



BILANCIO SOCIALE 2020

Gruppo di lavoro per la realizzazione del Bilancio Sociale

Direzione Controllo e pianificazione Laura Nurzia - coordinamento di redazione

Area Raccolta fondi e comunicazione Luca Capelli (direzione) Sara Dongiovanni

Area Amministrazione *Barbara Erialti*

Hanno collaborato

Ivano Abbruzzi Daniela Taneggi Tommaso Bertelli

Fotografie

Sara Dongiovanni Lilith Photo

Art Direction

Accent on Design - Milano

Stampa

Ancora Arti Grafiche che si occupa di formazione e avviamento al lavoro di adolescenti



La carta che compone questo documento proviene da foreste certificate FSC, da materiali riciclati e da altre fonti controllate





Sommario

| Lettera del presidente | 2 | |
|--------------------------------------|----|--|
| Progetto Mirasole non si è fermata | 3 | |
| I numeri di Progetto Mirasole | 4 | |
| Informazioni generali sull'ente | 6 | |
| Struttura, governo e amministrazione | 8 | |
| Persone che operano per l'ente | 15 | |



ATTIVITÀ E OBIETTIVI RISORSE ECONOMICHE Attività sociali 22 Metodologia di Raccolta fondi e comunicazione 48 Attività produttive 28 50 Bilancio d'esercizio Abbazia di Mirasole 32 Composizione dei ricavi e dei costi 51 Obiettivi 44 Altre informazioni 52

Lettera del Presidente

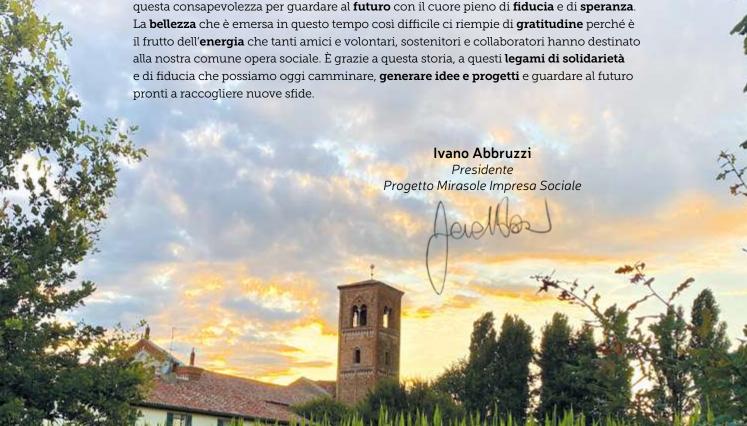
A testa alta

Usciamo oggi, forse e ancora timidamente, da un anno oltre ogni immaginazione, almeno per noi, generazione che in buona parte non ha conosciuto da vicino le difficoltà delle querre del '900 e che vive nella parte "giusta" del pianeta, quella caratterizzata da una durevole pace e da un significativo benessere, che non ha dovuto affrontare le tragedie della migrazione nelle diverse rotte che conducono in Europa e che gode di istituzioni politiche e sociali non ostili, ma altresì costruite su diritti e welfare.

Anche per Progetto Mirasole è stato un anno complesso e alla ricerca di una sostenibilità a volte irraggiungibile. È grazie all'impegno di tutti i meravigliosi colleghi, dai compagni della governance, ai responsabili delle linee operative e a tutti i collaboratori, che abbiamo camminato a testa alta, quardando verso l'orizzonte alla ricerca delle possibilità celate oltre ai limiti.

Da questo incredibile 2020 usciamo con soluzioni che trovo davvero stupefacenti! Il progetto di ristrutturazione del campanile dell'Abbazia, già quasi interamente finanziato, è il simbolo per eccellenza dello sguardo alto che guarda lontano, carico della storia e dei valori su cui è stato fondato. La nascita di una area di inserimento lavorativo sta dando opportunità formative di tirocinio e concreti spazi di inserimento lavorativo nei nuovi rami dell'Impresa (ristorazione, pulizie e manutenzioni) a detenuti, a ospiti dei luoghi di accoglienza di Progetto Arca e a persone in povertà. La creazione di un grande programma territoriale di contrasto alla povertà - Cuore Visconteo - nell'ambito sociale dell'Abbazia, sostenuto da Fondazione di Comunità di Milano, con Progetto Mirasole come capofila di una importante cordata di partner, segna l'entrata in campo dell'Impresa e il sorgere di quel momento creativo, frammento dell'essere, su cui si possono costruire cambiamenti e progettualità future.

Questo bilancio sociale racconta una storia a testa alta, di chi crede nel sociale fino in fondo ed è pronto a cogliere le sfide comprendendo le proprie fragilità e facendo tesoro di questa consapevolezza per quardare al futuro con il cuore pieno di fiducia e di speranza. La bellezza che è emersa in questo tempo così difficile ci riempie di gratitudine perché è alla nostra comune opera sociale. È grazie a questa storia, a questi legami di solidarietà e di fiducia che possiamo oggi camminare, **generare idee e progetti** e guardare al futuro pronti a raccogliere nuove sfide.





Considerando ogni circostanza, anche di grande sofferenza, come un invito alla coscienza e all'osservazione, abbiamo guardato a questo momento con un rinnovato coraggio al fine di trasformare il meno in un più, per dire al mondo che **chi crede nel bene ultimo di ogni situazione non si ferma ma trasforma e riprogetta** a partire dall'inestimabile valore di ciò che c'è e con lo sguardo puntato alla mission. **Ecco come.**

- L'accoglienza in Abbazia: una nuova occasione per diventare comunità. Nel periodo di lockdown l'Abbazia è diventata una comunità protetta e autosufficiente con lo scopo di salvaguardare la salute degli abitanti, invitati a non uscire neppure per la spesa, consegnata dai volontari. In questo clima di più stretta convivenza gli ospiti, guidati dagli educatori, hanno sperimentato una dimensione comunitaria mai provata, partecipando con più entusiasmo alla vita dell'Abbazia e contribuendo alla sua manutenzione.
- ridurre al minimo l'impatto economico della drastica diminuzione di attività in Abbazia, l'Impresa ha chiesto la collaborazione delle figure più competenti per riconvertire parte delle risorse umane in attività produttive verso terzi. Nascono così, con grata sorpresa, due squadre che svolgono servizi di manutenzione e pulizie, in grado di impiegare ulteriore personale svantaggiato.
- La risposta all'emergenza povertà. Nel 2020 sono stati attivati progetti a supporto dell'aggravarsi della povertà in conseguenza dell'emergenza pandemica che hanno permesso distribuzione di cibo e affiancamento dei bambini nelle lezioni a distanza.
- Il programma lavoro. Grazie alla sollecitazione, non evitabile, delle tante persone rimaste senza lavoro a causa della pandemia, Progetto Mirasole ha avviato un sistema di aiuti al lavoro che partendo dalla valutazione delle competenze e dalla formazione professionale accompagnano i destinatari in attività di tirocinio e orientamento professionale.
- La partecipazione alla rete territoriale. L'emergenza sanitaria ha stimolato enti locali, fondazioni, aziende e organizzazioni del terzo settore alla creazione di una vera e propria rete della solidarietà che, con capofila l'Impresa Sociale, ha progettato un importante programma territoriale di aiuto alla povertà che vedrà la sua realizzazione a partire dal 2021.

input

attività

RICAVI DA ATTIVITÀ PRODUTTIVA

€ 4.397.246



€ 118.436

RICAVI DA PROGETTI E RACCOLTA FONDI

3

SEDI

59.997

6.944

ORE DI VOLONTARIATO

516

DONATORI INDIVIDUALI REGOLARI

ORE DI PERSONALE RETRIBUITO

7

AZIENDE ED ENTI DI EROGAZIONE

4.800

ARTICOLI TESSILI E CASALINGHI RICEVUTI IN DONO 4

ENTI IN ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI SCOPO

124

ISTITUTI PUBBLICI, ECCLESIATICI, SCOLASTICI E PARTNER DIRETTI

8

PROGETTI A CONTRASTO
DELLA POVERTÀ, MARGINALITÀ
E DISOCCUOAZIONE

134.876

290

158.250

GENERI DI EMERGENZA CONSEGNATI ALLE PERSONE IN STRADA

DOTAZIONE ALLOGGI

PRESIDI PREVENZIONE COVID-19

575.223

PASTI EROGATI DI CUI 221.065 COLAZIONI

250

NUMERO INTERVENTI MANUTENTIVI

371

NUMERO INTERVENTI DI IGIENE AMBIENTALE

365

CELEBRAZIONI RELIGIOSE

380

EVENTI, VISITE E SPETTACOLI

+

MOSTRE PERMANENTI

output

ATTIVITÀ SOCIALI 14

LAVORATORI SVANTAGGIATI CHE HANNO SVOLTO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E INSERIMENTO LAVORATIVO

50% DEI DIPENDENTI ORDINARI

763

PERSONE BENEFICARIE DI AIUTI ALIMENTARI E PSICOLOGICI

5.000

DESTINATARI DI BENI DI PRIMA NECESSITÀ E PER LA CASA

305

FAMIGLIE SEGUITE

ATTIVITÀ PRODUTTIVE 490 ogni giorno OSPITI DEI CENTRI DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA NUTRITI NEL 2020

7

ENTI GESTORI DI CAS BENEFICIARI DELLE GIORNATE ALIMENTARI

5

ENTI GESTORI DI ATTIVITÀ SOCIALI BENEFICIARI DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E PULIZIE

ATTIVITÀ ABBAZIA DI MIRASOLE 2.500

PARTECIPANTI A
CELEBRAZIONI RELIGIOSE

11.586

OSPITI DI EVENTI PRIVATI E AZIENDALI, VISITE E SPETTACOLI

600

VISITATORI DELLE MOSTRE

ca. 7.000

VISITATORI OCCASIONALI DELL'ABBAZIA E PARTECIPANTI ALLA VITA COMUNITARIA

Informazioni generali sull'ente

VISION

Progetto Mirasole aspira a un mondo in cui ogni individuo possa liberamente crescere dando corpo alle sue aspirazioni più profonde, portando beneficio alla sua comunità di vita e contribuendo all'evoluzione positiva del mondo intero.

MISSION E VALORI

L'Impresa Sociale Progetto Mirasole ha l'obiettivo di promuovere:

• la spiritualità, cuore del vivere.

Progetto Mirasole punta a promuovere la consapevolezza che ogni circostanza della vita possa essere occasione di sviluppo e di crescita interiore per l'individuo, qualunque sia il suo credo. L'Impresa Sociale, inoltre, mira a promuovere un confronto attivo tra diverse esperienze religiose, come canale privilegiato di integrazione sociale e incentivo al progresso umano;

• l'accoglienza, aspirazione di vita.

Progetto Mirasole si prefigge di **moltiplicare occasioni di incontro**, di dialogo e di accoglienza, riconoscendo nel profondo, a ogni individuo, la sacralità che gli appartiene, qualunque sia il suo percorso di vita;

• il lavoro, opportunità di realizzazione.

