

POLITICA PER LA QUALITA' ISO 9001:2015

INDICE

Sommario

1.	LO SCOPO DI FONDAZIONE PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE.....	2
2.	VISION	2
3.	MISSION E VALORI.....	2
4.	LE ATTIVITA' OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE.....	3
5.	PERCHE' PROGETTO MIRASOLE HA CERTIFICATO IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO.....	3
6.	PERCHE' PROGETTO MIRASOLE INTENDE CERTIFICARE IL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI PASTI	4
7.	IMPEGNI ASSUNTI DA PROGETTO MIRASOLE	4

Rev.	Data	Descrizione	Paragrafi modificati
00	27 settembre 2023	Prima emissione	
01	13 febbraio 2024	Integrazione con attività produzione pasti	Paragrafo 6

1. LO SCOPO DI FONDAZIONE PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE

Fondazione Progetto Mirasole Impresa Sociale (di seguito Progetto Mirasole) non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio di attività di impresa di interesse generale, operando nei settori previsti dall'articolo 2, comma 1 del d.lgs 112/2017.

Tutte le attività dell'Impresa sono finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del d.lgs 112/2017.

Questa aspirazione nasce dalla certezza che il lavoro sia un irrinunciabile bisogno dell'uomo che, oltre a rispondere alla primaria necessità di sussistenza, lo spinge a realizzare sé stesso, facendo sbocciare le sue aspirazioni e valorizzandone la suprema dignità. Il lavoro, in quanto necessità collettiva nella quale tutti possono riconoscersi, è un'opportunità unica di riconoscimento sociale, in quanto permette la creazione di un'identità attraverso il ruolo professionale.

Essere distinti per l'impiego delle personali risorse e competenze al servizio della comunità, permette un continuo processo di apprendimento, di valorizzazione individuale, di crescita dell'autostima e di rispetto di sé stessi, basi per l'autonomia.

Per questi motivi l'Impresa Sociale ha scelto di impiegare proprio le opportunità di inserimento lavorativo, e di formazione professionalizzante, come strumento privilegiato di approccio nei percorsi di inclusione sociale, finalizzati all'autonomia della persona e della famiglia.

2. VISION

Progetto Mirasole aspira a un mondo in cui ogni individuo possa liberamente crescere dando corpo alle sue aspirazioni più profonde, portando beneficio alla sua comunità di vita e contribuendo all'evoluzione positiva del mondo intero.

3. MISSION E VALORI

Fondazione Progetto Mirasole ha l'obiettivo di promuovere l'inclusione come valore fondamentale e trasversale a tutte le sue iniziative:

- **Creazione di un ambiente inclusivo:** Progetto Mirasole punta a promuovere un ambiente di lavoro in cui tutti i dipendenti si sentano rispettati, valorizzati e inclusi, indipendentemente da etnia, genere, orientamento sessuale, religione, abilità, età o background socioeconomico.
- **La spiritualità, cuore del vivere:** Progetto Mirasole punta a promuovere la consapevolezza che ogni circostanza della vita possa essere occasione di sviluppo e di crescita interiore per l'individuo, qualunque sia il suo credo. La Fondazione mira a promuovere un confronto attivo tra diverse esperienze religiose, considerandolo un canale privilegiato di integrazione sociale e un incentivo al progresso umano.
- **L'accoglienza, aspirazione di vita:** Progetto Mirasole si prefigge di moltiplicare occasioni di incontro, di dialogo e di accoglienza, riconoscendo nel profondo, a ogni individuo, la sacralità che gli appartiene, qualunque sia il suo percorso di vita. Ogni attività è orientata a creare un ambiente in cui tutte le persone si sentano valorizzate e rispettate.

- **Il lavoro, opportunità di realizzazione:** Progetto Mirasole considera il lavoro quale base per la realizzazione delle aspirazioni dell'uomo, quale strumento per confermarne il valore e la dignità e valorizzarne tutte le risorse a vantaggio della sua vita e di quella dell'intera comunità umana. L'Impresa Sociale mira a creare opportunità di formazione professionale e di sviluppo di attività lavorative solidali, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, con particolare attenzione alla diversità.
- **La bellezza e la cultura, lievito della crescita:** Progetto Mirasole punta a sviluppare attività dove bambini e adulti possano incontrare l'espressione artistica e la bellezza della natura, contribuendo alla tessitura delle conoscenze nei diversi ambiti disciplinari. Riconosciamo il valore della diversità culturale come chiave per il cambiamento individuale e sociale.
- **La socialità, base per il benessere della comunità:** Progetto Mirasole si pone come polo attrattivo di esperienze e realtà diverse, promuovendo la relazione e l'incontro di variegate forme di associazionismo, quali volani di socialità e partecipazione.
- **Politiche di non discriminazione:** Progetto Mirasole stabilisce di far rispettare le politiche di tolleranza zero verso qualsiasi forma di discriminazione, molestie o comportamento non inclusivo.

Progetto Mirasole si impegna a costruire un futuro più inclusivo, dove la diversità sia considerata una ricchezza e l'inclusione un imperativo, promuovendo un ambiente in cui ogni individuo possa prosperare e contribuire al benessere della comunità

4. LE ATTIVITA' OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE

Le attività per le quali Progetto Mirasole intende certificarsi sono quelle che danno vita al "Programma formazione e lavoro" che si occupa di promuovere l'inclusione socio-lavorativa di soggetti svantaggiati e la qualità del lavoro di operatori del terzo settore attraverso attività di formazione, collocamento lavorativo e sviluppo delle carriere, in rete con aziende, istituzioni ed enti del terzo settore.

