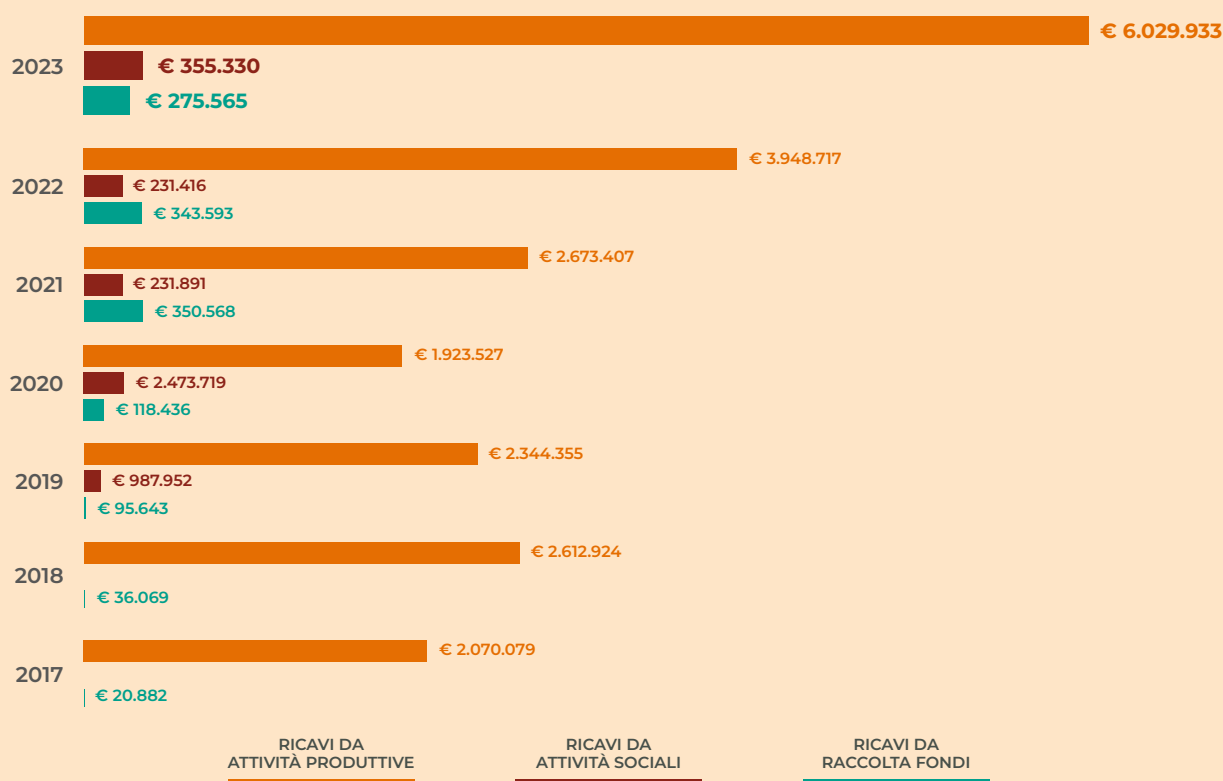
### 6% RICAVI DA ATTIVITÀ SOCIALI

- 14% ALLOGGI SOCIALI
- 43% INSERIMENTO LAVORATIVO
- 43% SOSTEGNO ALIMENTARE E PSICOSOCIALE

### 4% RICAVI DA RACCOLTA FONDI

- 43% PRIVATI
- 57% AZIENDE E FONDAZIONI

### ANDAMENTO DEI RICAVI NEGLI ANNI 2017-2022



## DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

I costi complessivi del 2023, comprese imposte, sono pari a **€ 6.636.411**, in aumento proporzionale rispetto all'incremento dei proventi. I costi di supporto all'attività complessiva, costi generali e ammortamenti, sono pari all'11% del totale.



**78%** GESTIONE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

**7%** GESTIONE ATTIVITÀ SOCIALI

**4%** GESTIONE ATTIVITÀ RACCOLTA FONDI

**4%** AMMORTAMENTI E GESTIONE FINANZIARIA

**7%** COSTI GENERALI



Trasversalmente alle attività di interesse generale e di raccolta fondi, i proventi generati sono distribuiti, come **valore** altamente impattante, alla **comunità** per sostenerne lo **sviluppo** e il **benessere**. Il **41% del valore generato**, infatti, consente:



il **sostentamento della vita delle oltre 60 famiglie** dei lavoratori impiegati, contribuendo a generare occupazione e reddito a favore della serenità quotidiana e del benessere nella relazione interna al nucleo;



la **formazione del personale**, che sviluppando le competenze impatta sulla qualità dei servizi erogati ma ancor di più sui processi di apprendimento individuali e sulla crescita personale. Questo, oltre a costruire percorsi di consapevolezza, innalza il livello di spendibilità dei requisiti professionali.

## Progetto Mirasole per l'ambiente

### CONSUMI ANNO 2023

Su un totale complessivo di mq. 4.704, presso l'Abbazia di Mirasole sono stati rilevati i seguenti consumi in tutto l'anno 2023.

*I dati si riferiscono esclusivamente ai consumi dell'Abbazia di Mirasole, per la gestione della quale Fondazione Progetto Arca è capofila del Raggruppamento Temporaneo di Scopo e partecipa ai costi comuni.*

Si rilevano anche i seguenti consumi nel Centro di Produzione Pasti di Via Agordat:

|  <b>LUCE</b> |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| KWH                                                                                           | <b>300.947</b>  |
| COSTO                                                                                         | <b>€ 73.698</b> |

|  <b>GAS</b> |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| SMC                                                                                          | <b>52.451</b>   |
| COSTO                                                                                        | <b>€ 52.428</b> |

|  <b>ACQUA</b> |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| M³                                                                                             | <b>8.331</b>    |
| COSTO                                                                                          | <b>€ 12.286</b> |

|  <b>LUCE</b> |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| KWH                                                                                             | <b>300.947</b>   |
| COSTO                                                                                           | <b>€ 115.885</b> |

### SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

Le attività di Progetto Mirasole Impresa Sociale non hanno un impatto sull'ambiente tale da rendere necessarie procedure specifiche di smaltimento di rifiuti speciali.