Progetto Mirasole considera il **lavoro quale base per** la realizzazione delle aspirazioni dell'uomo, quale strumento per confermarne il valore e la dignità e valorizzarne tutte le risorse a vantaggio della sua vita e di quella dell'intera comunità. L'Impresa Sociale mira a **creare opportunità di formazione professionale** e di sviluppo di attività lavorative solidali, finalizzate all'**inserimento lavorativo** di soggetti svantaggiati;

• la bellezza e la cultura, lievito della crescita.

Progetto Mirasole punta a sviluppare attività dove bambini e adulti possano **incontrare l'espressione artistica e la bellezza della natura** e dove possano contribuire alla tessitura delle conoscenze nei diversi ambiti disciplinari, riconoscendo il valore di queste chiavi educative per il cambiamento individuale e sociale;

la socialità, base per il benessere della comunità.

Progetto Mirasole si pone come polo attrattivo di esperienze e realtà diverse, promuovendo l'incontro di molteplici forme di associazionismo, quali volani di socialità e partecipazione.



OGGETTO SOCIALE

L'Impresa Sociale non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio, in via stabile e principale, di attività di impresa di interesse generale, operando nei settori previsti dall'articolo 2, comma 1 del D.Lgs 112/2017 e/o svolgendo attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del D.Lgs 112/2017.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

NOME DELL'ENTE

Progetto Mirasole Impresa Sociale srl

PARTITA IVA E CODICE FISCALE 09489890963

FORMA GIURIDICA

Costituita in data 21.04.2016 in forma di società a responsabilità limitata

CAPITALE SOCIALE

NUMERO REA

€ 10.000

MI-2093651

INDIRIZZO SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA Via degli Artigianelli, 6 - 20159 Milano

ALTRE SED

- Abbazia di Mirasole
 Strada Consortile Mirasole, 7 20090 Opera (MI)
- Laboratorio di produzione pasti Via Agordat, 50 – 20127 Milano

CONTATT

T +39 02 576103 \ F +39 02 67382477 segreteria@progettomirasole.it

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Progetto Mirasole Impresa Sociale, nel 2020, è stata parte di:

- Raggruppamento Temporaneo di Scopo con Fondazione Progetto Arca onlus per la gestione dell'Abbazia di Mirasole a Opera (MI);
- accordo di partenariato con Fondazione Progetto Arca onlus per la gestione del "Progetto IN" volto all'autonomia socio-lavorativa di soggetti fragili – Milano;
- Associazione Temporanea di Scopo con Fondazione Progetto Arca onlus e Croce Rossa Italiana Comitato Locale Municipio 15 di Roma per la gestione del progetto di acquisto e consegna beni a persone in disagio economico a causa delle nuove povertà – Comune di Roma:
- accordo di partenariato con Fondazione Albero della Vita onlus per la gestione del progetto di intervento contro la violenza di genere verso donne migranti – Milano;
- accordo di partenariato con Tutti giù per terra onlus, per la gestione del progetto "Nati due volte" volto a migliorare la qualità della vita di persone fragili – Milano e Roma;
- accordo di partenariato con Ciessevi di Milano e
 Comune di Opera per la gestione del progetto "Una
 rete per proteggere" volto alla fornitura di beni di prima
 necessità a famiglie in fragilità economica.

Le attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate che la società intende svolgere sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- realizzazione e vendita di pasti;
- servizi di lavanderia;
- servizi di pulizia;
- traslochi e servizi di trasporto e logistica;
- ristrutturazioni e manutenzioni;
- giardinaggio e servizi legati alla cura del verde;
- produzione e vendita di prodotti artigianali;
- attività agricole, compresa la floricoltura;
- attività di allevamento;
- attività di conservazione e restauro;
- organizzazione e gestione di eventi culturali, divulgativi e ricreativi;
- formazione su tematiche sociali, sanitarie, ambientali ad operatori e beneficiari di interventi;
- attività di affitto di aree attrezzate.

Art. 4 Statuto Progetto Mirasole Impresa Sociale modificato in data 17.12.2018 (intero Statuto su: www.progettomirasole.it - trasparenza)

Il perimetro delle attività statutarie risulta essere più ampio di quanto realizzato nel 2020 in quanto l'Impresa Sociale, nell'anno in oggetto, ha perseguito la finalità del reinserimento lavorativo di persone svantaggiate mediante lo svolgimento delle seguenti attività:

- realizzazione e vendita di pasti, anche in forma di ristorazione;
- organizzazione e gestione di eventi culturali, divulgativi e ricreativi;
- attività di affitto di aree attrezzate;
- distribuzione beni di prima necessità a persone in stato di bisogno;
- servizi di pulizia;
- ristrutturazioni e manutenzioni.

Struttura, governo e amministrazione Sistema di governo e controllo e altre informazioni sulle riunioni degli organi statutari



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale è composta da quattro membri, tra i quali Fondazione Progetto Arca e tre persone fisiche.



L'Assemblea dei soci si è riunita in assemblea 1 volta nel corso del 2020, per deliberare sul bilancio di esercizio, sul bilancio sociale e per condividere le linee del budget preventivo e dei compensi del personale oltre che gli aggiornamenti sulle attività.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione, dotato di tutti i poteri per l'amministrazione dell'Impresa, dura in carica tre anni dalla nomina da parte dell'Assemblea dei soci, avvenuta in data 24 aprile 2019, ed è **composto da 3 membri** che sono in possesso dei requisiti di onorabilità (disposizioni di cui all'articolo 7 del Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 29 aprile 2008 n.99), indipendenza e professionalità e hanno maturato un'esperienza pluriennale quali volontari o membri degli organi direttivi di enti senza scopo di lucro.



In data 16.02.2017 Laura Nurzia è stata nominata procuratrice dell'Impresa Sociale.

Al **Presidente Ivano Abbruzzi** è affidata la legale rappresentanza della società. Alla **procuratrice Laura Nurzia**, sono attribuiti i poteri necessari per lo svolgimento di attività amministrative e organizzative, quali, solo a titolo indicativo: acquisto di merci, stipula di contratti, operatività su conti correnti bancari.

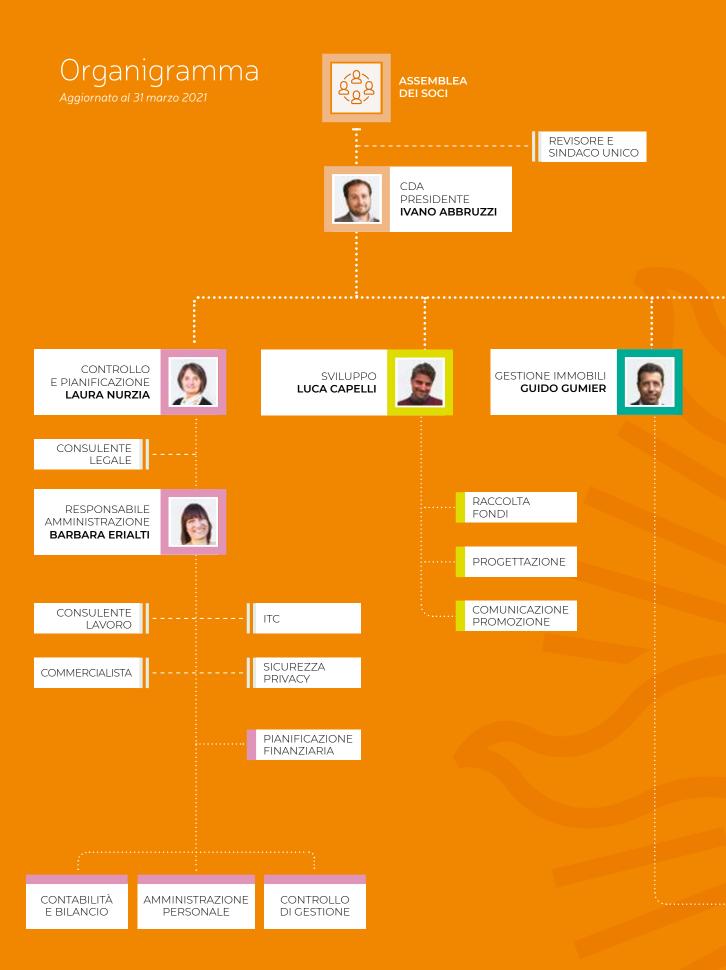
Il CdA, nell'anno 2020, si è riunito 4 volte, con partecipazione pari al 100%, per deliberare in merito al bilancio di esercizio, al bilancio sociale, al consulente Privacy e per confrontarsi sui risultati dei report economici trimestrali, sulla situazione economica e finanziaria, sulle modalità di gestione delle attività, in particolare a contrasto degli effetti della pandemia.



PIERO ALIPRANDI

Il dott. Piero Aliprandi è Revisore e Sindaco unico, nominato dall'Assemblea dei soci in data 24 aprile 2019, con l'incarico triennale di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto sociale e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Nel 2020 il Revisore e Sindaco unico, oltre a **partecipare ai 4 Consigli di Amministrazione, ha compiuto** l'attività di monitoraggio continuo svolgendo 6 riunioni con la responsabile amministrativa di Progetto Mirasole, mirate al controllo amministrativo e contabile previsto dalla legge e alla vigilanza ex art. 2403 c.c.