Con lo stesso obiettivo nel 2024 Progetto Mirasole ha deciso di estendere la certificazione di qualità anche alle attività di produzione ed erogazione pasti.

5. PERCHE' PROGETTO MIRASOLE HA CERTIFICATO IL PROGRAMMA DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Per concorrere al raggiungimento dello scopo del comparto Programma formazione e lavoro, dettati dalla vision e dalla missione dell'impresa, Progetto Mirasole ha deciso conseguire la certificazione UNI EN ISO 9001, per il completamento del percorso di abilitazione regionale.

Il processo di certificazione e la sua conseguente applicazione ha l'intento di migliorare l'organizzazione e la qualità dell'offerta all'utenza e alla rete di enti pubblici e privati coinvolti, in particolare:

- migliorare la definizione dei processi di lavoro e la conseguente applicazione al fine di stabilizzare l'attività in start up e portare l'attività del Programma formazione e lavoro a regime;
- modellizzare i processi al fine di permetterne lo sviluppo anche replicando il modello prototipo in altri territori e con altri attori;
- operare come Ente accreditato nell'ambito delle politiche attive del lavoro e della formazione, presso Regione Lombardia, garantendo da un lato l'aderenza a indicazioni di qualità e dall'altro la sostenibilità economica, precedentemente garantita unicamente da finanziamenti privati o di enti di erogazione.

6. PERCHE' PROGETTO MIRASOLE INTENDE CERTIFICARE IL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI PASTI

Progetto Mirasole intende sviluppare la propria presenza sul mercato dell'erogazione pasti a servizio delle comunità, sia pubbliche che private, alle quali si rivolge. Persegue in tal senso un'evoluzione, anche nei processi e servizi in grado di offrire, ragion per cui mantenere uno standard elevato, certificato ISO 9001, rappresenta l'elemento necessario verso cui tendere.

L'impegno di Progetto Mirasole, nel settore della produzione pasti, è quella del costante venir incontro alle esigenze del committente e dell'utente, trovando soluzioni alimentari adeguate, ma sempre con l'attenzione rivolta alla sicurezza alimentare e tutela del territorio e consapevolezza dell'importanza del cibo nella vita quotidiana.

In questa prospettiva l'impegno di progetto Mirasole è verso il costante miglioramento dei processi, l'investimento verso sedi nuove, attrezzature efficienti, processi produttivi innovativi, nei limiti delle possibilità, il tutto con il coinvolgimento delle persone vera ricchezza di Progetto Mirasole.

7. IMPEGNI ASSUNTI DA PROGETTO MIRASOLE

Per garantire il miglioramento continuo, di controllo della qualità dei servizi offerti e di attenzione verso i propri interlocutori, con il sostegno delle indicazioni della certificazione UNI EN ISO 9001, Progetto Mirasole assume, tra gli altri, i seguenti impegni prioritari:

- introdurre metodologie di controllo e di audit del sistema di gestione al fine da mantenere la certificazione per la norma UNI EN ISO 9001, con puntuali riesami del sistema che comprendono le verifiche del miglioramento dei singoli processi e dell'adeguatezza della politica e degli obiettivi per la qualità;
- coinvolgere tutti gli attori appartenenti alla rete (aziende, enti del terzo settore, fornitori, clienti, destinatari) nel rispetto dei principi della politica per la qualità;
- comunicare la presente politica della qualità a tutto il personale e pubblicarla sul sito dell'ente;
- promuovere la capacità dell'Impresa di rispondere ai bisogni sociali coinvolti sul tema dell'inserimento lavorativo, garantendo ai beneficiari e agli stakeholder che i servizi erogati, le modalità di erogazione e le condizioni di lavoro, siano in grado di soddisfare le loro esigenze, producendo il massimo beneficio individuale e collettivo;
- osservare e far osservare tutte le norme applicabili alle proprie dell'attività;
- all'interno di un complesso sistema di azioni volte alla valutazione, di esito e di impatto sociale, pianificare obiettivi e identificare le risorse necessarie e gli indicatori atti a misurarne i risultati nella variabile tempo;
- proporre al personale una costante formazione al fine da mantenere alto il livello della qualità dei servizi offerti e della motivazione dei collaboratori oltre che un aumento della competenza professionale e della consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto all'interno dell'Impresa;
- attraverso gli strumenti di "customer satisfaction" registrare la soddisfazione dei destinatari, del personale coinvolto e di tutti gli stakeholder coinvolti nell'attività;
- promuovere lo sviluppo della propria mission imprenditoriale e sociale con azioni informative e di pubblicizzazione delle attività svolte con l'obiettivo di sviluppare la propria rete, raggiungere un maggior numero di beneficiari e stakeholder e promuovere alleanze territoriali con partner qualificati;

- mantenere vigile l'attenzione alle condizioni di lavoro e di accoglienza dei beneficiari, sia dal punto di vista degli ambienti sia da quello della funzionalità operativa e della dotazione tecnologica, nel rispetto delle norme di riferimento.

Milano, 13 febbraio 2024

Fondazione Progetto Mirasole Impresa Sociale

Il Presidente

Luca Capelli