### SCELTE A FAVORE DELL'AMBIENTE – ELIMINAZIONE DEI PRODOTTI IN PLASTICA

Il 2023 ha visto proseguire la riduzione del materiale di consumo in plastica a favore di:

- Per le attività di cucina industriale: sostituzione vaschette in plastica monouso e materiali di consumo in plastica con prodotti biodegradabili;
- Per le attività di ristorazione e bar in Abbazia: sostituzione materiali di consumo in plastica con prodotti biodegradabili.

### APPROFONDIMENTI

Nel 2023 Progetto Mirasole ha ricevuto la certificazione ICM-9001-050512-00 con la quale si certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità è conforme alla **norma UNI EN ISO 9001:2015** per le attività di servizio di inserimento lavorativo prioritariamente di soggetti svantaggiati sia presso l'Impresa Sociale che presso Aziende ed Enti Terzi, Servizi di formazione rivolti a persone fisiche, enti del terzo settore ed aziende private, prioritariamente su percorsi propedeutici all'inserimento lavorativo, tematiche sociali, sanitarie e ambientali.

Progetto Mirasole ha intrapreso nel 2023 la certificazione del **Sistema di Gestione per la Parità di Genere secondo la UNI/PdR 125:2022** arrivando ad acquisirla a luglio 2024.

La certificazione prevede l'adozione di strategie di gestione e crescita delle risorse umane in grado di promuovere una migliore cultura inclusiva, il raggiungimento e il mantenimento di una più equa parità di genere, valorizzando le diversità e supportando l'empowerment femminile.

Su [www.progettomirasole/trasparenza](http://www.progettomirasole/trasparenza) è possibile visionare questi e gli altri principali documenti di utilità e interesse pubblici:

- l'atto costitutivo e lo statuto;
- i bilanci di esercizio;
- il presente Bilancio Sociale 2023 e quelli degli anni precedenti;
- il modello organizzativo e il codice etico
- la nomina degli organi di controllo
- il Diritto di accesso civico alle documentazioni e relativi registro delle richieste e regolamento per il diritto di accesso ai dati
- Whistleblowing
- Carta dei servizi
- Fondi pubblici

# IL TUO AIUTO CONTA!

SOSTIENI LO SVILUPPO DEL LAVORO E  
UN PATRIMONIO STORICO DI GRANDE BELLEZZA.



**Fermati per strada o presso l'Abbazia di Mirasole a parlare con i nostri dialogatori,** li riconosci dal sole luminoso sulla pettorina. Ti spiegheranno come attivare una donazione regolare per contribuire a realizzare i nostri progetti sociali.



Fai un **bonifico bancario** presso Banca Intesa San Paolo sul conto corrente intestato a Progetto Mirasole Impresa Sociale, sede per il terzo settore, IBAN: **IT11E0306909606100000144088**



**Coinvolgi la tua azienda:** sostegno diretto, volontariato aziendale o partner per le attività di inserimento lavorativo. Le possibilità sono molteplici per aggiungere valore alla mission della tua impresa! Scrivi a **aziende@progettomirasole.it**



**Lasciti testamentari.** Scegli di disporre un lascito solidale o una donazione in memoria; grazie a questa scelta darai un futuro ai valori in cui credi e li farai vivere. Per sapere come fare scrivi a **lasciti@progettomirasole.it**



Vai su **dona.perildono.it/emergenza-lavoro** per sostenere, in pochi clic, il diritto al lavoro delle persone più fragili oppure vai su **dona.perildono.it/campaigns/mecenati-di-mirasole** per sostenere le attività di valorizzazione culturale dell'Abbazia di Mirasole.



**Diventa volontario:** se vuoi essere parte della vita dell'Abbazia di Mirasole e di chi la abita, scrivi a **volontariato@progettomirasole.it** e unisciti a noi!



Chiedi agli invitati alle tue feste di **trasformare il regalo** che avevano pensato di farti **in una donazione** a favore dei nostri progetti di reinserimento lavorativo e di restauro dell'Abbazia di Mirasole.

[www.abbaziamirasole.org](http://www.abbaziamirasole.org)  
[www.progettomirasole.it](http://www.progettomirasole.it)



# PROGRAMMA LAVORO

*il tuo impegno, una nuova  
opportunità di vita*

Dai voce agli invisibili e trasforma  
la fragilità in forza. Con Progetto Mirasole  
puoi fare la differenza, creando un futuro  
migliore attraverso il lavoro.



**Sei un imprenditore, un professionista o un artigiano? Oggi puoi:**

- Accogliere un tirocinante senza costi per un periodo fino a 6 mesi.
- Rispondere agli obblighi di legge offrendo una reale opportunità a chi ne ha più bisogno.

Unisciti ai nostri progetti di inclusione e valorizza la tua attività trasformando la fragilità in valore. Contattaci per creare insieme percorsi di crescita e dignità.

**Contattaci:** [area.lavoro@progettomirasole.it](mailto:area.lavoro@progettomirasole.it) \ +39 02 576103



FONDAZIONE  
**PROGETTO  
MIRASOLE**  
IMPRESA SOCIALE