LOGISTICA E MANUTENZIONI BAR\BOTTEGA

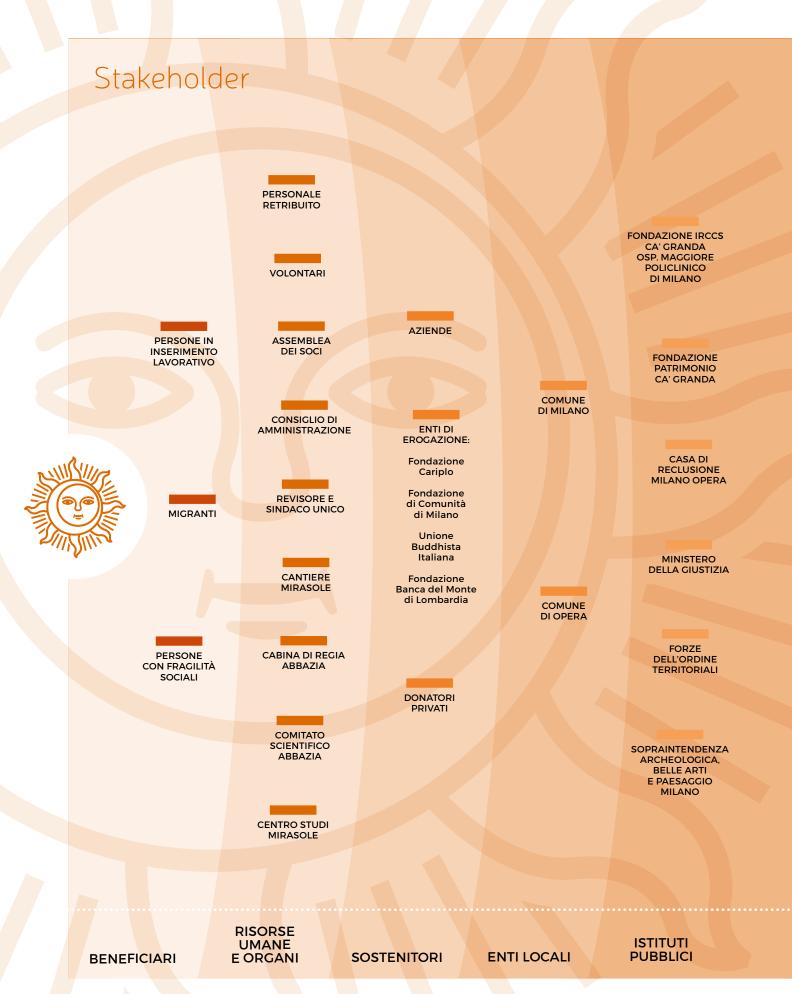
SOLIDALE

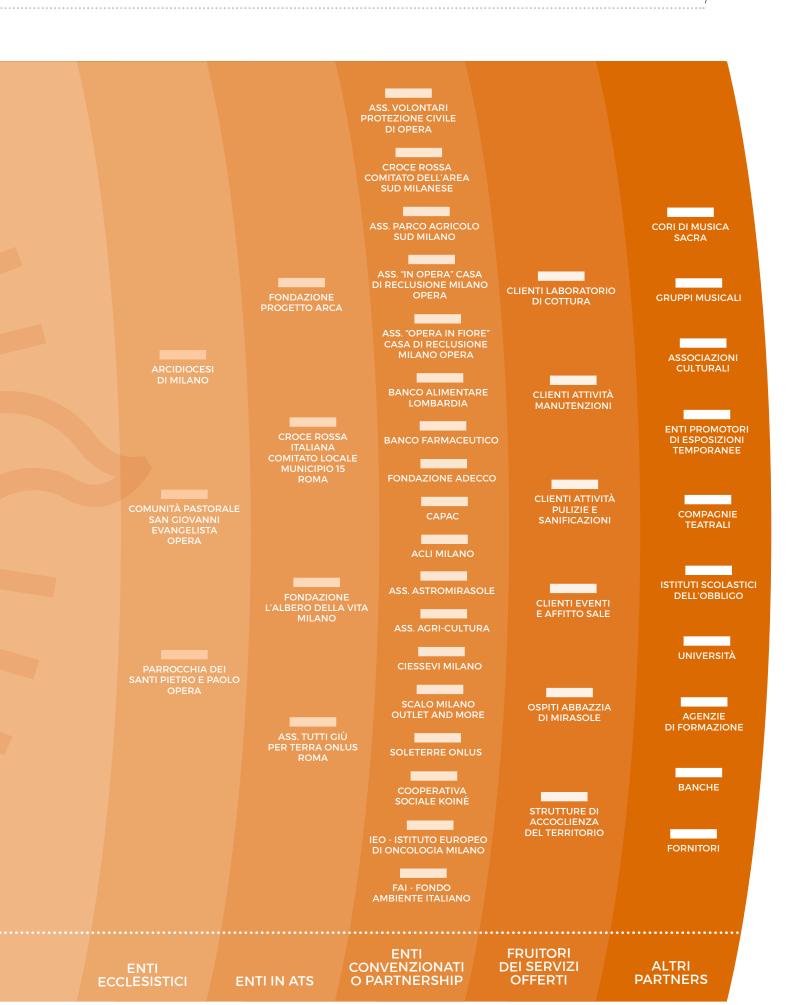


EVENTI

ATTIVITÀ

CULTURALI





STORIA DELL'ENTE

La nostra storia



21 aprile: viene costituita Progetto Mirasole Impresa Sociale, in occasione della partecipazione al bando, promosso da Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico, destinato all'individuazione di un gestore dell'Abbazia di Mirasole, a Opera.

25 luglio: l'Impresa Sociale entra nell'Abbazia di Mirasole, con l'impegno a garantirne il presidio giorno e notte e avvia le richieste di autorizzazione per l'espletamento dell'attività come da progetto.

11 dicembre: Progetto Mirasole avvia l'attività di cucina industriale e con essa l'impiego di persone svantaggiate. Vengono inseriti tre direttori: cucina, Abbazia e Raccolta fondi e Comunicazione.



17 dicembre 2017: l'Assemblea dei soci, con atto notarile, modifica lo statuto al fine di adeguarlo alle nuove norme previste dal D.Lgs 112/2017



Il 2020 vede un arresto delle attività in Abbazia e una riduzione della produzione della cucina industriale a causa dell'emergenza sanitaria.

Si avviano le **attività di manutenzione e pulizie** verso enti terzi.

Si tesse la rete di partnership funzionale alla realizzazione di progetti a sostegno della povertà.

2016 2017 2018 2019 2020

5 aprile: la Soprintendenza archeologia belle arti e paesaggio di Milano esprime **parere favorevole all'espletamento delle attività in Abbazia** e ne consente l'avvio.



Progetto Mirasole consolida lo start up della cucina industriale e dell'Abbazia di Mirasole incrementando il personale, creando un primo gruppo di volontari e costruendo una rete di convenzioni e collaborazioni.



L'Impresa Sociale avvia l'attività di distribuzione di beni di prima necessità a persone indigenti, quasi raddoppiando il numero di lavoratori. Questo servizio proseguirà fino al marzo 2021

Il **Centro Studi** dell'Abbazia di Mirasole organizza i primi eventi di formazione.



2019

2020

Persone che operano per l'ente

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE CHE HA OPERATO PER L'ENTE IN TUTTO IL 2020

| TIPOLOGIA DEL PERSONALE | DIPENDENTI | COLLABORATORI | PROFESSIONISTI | DISTACCATI DA ALTRO ENTE | STAGISTI E TIROCINANTI | VOLONTARI | TOTALE |
|----------------------------|------------|---------------|----------------|-----------------------------|---------------------------|-----------|--------|
| NUMERO PERSONE | 42 | 3 | 7 | 14 | 3 | 30 | 99 |
| ORE LAVORATE | 43.026 | 4.430 | 4.364 | 6.607 | 1.570 | 6.944 | 66.941 |

2016

2017

2018

DISTACCATI

LAVORATORI RETRIBUITI

LAVORATORI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

> LAVORATORI IN FORZA AL 31.12.2020

TIPOLOGIA CONTRATTUALE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO **CONTRATTO DI APPRENDISTATO**

| STRUTTURA ORGANIZZA Su 52 lavoratori in forza al 31 dice | TIVA | DIPENDENTI | COLLABORATORI | DISTACCATI DA ALTRO ENTE | PROFESSIONISTI | STAGISTI |
|---|-------------|------------|---------------|-----------------------------|----------------|----------|
| ATTIVITÀ SOCIALI | 21% | 1 | _ | 9 | 1 | _ |
| LABORATORIO DI COTTURA E MAGAZZINI | 35% | 13 | 1 | _ | 4 | _ |
| SQUADRE ESTERNE IGIENE AMBIENTI E MANUTENZIONE | 15% | 6 | _ | 2 | _ | _ |
| ATTIVITÀ PRESSO ABBAZIA DI MIRASOLE | 17 % | 5 | 2 | _ | 1 | 1 |
| RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE | 8% | 2 | 1 | _ | 1 | _ |
| AMMINISTRAZIONE | 4 % | 2 | _ | _ | _ | _ |
| CONTRATTO A TEMPO INDET | ERMINATO | 69% | | | | |

24%

LIVELLI CONTRATTUALI DEI DIPENDENTI

Su **29 dipendenti** in forza al 31 dicembre 2020

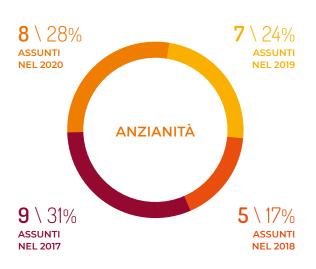
| LIVELLO 7 E 7S | LIVELLO 6 E 6S | LIVELLO 5 E 5S | LIVELLO 4 E 4S | LIVELLO 3 E 3S | LIVELLO 2 | LIVELLO 1 | DIRIGENZA | TOTALE |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------|-----------|--------|
| 2 | 8 | 6 | _3_ | 4 | 4 | 1 | 1 | 29 |
| 7% | 28% | 21% | 10% | 14% | 14% | 3% | 3% | |

In coerenza con la disposizione dell'art. 16 del Decreto Legislativo 117/2017, Codice del Terzo Settore, l'Impresa Sociale ha rispettato il principio secondo il quale la **differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolata sulla retribuzione lorda annua.** I compensi erogati rientrano nei limiti previsti dal D.Lgs 112/2017 e non rappresentano pertanto fattispecie di distribuzione indiretta di utili.



ANZIANITÀ DI SERVIZIO TRA I LAVORATORI DIPENDENTI

Su **29 dipendenti** in forza al 31 dicembre 2020

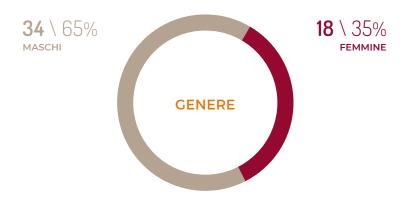


IMPATTO DELL'EMERGENZA SANITARIA SULLA GESTIONE DEL PERSONALE

L'emergenza sanitaria ha ridotto la produttività del laboratorio di cottura e bloccato, per parecchi mesi, l'ospitalità presso l'Abbazia di Mirasole. Dal 30 marzo 2020 è stato autorizzato l'accesso al trattamento ordinario di integrazione salariale di categoria, "FIS Assegno **Ordinario**", con utilizzo a riduzione e/o sospensione a zero delle ore. Il trattamento ordinario è stato periodicamente rinnovato, nel 2020, per un monte ore complessivo pari a 4.854, che corrisponde a un importo lordo di € 27.743. L'integrazione salariale è stata applicata ai dipendenti impiegati nella cucina industriale (a cicli di turnazione, complessivamente per 6 persone) e nelle attività dell'Abbazia di Mirasole (in relazione ai periodi di chiusura, complessivamente per 5 persone). Di queste 11 persone, solo 3, al 31 dicembre 2020, usufruivano ancora dell'integrazione salariale.

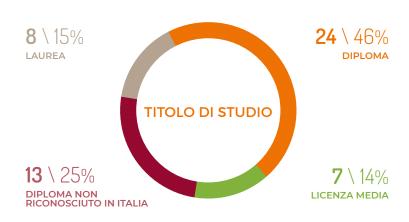
CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE DEI LAVORATORI

Su **52 lavoratori** in forza al 31 dicembre 2020











MALATTIA E INFORTUNIO DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Su **29 dipendenti** in forza al 31.12.2020

| ORE COMPLESSIVE LAVORABILI NEL 2020 | 50.152 |
|--|-------------------|
| ORE DI MALATTIA 2020 | 3.211 \ 6% |

ORE INFORTUNIO 2020

TURN OVER DEI DIPENDENTI E MOTIVO DELLA CESSAZIONE

334 \ 1%

Su **29 dipendenti** in forza al 31.12.2020

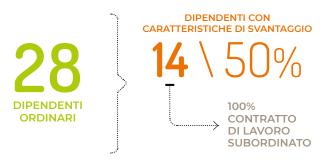
| Su 29 dipendenti in forza al 31.12.2020 | | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|--|--|--|--|
| DIPENDENTI IN | DIPENDENTI IN FORZA AL 1.1.2020 36 | | | | | |
| DIPENDENTI AS | SUNTI NEL 202 | o 8 | | | | |
| DIPENDENTI CE | SSATI NEL 2020 | o 15 - | | | | |
| DIPENDENTI AL | 31.12.2020 | 29 | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | CONCLUSIONE CONTRATTO | | | | | |
| DIMISSIONI VOLONTARIE | A TEMPO DETERMINATO | LICENZIAMENTO | | | | |
| 20% | 67% | 13% | | | | |

Dipendenti con caratteristiche di svantaggio

La caratteristica di svantaggio è considerata, dall'Impresa, come un **trampolino di lancio verso un impegno alla professionalizzazione** mirata alla successiva **riammissione**, **del soggetto svantaggiato**, **nel mondo del lavoro**. Dall'anno di avvio delle sue attività, nel 2016, l'Impresa Sociale ha perseguito le proprie finalità sociali, inserendo lavorativamente persone svantaggiate ai sensi dell'articolo 2, primo paragrafo, lettera fl, punto i) del regolamento CE n.2204/2002 e, dall'agosto del 2017 dell'articolo 2, comma 4, del d.Lgs 112/2017 **nella misura non inferiore al 30% del numero di lavoratori ordinari.**

CONSISTENZA E TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO SUI DIPENDENTI

Su **42 dipendenti** che hanno operato in tutto il 2020



21% DISOCCUPATI DA PIÙ DI 24 MESI (a)

50% ASILO POLITICO O PROT. SUSSIDIARIA (b)

14% PROGRAMMI DI DETENZIONE (b)

14% IN CARICO AI SERVIZI SANITARI (b)

71% TEMPO INDETERMINATO

29% TEMPO DETERMINATO

Su 29 dipendenti in forza al 31 dicembre 2020

17
DIPENDENTI ORDINARI

DIPENDENTI CON CARATTERISTICHE DI SVANT

12 \ 710

Anche nell'anno 2020 Progetto Mirasole ha atteso alla norma che prevede uno staff composto da **una percentule di dipendenti con caratteristica di svantaggio non inferiore al 30%** rispetto al numero di lavoratori ordinari.

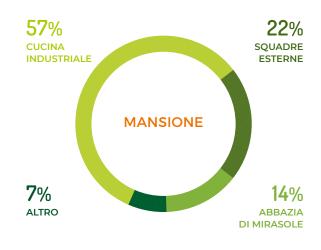
ESITO RAPPORTO DI LAVORO CON SOGGETTI SVANTAGGIATI

Su **14 dipendenti** svantaggiati attivi nel 2020



MANSIONE SOGGETTI SVANTAGGIATI

Su **14 dipendenti** svantaggiati attivi nel 2020



Formazione del personale

Il 2020 ha visto un ottimo sviluppo delle attività formative, specificatamente quelle attinenti alla sicurezza, al primo soccorso, alle norme in ambito alimentare (HACCP), all'utilizzo di attrezzature specifiche oltre che destinate all'innalzamento di competenze informatiche.



Volontariato

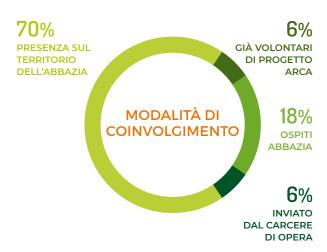
I volontari afferenti all'Impresa Sociale, nel 2020, hanno svolto la loro attività principalmente presso l'Abbazia di Mirasole in quanto è lì che si rende necessaria una **presenza ospitale per la maturazione di un clima di famigliarità e accoglienza** rispetto alla varietà di ospiti. Come da norma, l'Impresa Sociale adotta un numero di volontari inferiore a quello dei lavoratori, ha assolto agli obblighi assicurativi e utilizza un apposito registro volontari.

Un grazie speciale va alle "Bazar Ladies" dell'American School of Milan che lavorano con passione al confezionamento di oggetti in feltro da vendere presso la Bottega Solidale, anche nella forma delle bomboniere per cerimonie, o da utilizzare come oggetti di arredamento. Questa attività coinvolge alcune delle donne residenti in Abbazia offrendo la possibilità di rivivere la regola degli Umiliati di vita comunitaria al lavoro.

A molte delle **persone residenti in Abbazia** va un grazie particolare per la disponibilità a partecipare, con grande generosità, alla vita di Mirasole, anche in mesi di grande preoccupazione per l'emergenza sanitaria.











Distribuzione beni di prima necessità a persone senza dimora

Dall'ottobre 2019, e fino al marzo 2021, Progetto Mirasole Impresa Sociale ha gestito un progetto a valere sul Fondo di aiuti europei agli indigenti (FEAD), in convenzione con il Comune di Milano, che ha permesso la **distribuzione di beni di prima necessità alle persone che vivono in strada a Milano.**

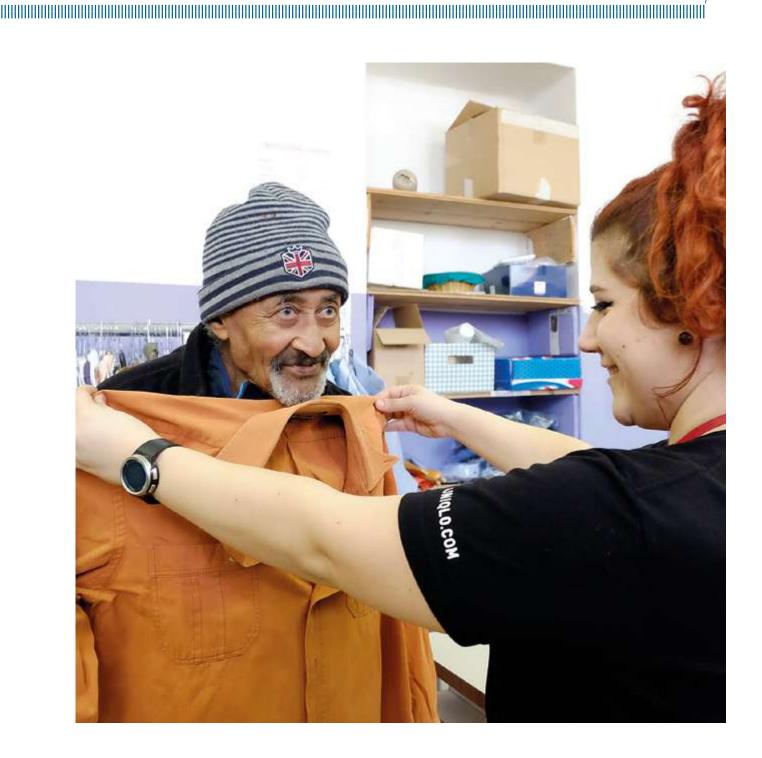
Questa attività, oltre a mirare all'innalzamento della qualità di vita di chi non ha casa, utilizza la consegna dei beni come pretesto per un aggancio e un rilancio verso differenziate possibilità di riabilitazione, proponendo una svolta e un futuro a chi si sente pressato dalle circostanze e incapace di provvedere ai propri bisogni.

Il progetto prevede, inoltre, la distribuzione mirata, su specifica progettualità approvata dall'ente locale, di tutta l'attrezzatura necessaria per avviare l'esperienza di reinserimento abitativo per singoli e famiglie in momentaneo stato di indigenza. Sono forniti arredi, elettrodomestici, suppellettili per la casa e, inoltre, attrezzature utili per avviare un'attività lavorativa e quanto necessario per mettere le persone nelle condizioni di sentirsi parte di una società e meritevoli di una occupazione gratificante.

Per la realizzazione di questa attività, nel 2020, sono state impegnate 10 persone, coinvolte nell'esperto staff logistico e appartenenti all'equipe educativa. Questa è composta da varie professionalità quali assistenti sociali, psicologi, mediatori culturali e sociologi, ed è stata costantemente in relazione con il Comune di Milano per l'analisi dei casi e per la periodica valutazione delle migliorie da apportare all'impianto progettuale.



input 2019 2020 **DIPENDENTI DISTACCATI** AL 31.12.2020 1.200 **METRI QUADRI** DI MAGAZZINI attività PER SOSTENERE LE PERSONE IN STRADA KIT BIANCHERIA 39,000 INTIMA 40.098 PRODOTTI PER L'IGIENE PERSONALE 31.446 SACCHI 9.813 KIT ALIMENTI PER INTOLLERANZE 14.199 **E ABBIGLIAMENTO** PER L'INGRESSO IN UNA NUOVA CASA KIT INDUMENTI E **CORREDI LAVORATIVI** ATTREZZATURE E DOTAZIONE ALLOGGI KIT COVID-19 10.500 IGIENIZZANTI 147.750 **MASCHERINE** output **ENTI COINVOLTI NELLA** DISTRIBUZIONE DI GENERI DI PRIMA NECESSITÀ PER LA STRADA E PER LA CASA 5.000 **DESTINATARI DI BENI** DI PRIMA NECESSITÀ PER LA STRADA E PER LA CASA



Progetto Mirasole ha aiutato la mia vita a 360° perché grazie alla formazione e all'inserimento lavorativo si è curata del mio presente ma anche del mio futuro. Quando si è realizzato il mio sogno di entrare nella mia prima casa, popolare, Progetto Mirasole si è affiancata alla mia vita di tutti i giorni aiutandomi a capire cosa mi serviva: uno spazzolino, il sapone, la biancheria, ma anche gli utensili più semplici, dalle pentole al frigorifero. Come potevo pensare di stare in una casa senza queste cose? Poi nel 2020 a questa trasformazione se n'è aggiunta un'altra, non si trattava più solo di affrontare la quotidianità ma di salvaguardare la mia salute e quella del prossimo. Così mi sono unito ai volontari di alcuni enti e, insieme, abbiamo distribuito alle persone in strada le mascherine che il progetto FEAD aveva permesso di acquistare all'Impresa. Mi sono guardato, ho pensato che era quello il vero traguardo e ho pianto.

Sostegno alimentare e psico-sociale

input **DIPENDENTI** AL 31.12.2020 VOLONTARI **DELLA RETE ENTLIN RETE METRI QUADRI DI MAGAZZINI AUTOMOBILI IMPIEGATE** attività **CONSEGNA PACCHI VIVERI** n.d. DERRATE ALIMENTARI SFUSE, PRODOTTI **DELL'ORTO FRESCHI COLLOQUI DI SOSTEGNO PSICOSOCIALE VISITE A DOMICILIO** output **FAMIGLIE BENEFICIARIE** DI AIUTI ALIMENTARI PERSONE BENEFICIARIE DI AIUTI ALIMENTARI **UTENTI, LAVORATORI** E VOLONTARI BENEFICIARI DI AIUTI PSICOI OGICI

ORTO&COMUNITÀ: UNA SEMINA GENERATTIVA

Semina GenerAttiva è un progetto finanziato da Fondazione di Comunità di Milano onlus, realizzato tra il 2019 e il 2020, mirato alla riqualificazione dell'orto dell'Abbazia di Mirasole e al sostegno di 60 famiglie fragili grazie alla distribuzione dei prodotti coltivati da personale svantaggiato e volontari. Il progetto, in sinergia con Croce Rossa – Comitato dell'Area Sud Milanese, ha rappresentato un'importante occasione di rete solidale con la comunità locale insieme alla quale sono state costruite risposte efficaci ai bisogni emergenti, incentivando il protagonismo civico a contrasto dell'isolamento sia relazionale sia umano.

il centro di attività laboratoriali dedicate a grandi e piccini che hanno imparato a coltivare e a donare il prodotto del loro lavoro.

Semina GenerAttiva è stato un bel progetto perché ha permesso di aprire l'orto e il frutteto dell'Abbazia ai bambini e alle loro famiglie, ai quali ho fatto scoprire tutti i colori e le forme delle nostre colture, sbalordendomi delle domande così curiose!

La comunità attorno all'orto si è creata a partire da Mirasole e dai suoi ospiti: durante il lockdown tutti i residenti mi hanno aiutato nella gestione delle coltivazioni permettendo, ogni settimana, di produrre il fresco da donare a Croce Rossa per le famiglie in difficoltà del territorio. Questo progetto ci ha aiutato a riscoprire la bellezza di fare gruppo facendo nascere qualcosa insieme.

Mario





UNA RETE PER PROTEGGERE

Durante il lockdown, a causa del moltiplicarsi di situazioni di fragilità economica, psico-sociale e sanitaria, Progetto Mirasole Impresa Sociale, con il Comune di Opera, il CSV Milano e Soleterre onlus ha organizzato servizi volti al supporto alimentare di persone fragili e al supporto psicologico di utenti, operatori e volontari, grazie al finanziamento di Fondazione di Comunità di Milano onlus. Parallelamente Progetto Mirasole Impresa Sociale, in collaborazione con Protezione Civile di Opera e con Croce Rossa – area sud Milano, ha attivato due servizi di approvvigionamento alimentare, uno rivolto a persone fragili solventi e uno rivolto a persone povere. L'azione, che ha visto lo stringersi della rete con le realtà di associazionismo locale, ha permesso non solo di confrontare i reciproci elenchi dei destinatari, ma anche di raggiungere situazioni di fragilità rimaste nascoste così da allargare il raggio di azione.

Io sono di Opera, frequento l'Abbazia e conosco le attività di Progetto Mirasole. Quando, durante il lockdown ho saputo che cercavano volontari per aiutare chi non riusciva a fare la spesa per problemi economici, ed io ero a casa dal lavoro, ho detto si. Da operese ho sempre vissuto il volto più felice della mia comunità quindi incontrare quello meno fortunato è stata una occasione di apertura e di consapevolezza. Mi sono reso conto che le situazioni di fragilità si nascondono dietro i sorrisi più impensabili e ho capito che partecipare a una rete di protezione era un dovere che riempiva le mie giornate e dava senso anche al mio momento di difficoltà.

ITALIAKIAMA

Italiakiama è un servizio nato sul territorio del Comune di Milano da un'azione sinergica tra associazioni del territorio e amministrazioni locali. Tale progetto si è occupato di consegnare a domicilio la spesa a persone solventi ma fragili che durante il lockdown non avevano la possibilità di uscire per fare autonomamente la spesa. La rete dei partner, riuniti sotto l'hashtag #Milanoaiuta, ha promosso la sinergica messa in rete di diversi attori:

- Supermercato24 ha offerto una landing page dove i soggetti fragili hanno potuto prenotare la spesa;
- **KIA Italia Motors** ha offerto le vetture, usate dai volontari per consegnare le spese a domicilio;
- CSV Milano ha curato il coordinamento;
- Progetto Mirasole Impresa Sociale ha messo a disposizione i propri dipendenti e ha coordinato i volontari appartenenti alla rete di organizzazioni.

Tante difficoltà diverse, strade deserte e file interminabili davanti ai supermercati, queste sono le immagini che ho in mente se ripenso al periodo in cui ho prestato servizio come volontario per il progetto Italiakiama. Nella forzata distanza abbiamo trovato il modo di essere vicini gli uni agli altri, anche grazie alla tecnologia del portale messo a disposizione da Supermercato24, estremamente intuitivo anche per persone meno abituate alla spesa online. Lavorare in rete con volontari provenienti da diverse associazioni mi ha aperto il cuore agli altri.

Pietro

Programma lavoro

Per rispondere ai propri obiettivi di mission, nel 2020, Progetto Mirasole, in rete con Fondazione Progetto Arca, ha progettato un servizio in grado di facilitare l'inserimento lavorativo e l'inclusione sociale, relazionale ed economica di persone in condizione di vulnerabilità economica e fragilità sociale. L'attività, che si svilupperà a partire dal 2021, vede una prima offerta di consulenza sul bilancio delle competenze e di orientamento per un numero considerevole di soggetti, afferenti ai servizi di Progetto Arca o segnalati dagli enti locali dei Comuni limitrofi all'Abbazia di Mirasole e una successiva fase di formazione professionalizzante.

I **tirocini e inserimenti lavorativi** che verranno attivati successivamente rientreranno nei rami d'impresa legati al settore alberghiero e facility (manutenzione, logistica, pulizie e igiene), e vedranno la collaborazione di Fondazione Adecco per le Pari Opportunità.

Il progetto è finanziato da Fondazione di Comunità Milano onlus, Unioni Buddhista Italiana, Banca del Monte di Lombardia e vede una collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Milano.





Seguire un programma di reinserimento sociale e lavorativo significa partecipare alla composizione di nuovi futuri che mirano all'autonomia e alla autoconsapevolezza. È una ricerca continua, un percorso multidisciplinare, un'indagine alla scoperta dei talenti e delle risorse, valorizzando le aspirazioni di uomini e donne in cammino verso un miglior modo di mettersi al servizio della vita.

Mi motiva moltissimo coordinare un progetto che, grazie a uno staff qualificato e alla disponibilità dei destinatari, non offre pacchetti standard ma soluzioni da misurare rispetto al percorso individuale, sempre diverse e in divenire. Aspetto di veder spuntare sorrisi sui volti dei futuri tirocinanti, che attraverso la formazione e il lavoro, potranno dire di nuovo "si, io ci sono".



Programma

CUORE VISCONTEO

Durante il 2020 Progetto Mirasole ha partecipato alla creazione di un grande programma territoriale di contrasto alla fragilità dal titolo "Cuore Visconteo – reti solidali contro la povertà" che è stato avviato nell'aprile 2021 e che si rivolge al territorio dell'ambito distrettuale Visconteo, sud Milano.

Il progetto nasce per iniziativa di Fondazione di Comunità di Milano onlus, dando corpo agli orientamenti di Fondazione Cariplo in materia di interventi a supporto della popolazione colpita dagli effetti economici e sociali della pandemia che ha causato, per molte famiglie, il peggioramento della condizione di povertà. Il programma coinvolge l'Assemblea dei Sindaci e l'Ufficio di Piano dell'ambito distrettuale Visconteo Sud Milano, con 11 enti locali, una cordata di enti del Terzo Settore e un numero crescente di sostenitori.

Il programma si snoda lungo cinque direttrici di intervento:

- 1. contrasto alla povertà;
- 2. inserimento lavorativo con un programma di orientamento al lavoro;
- supporto educativo alle famiglie con percorsi di accompagnamento;
- 4. contrasto alla povertà educativa;
- 5. infrastrutturazione sociale del territorio.

Il progetto Cuore Visconteo è ambizioso perché coinvolge gli 'l'I comuni del Distretto Visconteo, il Terzo Settore e le aziende profit, occupandosi di contrasto alla povertà e delle nuove forme di fragilità, aggravate a causa della crisi pandemica. Povertà alimentare, sanitaria, lavorativa, abitativa ed educativa sono i temi che affronteremo con una pluralità di attori del territorio. La grande sfida è calibrare interventi che forniscano, a famiglie fragili con minori, l'autonomia necessaria per affrancarsi dal sistema assistenziale. I sette centri educativi del territorio diventeranno dei veri e propri hub, dai quali partiranno gli aiuti, primo fra tutti il reinserimento lavorativo grazie a imprese del territorio, facendo emergere bisogni anche non dichiarati. In questo entusiasmante programma mi trovo a facilitare i processi di aggregazione della domanda organizzando le adeguate risposte, grazie al continuo nutrimento dei flussi di comunicazione tra partner.

IN RELAZIONE ALLE FASI DI LAVORO attività 2021 HUB ALIMENTARE, SOCIAL MARKET, RACCOLTA E DISTRIBUZIONE ALIMENTARI VISITE, TERAPIE E FARMACI GRATUITI O A PREZZI AGEVOLATI SUPPORTO ALLE SPESE DOMESTICHE E AFFIANCAMENTO ALL'ACQUISTO DI CASE FORMAZIONE E ORIENTAMENTO AL LAVORO, **INSERIMENTO LAVORATIVO** SUPPORTO EDUCATIVO, SEGRETARIATO SOCIALE, SUPPORTO PSICOLOGICO, MEDIAZIONE CULTURALE, EDUCAZIONE FINANZIARIA LABORATORI E ATTIVITÀ DI PARTECIPAZIONE SOCIALE PER BAMBINI E ADOLESCENTI output 2021 2023 **DESTINATARI DI EVENTI EDUCATIVI** DESTINATARI DI **SOSTEGNO ALIMENTARE DESTINATARI DI REINSERIMENTO ABITATIVO DESTINATARI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO** DI CUI 10 TIROCINI E 45 FORMAZIONE **PROFESSIONALE**

input 2021

NUMERO VARIARII E DI LAVORATORI

in crescendo

ENTI LOCALI IN RETE

PARTNERSHIP CON ENTI DEL TERZO SETTORE

ENTI FINANZIATORI

Il laboratorio di cottura

COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

Rispondere alla necessità del singolo o di un gruppo di persone, attraverso la preparazione attenta dei cibi adatti a ogni esigenza od occasione, permette a Progetto Mirasole di utilizzare la preparazione alimentare come occasione educativa per buona parte del personale impiegato, per il 46% dei casi con caratteristica di svantaggio e in reinserimento lavorativo, e di estendere l'attitudine all'accoglienza ai destinatari dei suoi servizi, ospiti di centri di accoglienza, come naturale frutto del lavoro comune.

Il ricavato dell'attività permette a Progetto Mirasole di consolidare i progetti di reinserimento lavorativo e sociale e di sostenere la conduzione dell'Abbazia di Mirasole, sia nella costante manutenzione dell'edificio, di grande valore storico, sia nelle molteplici attività in essa realizzate.

PREPARAZIONE, COTTURA E TRASPORTO DI PASTI VEICOLATI

La cucina di Progetto Mirasole garantisce la preparazione e il trasporto, 7 giorni su 7, tutto l'anno, di giornate alimentari complete, composte da colazione, pranzo e cena.

La preparazione

Il laboratorio propone menù concordati con il cliente ed è in grado di realizzare una gamma molto ampia di proposte, dalle tradizionali italiane alla cucina etnica, con particolare attenzione ai dettami alimentari nelle diverse religioni, alla stagionalità e ai bisogni nutritivi di persone che necessitano di diete personalizzate (mamme in gravidanza, neonati, bambini, anziani, persone con intolleranze o allergie). Il modello di lavoro si basa sul procedimento del Cook and Chill, un particolare tipo di legame freddo secondo il quale, al termine della cottura, gli alimenti subiscono un rapido raffreddamento con lo scopo di salvaguardare gli aspetti organolettici e inibire le alterazioni. Tutta l'attività si svolge nel rispetto del sistema HACCP.





Il confezionamento

Particolare cura è riposta nel confezionamento dei cibi, nel rispetto delle esigenze del cliente, dalle monoporzioni termosigillate alle confezioni pluriporzione consegnate in gastronorm in acciaio.

Il trasporto

I pasti, riposti in contenitori isotermici, vengono trasportati dalla cucina al cliente, in camion refrigerati e nel rispetto della catena del freddo e delle esigenze di orario concordate.



Lasciare il luogo in cui sono nato e cresciuto, lasciare gli amici, lasciare i familiari e la quotidianità è spaventoso ma l'ho fatto perché in cuor mio sentivo di non avere alternative. Dall'Africa il viaggio è stato lungo e a ricordarlo sento ancora un peso nel petto. Arrivato in Italia ho trovato un mondo sconosciuto nel quale ero solo a imparare la lingua e a ricostruire la mia quotidianità. Durante questo doloroso processo di ricostruzione ho incontrato Progetto Mirasole e la cucina che produce pasti per i centri di accoglienza: un mondo familiare, nel quale ho avuto la possibilità di imparare e di specializzarmi e dove ho ritrovato una sicurezza nuova. Poi è arrivata la pandemia. Quando in città sono state chiuse le mense per le persone fragili e io aiutavo a preparare pasti caldi per chi era in strada ho percepito il senso del mio percorso e la gratitudine di poter ricambiare l'aiuto che mi era stato dato mi è scoppiata nel cuore. Grazie!

M.A.



Squadra manutenzioni

COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

In occasione della chiusura forzata dell'Abbazia di Mirasole l'Impresa Sociale si è chiesta come **trasformare un momento di improduttività in una occasione di rilancio** e, insieme al personale preposto alla manutenzione dell'Abbazia, è nata l'idea di impiegare le competenze già sperimentate internamente per offrire **servizi manutentivi a enti terzi**. Il frutto di questa nuova impresa produttiva ha permesso di riattivare il personale che, in alternativa, avrebbe dovuto accedere alla cassa integrazione con significativi disagi non solo economici e di aprire la comice a una nuova attività che, già nei pochi mesi del 2020, si è dimostrata capace di sviluppo e specializzazione.

Il ricavato dell'attività permette a Progetto Mirasole di consolidare i progetti di reinserimento lavorativo e sociale e di reinvestire in attività produttive generatrici di lavoro solidale.

I SERVIZI OFFERTI

La nuova squadra manutenzioni è in grado di dare risposta a tutte le necessità di riqualificazione degli spazi: muratura, impiantistica, tinteggiature, serramentistica, soluzioni di dettaglio su necessità specifiche e sgomberi. È in grado, inoltre, di svolgere lavori di falegnameria e di restauro.

Mi chiamo B., ho 29 anni e vengo dalla Costa D'Avorio. Ho studiato nel mio paese come elettricista informatico ma non ho avuto la

possibilità di mettere in pratica questo mestiere perché nel 2011 nel mio paese è scoppiata la guerra e sono dovuto fuggire insieme a mia moglie e ai miei figli. Dopo aver viaggiato 5 anni per l'Africa, alla ricerca di un nuovo luogo da chiamare casa, ho deciso di intraprendere il viaggio per arrivare in Italia. Una volta a Milano, grazie all'accoglienza di Progetto Arca, ho raggiunto una nuova stabilità e son



DIPENDENTI
AL 31.12.2020
DI CUI 1 CON
CARATTERISTICHE
DI SVANTAGGIO (33%)

Attività

Summero
Interventi

3.210

Numero
Interventi
ORE DI LAVORO

Buttout

Coutout

Co

entrato a far parte della squadra di manutenzioni di Progetto Mirasole. Mi trovo bene qui perché ogni giorno affronto sfide diverse: dall'imbiancare alle manutenzioni civili, dalla cura del verde a piccoli lavori da elettricista. Mi metto in gioco imparando cose nuove grazie al mio responsabile, che ci segue con attenzione. Come mi vedo tra 5 anni? Indipendente, in una casa con la mia famiglia e un lavoro sicuro che mi soddisfi e mi permetta di partecipare a una impresa di valore.

B.H.

Squadra pulizie e sanificazioni





3

DIPENDENTI
AL 31.12.2020
DI CUI 3 CON
CARATTERISTICHE
DI SVANTAGGIO (100%)

1 L

LAVORATORE DISTACCATO

attività

371

NUMERO INTERVENTI

2.974

NUMERO ORE DI LAVORO

output

ENTI BENEFICIARI DEI SERVIZI DI PULIZIE

COSA MUOVE IL NOSTRO LAVORO

L'occasione di disporre di alcune ore del personale dell'Abbazia di Mirasole rimasto inattivo e il desiderio di alcuni enti gestori di centri di accoglienza di esternalizzare alcuni servizi trasversali, quali quello dell'igiene ambientale, ha permesso la nascita di una **squadra pulizie** che, nel periodo dell'emergenza sanitaria, ha potuto rispondere con sollecitudine anche alla necessità di **servizi di sanificazione**. Questa nuova impresa produttiva ha permesso di **impiegare il** 100% di lavoratori con caratteristica di svantaggio.

Il ricavato dell'attività permette a Progetto Mirasole di consolidare i progetti di reinserimento lavorativo e sociale e di reinvestire in attività produttive generatrici di lavoro solidale

I SERVIZI OFFERTI

La nuova squadra è in grado di dare risposta a tutte le necessità di sanificazione e pulizia degli spazi, sia interni sia esterni, con particolare attenzione alle procedure che permettono ai luoghi di mantenere, nel tempo, i frutti del lavoro svolto. Una importante collaborazione è stata attivata, nei mesi invernali, con alcuni enti locali a sud di Milano per la sanificazione dei parchi giochi per bambini. Negli ultimi mesi del 2020 il personale si è specializzato in alcune nuove tecniche di sanificazione e di disinfestazione, specialmente per essere di valido aiuto alle strutture a grande recettività.

La mia vita in Somalia era diversa, è come se nel percorso per arrivare qui fosse cambiata anche la mia persona. Oggi lavoro nella nuova squadra di pulizie di Progetto Mirasole che non si occupa solo di pulire in quanto, con il Covid-19, è diventata importantissima anche l'attività di sanificazione, un lavoro quotidiano e molto duro. Lavorando qui ho imparato a usare macchinari sofisticati grazie alla supervisione del mio caporeparto, una persona estremamente precisa che mi ha insegnato a maneggiare liquidi e materiali particolari e a utilizzare con attenzione i prodotti di sanificazione e disinfestazione. I giorni non sono mai uno uguale all'altro e mi trovo ad affrontare anche delle emergenze che chiedono velocità ed efficienza. All'inizio non è stato facile seguire i ritmi ma questa esperienza mi ha aiutato a migliorare professionalmente e umanamente; oggi sono più preciso e attento anche nella vita quotidiana.

Abbazia di Mirasole, governo e risorse

Fondata nel 1200, l'Abbazia di Mirasole fu tra le più autorevoli strutture monastiche dell'Ordine dei frati Umiliati. Popolata da una comunità mista di frati e monache, si distinse per più di cinque secoli per le opere di carità e assistenza fuse con l'attività agricola e di produzione di legno e feltro.

In continuità con i valori alla radice delle origini di Mirasole, le attività gestite dall'Impresa Sociale dal 2016, approvate dalla proprietà, Fondazione IRCSS Ca Granda Ospedale Policlinico di Milano, hanno lo scopo di sperimentare la convivenza fra spiritualità, accoglienza, lavoro solidale e cultura, in sinergia con il territorio, proponendo un luogo dove la cultura della socialità finalizzata alla crescita e al benessere, sono valori inestimabili da offrire alla comunità.

CABINA DI REGIA

La Cabina di regia dell'Abbazia di Mirasole è un organo di visione e di controllo, nominato dai due enti gestori in Raggruppamento Temporaneo di Scopo (Fondazione Progetto Arca e Progetto Mirasole Impresa Sociale) che vigila sulla realizzazione delle attività al fine di garantime la totale attinenza rispetto agli obblighi contrattuali con la proprietà. I membri della Cabina di regia sono:

- Ivano Abbruzzi
 - Presidente Progetto Mirasole Impresa Sociale
- Guido Gumier
- Vicepresidente Progetto Mirasole Impresa Sociale
- Alberto Sinigallia
 - Presidente Fondazione Progetto Arca
- Laura Nurzia
 - Vicepresidente Fondazione Progetto Arca

CANTIERE MIRASOLE

Il Cantiere Mirasole, **tavolo di lavoro e co-progettazione** che, a partire dal 2016, ha coinvolto **istituzioni di Opera e di Milano**, ha consentito una proficua **collaborazione dell'Abbazia con il territorio**. Nel 2020 questa sinergia ha creato le condizioni per l'instaurarsi di solidi legami operativi utili a sostenere la popolazione durante le fasi più acute del lockdown, ponendo le basi per la nascita del programma "Cuore Visconteo: reti solidali contro la povertà".

| inz | out |
|-------------|---|
| 4 | DIPENDENTI AL 31.12.2020 DI CUI 1 CON CARATTERISTICHE DI SVANTAGGIO (25%) |
| 4 | COLLABORATORI, PROFESSIONISTI E DIP A CHIAMATA |
| 1 | STAGISTI |
| 18 | CONVENZIONI E PARTNERSHIP |
| atti | vità |
| 365 | CELEBRAZIONI RELIGIOSE |
| 269 | EVENTI |
| 7 5 | VISITE GUIDATE E LABORATORI |
| 36 | SPETTACOLI E CONFERENZE |
| 4 | MOSTRE PERMANENTI |
| out | put |
| 2.600 | PARTECIPANTI A CELEBRAZIONI RELIGIOSE |
| 7.958 | OSPITI DI EVENTI PRIVATI E AZIENDALI |
| 417 | PARTECIPANTI A VISITE GUIDATE E LABORATORI |
| 3.211 | SPETTATORI DI MANIFESTAZIONI ARTISTICHE E CULTURALI |
| 600 | VISITATORI DELLE MOSTRE |
| 7.000 CIRCA | VISITATORI OCCASIONALI E PARTECIPANTI ALLA VITA COMUNITARIA |



COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico dell'Abbazia di Mirasole, che nel 2020 a causa della pandemia ha sospeso la sua attività, è composto da personalità della cultura e della solidarietà e mira a promuovere l'espressione dei valori che l'Abbazia eredita dalla propria storia antica e più recente.

I componenti sono:

- Cesare Baroni esperto di design, editoria e astronomia
- Linda Bianucci avvocato, si occupa dei diritti di minori e famiglie
- Elisabetta Ciocchini
 architetto, specializzata in conservazione
 del patrimonio archeologico, dei beni culturali
 e dell'architettura sacra
- Guido De Vecchi esperto di welfare, in particolare volontariato e disabilità, possiede un'ampia conoscenza del territorio dell'Abbazia di Mirasole
- Marco Iazzolino laureato in Scienze della Religione, è esperto di welfare, povertà, emergenze umanitarie e psicologia del cambiamento.
- Damiano Rizzi
 psicologo, esperto di cooperazione allo sviluppo, è
 Presidente di Fondazione "Soleterre" con sede a Opera

CENTRO STUDI MIRASOLE

Il Centro Studi Mirasole per il benessere sociale ha promosso, durante il 2020, un'importante ricerca-azione sul tema della violenza di genere all'interno del contesto migratorio in collaborazione con il laboratorio "He.Co.Psy – Health Conflict Psychology" presso il Dipartimento "Riccardo Massa" - Università degli Studi di Milano-Bicocca. Il focus è il fenomeno migratorio delle donne, spesso vittime di violenza. La ricerca si è concentrata principalmente sulla qualità dei servizi di accoglienza milanesi e sui modelli di cura del disagio psico-sociale che coinvolgono le donne vittime di violenza.

La ricerca è stata presentata nell'ambito del **Festival "Donne e culture: dalle violenze di genere ai percorsi di integrazione e benessere sociale"** che si è tenuto nel maggio 2021 presso l'Abbazia di Mirasole e in varie sessioni online. Il Festival è stato ideato e organizzato dal Centro Studi Mirasole, in collaborazione con Fondazione L'Albero della Vita, nell'ambito di un progetto sostenuto dall'Unione Buddhista Italiana.

La spiritualità cristiana all'Abbazia di Mirasole



66

Carissimi sorelle e fratelli,

lo sguardo che la fede nel Signore Gesù Cristo ci permette di avere è quello di riconoscere in ogni situazione un'occasione. Ogni tempo è tempo di grazia in cui scorgere la presenza e l'azione benefica di Dio. Anche quest'anno, pur con le sue grandissime sofferenze, è certamente stato occasione di grazia anche qui a Mirasole! La preghiera, personale e comunitaria, alimenta ogni giorno questa prospettiva colma di speranza. FEDELI COMPLESSIVI

ca. 2.600

MEDIA DI FEDELI CHE FREQUENTANO LA CELEBRAZIONE DOMENICALE O FESTIVA DELLA SANTA MESSA

70

MEDIA DEI PARTECIPANTI AGLI INCONTRI DI CATECHESI SETTIMANALI ONLINE 10

Inevitabilmente il numero delle persone che nel 2020 hanno potuto partecipare alla vita spirituale dell'Abbazia (Celebrazioni Eucaristiche, Adorazioni, Ritiri Spirituali) è decresciuto. Tuttavia anche nel periodo del lock-down la Santa Messa è stata celebrata ogni giorno, anche se in forma privata. Il percorso di Catechesi Biblica è continuato, nella sua nuova veste online. In alcuni periodi ho potuto proporre anche una serie di brevi catechesi, dal titolo "Gocce di Vangelo", pubblicate sul sito dell'Abbazia e su facebook. Non sono mai mancati fedeli che, sempre nel pieno rispetto di tutti i decreti e delle misure sanitarie, sono venuti in Abbazia per ricevere il Sacramento della Riconciliazione e la Direzione spirituale. In maggio, con la riapertura pubblica delle Ss. Messe, abbiamo registrato fin da subito una ripresa di partecipazione, pur con il numero contingentato e le necessarie distanze. La Provvidenza ci ha immediatamente sorpreso con l'arrivo di Marco, un organista volontario che si è reso disponibile per le celebrazioni domenicali e che si aggiunge al numero delle/dei fedeli volontari che non hanno mai smesso di occuparsi della Chiesa rendendola sempre accogliente. Continuiamo a pregare e a lavorare fiduciosi, con la speranza che la graduale riapertura in piena sicurezza permetta di riavviare tutte le attività, per incontrarci ancora...ancora di più! Il Signore è sempre con noi!

Don Stefano Croci

Visite guidate e laboratori didattici

Mirasole ha il primato di essere l'unica Abbazia italiana che, pur non essendo abitata da monaci, è ancora viva come luogo di cultura, di spiritualità, di ospitalità e di accoglienza: ciò rende possibile l'accesso a tutti gli spazi del complesso, anche ai locali dell'ex clausura, offrendo un'esperienza unica di immedesimazione con lo spirito monastico. Il percorso di visita guidata, realizzata con un esperto o con l'ausilio di audioguide in 6 lingue, ha il proprio centro nella chiesa abbaziale, dedicata a Santa Maria Assunta e nel chiostro quattrocentesco porticato, unico esempio lombardo a essere rimasto completamente originale. Mirasole fa parte della "Strada delle Abbazie", il percorso turistico che unisce i 7 complessi abbaziali che, tra il XII e il XIII secolo, circondarono Milano e, dal 2019, ha avviato una collaborazione con la vicina Chiaravalle per la proposta di visite guidate ad entrambe le Abbazie, che presentano interessanti somiglianze nella loro unicità preziosa.

Nel corso dell'estate 2020 si sono svolte **attività laboratoriali multidisciplinari** rivolte a grandi, bambini e nuclei familiari, alla scoperta della **natura** e delle basi dell'agricoltura, delle **favole** e della **storia dell'Abbazia**. In particolare è stato proposto il **laboratorio del feltro**: utilizzando lo stesso procedimento del 1200 adoperato dagli Umiliati, i bambini hanno assistito dal vivo alle 5 fasi di lavorazione che, dalla lana cardata, portano alla realizzazione del feltro.

Nel corso del 2020 si è assistito a una **significativa diminuzione del numero di visite guidate e di laboratori**, a causa della prolungata chiusura dell'Abbazia e della difficile ripresa delle attività culturali.

| | VISITE E LABORATORI | PARTECIPANTI |
|----------------------------------|------------------------|--------------|
| VISITE GIUDATE CON ESPERTO | 11 | 130 |
| VISITE GIUDATE CON AUDIOGUIDE | 40 | 102 |
| LABORATORI MULTIDISCIPLINARI | 24 | 185 |

Non c'è nulla che diverte di più il mio bambino di mettersi al lavoro con tessuti colorati per creare oggetti unici che, con grande orgoglio, porta a casa e fa vedere ai nonni e ai vicini. Mente lui impara a usare le mani con creatività, vigilato dal personale così gentile e attento, io mi rilasso passeggiando nel chiostro del 1400, respirando la pace di anni di storia che posso rivivere, immaginando quei monaci che nel 1200, lavoravano insieme anche per mio figlio oggi.

Loretta



Eventi

Bellezza, arte, cultura ma anche incontro, socialità, condivisione e connessione. Mirasole è tutto questo: luogo in cui condividere momenti felici e partecipare ad avvenimenti importanti che mettono in connessione le persone e le storie che le accompagnano, tra il passato che scorre tra le mura storiche dell'Abbazia e la tensione al futuro verso cui guardiamo rivolgendo lo sguardo verso l'alto. Nelle antiche sale dell'Abbazia, che mantengono il nome legato al loro antico utilizzo, le famiglie si incontrano e si ritrovano per ricorrenze, i gruppi e le associazioni condividono momenti di incontro, formazione e aggregazione, le aziende trovano gli spazi ideali per congressi e meeting. Quindici sale si distribuiscono all'interno dell'Abbazia: sulla grande corte agricola si

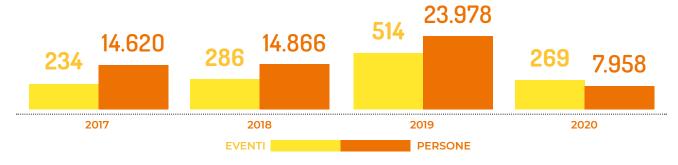
affacciano la "Sala Stalla", la più grande tra le sale e ristrutturata dall'Impresa nel 2018, la sala "Scuderia", "Fienile", "Tessitura" e "Cucina degli Umiliati". Sull'antico

 EVENTI
 269

 PARTECIPANTI
 7.958

chiostro quattrocentesco si affacciano a piano terra le sale "Refettorio", "Dei panni finiti", "Del priore", "Al frutteto", "Del capitolo", mentre al piano superiore, sotto al loggiato, la sala "Granaio" e le quattro sale contigue dedicate agli ex dormitori dei monaci e al Collegio Elvetico.

Nel 2020, a causa della forzata chiusura dell'Abbazia per molti mesi, l'attività ha subito una notevole contrazione.



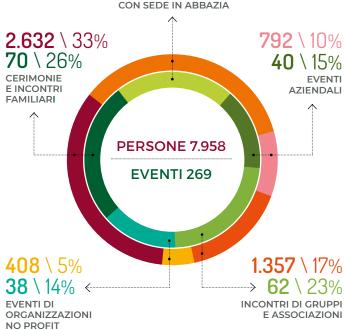


lo e Raffaele siamo nati e cresciuti a Opera e quando abbiamo deciso di sposarci non abbiamo che potuto pensare all'Abbazia di Mirasole come luogo dove festeggiare insieme ai nostri amici e parenti. L'Abbazia, infatti, oltre a essere bellissima, ospita molteplici attività sociali che la rendono ricca di valore e di proposte. Venendo qui sapevamo di contribuire a un bene sociale, a qualcosa che sarebbe restato anche dopo la nostra festa. Tra i tavoli in corte agricola, con i fiori e le decorazioni, sembrava di essere in un film. Le bomboniere solidali con il miele di Mirasole, inoltre, sono piaciute a tutti! La gioia di unirmi per sempre a chi amo e lo stupore per il luogo evocativo e accogliente hanno generato in noi una gratitudine infinita.



2.769 \ 35% - **59** \ 22%

EVENTI PROMOSSI DA PROGETTO MIRASOLE E DAGLI ENTI CON SEDE IN ABBAZIA





Abbiamo organizzato un evento aziendale all'Abbazia di Mirasole perché, oltre alle necessità pratiche di un luogo capiente e rispondente alle necessità aziendali, desideravamo coinvolgere i nostri colleghi in una prospettiva culturale di inclusione e accoglienza. È stato tutto bellissimo: ottima ospitalità, posto magnifico, catering buonissimo secondo le aspettative. Grazie come sempre per il supporto e la disponibilità di tutto lo staff!

Carla - Nexteria S.r.l

Manifestazioni artistiche e culturali

L'Abbazia di Mirasole offre manifestazioni artistiche e culturali, che le permettono di essere promotrice di socialità garantendo alla comunità un luogo aperto, dove le aspirazioni umane possano esprimersi e incontrarsi, generando nuove e impreviste forme di relazione e creatività. Questa attività è apprezzata e quindi spesso sostenuta da istituzioni e Fondazioni erogatrici di finanziamenti che hanno a cuore l'Abbazia e il suo posizionamento come fulcro di socialità e cultura.

SPETTACOLI E CONFERENZE

36

SPETTATORI DI MANIFESTAZIONI ARTISTICHE E CULTURALI

3.211

I VENERDÌ JAZZ

Non ero mai stato attirato dalla musica jazz e mi immaginavo fosse un genere musicale noioso. Poi un venerdì sera estivo ho portato la mia ragazza in Abbazia per un aperitivo all'aperto, perché sapevamo che Mirasole aveva ripreso le attività e che proponeva un fitto programma di intrattenimento di senso, in totale sicurezza. Abbiamo trovato un'Abbazia nuova, accogliente, con tanti gazebo che ci aiutavano nel distanziamento, un nuovo menù e il trio jazz che suonava



sotto la balconata della palazzina settecentesca. La musica ci ha accompagnato per tutta la serata e l'abbiamo apprezzata moltissimo, era viva e giovane. Da quella prima sera ogni venerdì l'Abbazia è stato per noi un appuntamento desiderato, al quale abbiamo coinvolto i nostri amici. Ancora una volta, in quel luogo meraviglioso, è avvenuto lo stupore di un nuovo, sorprendente incontro.

Giorgio



GUARESCHI E LA SUA UMANITÀ

Che stupore sedermi con la mia famiglia a una tavola finemente apparecchiata, sotto un elegante gazebo bianco, circondato dagli edifici storici dell'Abbazia e gustare prelibatezze mentre il bravissimo attore Matteo Bonanni declamava pezzi di Giovannino Guareschi che, attraverso il suo umorismo ancorato alla quotidianità, ci ha catturato e divertito, ricordandoci quanta umanità ci sia nel saper amorevolmente ridere di sé stessi.

Laura

SHAKESPEARE ITINERANTE

Otello non è nato per essere itinerante ma la pandemia ha costretto molti attori a ritirarsi dalle scene in quanto gli spettatori non potevano più sedersi uno vicino all'altro in un ambiente unico e chiuso. Così ho pensato all'Otello itinerante a Mirasole. Il pubblico veniva accolto nella corte agricola e seguiva il percorso degli attori che si sviluppava tra le sale del chiostro con un massimo di due attori in scena. È stato come tornare indietro nel tempo, a un teatro dove l'attore rappresentava la scenografia stessa, senza l'ausilio di tecnologie ma solo con la centralità di una presenza. Dopo l'apprezzatissima prima dell'Otello si sono susseguiti diversi spettacoli, tra cui Romeo e Giulietta. In questo anno è nata la possibilità di far vivere l'arte in una forma nuova, rendendola ancor di più espressione della capacità dell'uomo di trarre nuova linfa dalle perturbazioni.

Sabrina Corabi Attrice, regista, insegnante di teatro





#SMARTABB

Sono stata molto felice di collaborare alla gestione del progetto #SmartAbb, finanziato da Fondazione Cariplo e dedicato alla valorizzazione culturale dell'Abbazia di Mirasole. Le attività, mirate a una maggiore digitalizzazione, hanno promosso la nostra opera sui social per far diventare l'Abbazia un luogo dove il passato abbraccia il futuro, favorendo la partecipazione culturale. Tra il 2019 e il 2020, quando permesso dalle norme sulla sicurezza sanitaria, sono stati realizzati appuntamenti settimanali dedicati a bambini, adulti e famiglie quali laboratori, spettacoli teatrali e concerti con generi musicali sempre diversi, pranzi e brunch dedicati alle famiglie per un totale di circa 50 appuntamenti.

Bar e bottega solidale



Luoghi di incontro, scambio e condivisione, il **bar** e la **Bottega Solidale** di Mirasole sono un punto di **ritrovo** non solo per chi vive nei paesi vicini ma anche per chi, venendo da un po' più lontano, sa di poter trovare **calore** e **accoglienza**. I prodotti della Bottega, nel rispetto dell'**economia solidale**, sono pensati con un'attenzione particolare al destinatario e al desiderio di **valorizzare la produzione artigianale monastica**: pregiate birre artigianali dai monasteri di tutta Italia, vini e liquori, ma anche miele e prodotti cosmetici e curativi naturali.

La Bottega Solidale è attenta anche all'economia carceraria, infatti propone al pubblico prodotti dolciari e tessili nati da associazioni e gruppi di lavoro che offrono occasioni di impegno e di espressione alle persone che vivono situazioni di marginalità e svantaggio, valorizzando il loro potenziale e reinserendoli nel mondo del lavoro. È il caso della Banda



Biscotti, che offre formazione professionale nel settore dolciario, o dei prodotti tessili della Cooperativa Borseggi del Carcere di Opera e della Cooperativa Made in Carcere. Non mancano, inoltre, prodotti gastronomici equosolidali e quelli proposti dalle cascine gestite da realtà no profit del territorio. Un importante progetto di collaborazione con Fondazione IRCSS Ca Granda Ospedale Policlinico di Milano permette alla Bottega Solidale di dedicare uno spazio al riso e al latte delle cascine Ca' Granda, prodotti a Km 0, che rispettano l'ambiente e sostengono la ricerca scientifica del Policlinico, proprietario dell'Abbazia e importante partner progettuale.

Non mancano infine pubblicazioni di carattere spirituale e oggettistica in **feltro** prodotta da un appassionato gruppo di volontarie che, insieme alle donne residenti nell'Abbazia, permettono di tenere viva l'antica tradizione di Mirasole che, già nel XII secolo, era centro di lavorazione della lana da parte dell'Ordine degli Umiliati. La Bottega Solidale, nata nel 2016 in occasione dell'insediamento dell'Impresa Sociale in Abbazia, si è dotata da un anno di un vero e proprio bar, fornito di tutta l'attrezzatura necessaria per proporre un'offerta completa di prodotti ristorativi, snack, pasti leggeri e aperitivi serali nella bellissima cornice del tramonto in Abbazia. L'arredo dello spazio, tutto in legno, è stato ideato e fabbricato da alcuni lavoratori detenuti nel carcere di Opera La Bottega Solidale e il nuovo bar, visitati da circa 7.000 persone nel 2020, sono il fulcro dell'intera Abbazia nel rispetto dell'antica tradizione di accoglienza, lavoro e solidarietà propria della comunità monastica degli Umiliati.



La Bottega Solidale e il bar di Mirasole sono un punto di arrivo, di ritrovo e di accoglienza. Chi ne varca la soglia si sente a casa perché lo spirito di famigliarità che aleggia permette di instaurare con gli ospiti un rapporto confidenziale, siano essi di passaggio o fedelissimi. Mi piace molto lavorare in Bottega e stare a contatto con le persone per gli sguardi e le parole che si scambiano, per gli occhi che si incontrano, per riuscire a offrire la risposta giusta al momento opportuno. Quando dopo il lockdown abbiamo riaperto l'Abbazia, il bar ha vissuto una rinascita: lo abbiamo completamente ripensato, sia negli allestimenti sia nei flussi di lavoro per rispondere con sempre più aderenza ai bisogni di orari e di utilizzo degli spazi. Molti ospiti ci hanno ringraziato perché qui, grazie alla ampiezza degli spazi e alla nostra attenzione, hanno sempre trovato un luogo sicuro e la protezione necessaria per fare i primi passi verso la socialità.

Sofia



Mostre



RIVOLTI I NOSTRI OCCHI SON LASSÙ

Sala del capitolo nel chiostro

La mostra è un percorso espositivo, ma anche un **viaggio nella storia di Mirasole**, attraverso pannelli disseminati tra le mura e gli spazi dell'Abbazia. Partendo dalla chiesa, arricchita dai suoi affreschi originali, la mostra continua nel chiostro, che mostra nel suo giardino interno quattro alberi sacri e prosegue nell'ex sala capitolare. Qui sono esposti pannelli che raccontano le **fasi più salienti della storia dell'Abbazia dal 1200 ai giorni nostri** e le **sacre reliquie** di San Carlo Borromeo, Sant'Ambrogio, Santa Lucia e Sant'Antonio Abate.

COSTRUIRE, RICOSTRUIRE, RESTAURARE, SALVARE INSIEME

Sala al frutteto nel chiostro

All'interno del chiostro, la Sala Al Frutteto ospita la **mostra fotografica** che racconta l'Abbazia di Mirasole prima del suo restauro, fortemente voluto da Franca Chiappa (1963-1967), benefattrice della Ca' Granda. Le foto sono affiancate dalle stesse inquadrature che mostrano l'Abbazia nella situazione attuale, ponendo a confronto i due momenti storici.

E L'UOMO CREÒ LE SUE PIANTE

Sala scuderia nella corte agricola

Il percorso, che si sviluppa nei locali dell'antica scuderia,



illustra come l'uomo sia diventato coltivatore e in quale modo sia riuscito, nei secoli, ad addomesticare le piante fino ad arrivare alle attuali specie coltivate. Nel corso del 2020 i curatori della mostra hanno deciso di rinnovare l'esposizione per riproporla quando l'attività culturale e l'accesso alle scolaresche non sarà più vincolato da restrizioni.

DALLA TERRA AL CIELO

Sala scuderia nella corte agricola

Il percorso espositivo, curato dall'Associazione Astronomica Astromirasole, propone **pannelli didattici e oggetti di rilevanza astronomico-scientifica** quali libri, meteoriti e grandi telescopi. La mostra è il centro propulsivo di interessanti cicli di conferenze mensili con emozionanti osservazioni astronomiche.

Nel 2020 l'attività espositiva ha subito un arresto e non è stato possibile proporre cicli di mostre temporanee.



Quando ho un po' di tempo libero e la possibilità di stare con gli amici propongo sempre una visita a Mirasole perché in un unico luogo trovo dell'interessante per ogni tipo di personalità. Le mostre, legate dal filo dell'amore per la tradizione, della spiritualità e del lavoro dell'uomo come strada nobilitante parlano di una attitudine al rispetto della natura e della persona e mi stimolano, ogni volta, a non perdere la curiosità per gli infiniti doni della vita.

Guendalina

L'accoglienza di Progetto Arca

Progetto Arca, dal 2016 capofila del Raggruppamento
Temporaneo di Scopo con Progetto Mirasole che gestisce
l'Abbazia, dirige un sistema misto di accoglienza rivolto a
famiglie in emergenza abitativa, accolte in appartamenti
indipendenti e a mamme sole con bambini, prive di una rete
primaria di sostegno, accolte in una comunità di co-housing.
Il contesto dell'Abbazia e lo spirito comunitario che vi si respira
favoriscono la nascita di dinamiche di mutuo aiuto tra tutti
gli ospiti, in particolare nella gestione dei bambini e delle
piccole mansioni quotidiane quali la spesa, la lavanderia, gli
accompagnamenti e sostengono gli obiettivi educativi di
autonomia lavorativa e abitativa.

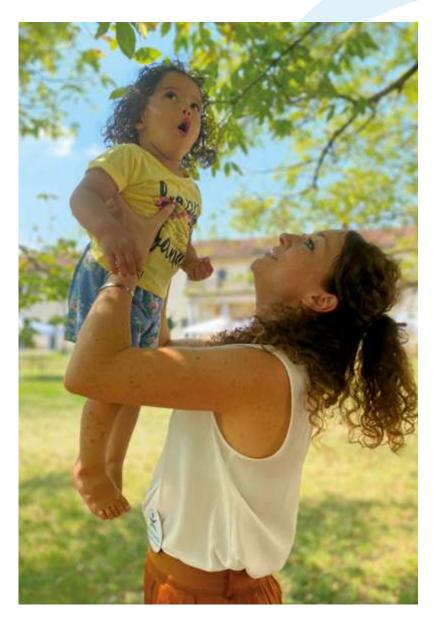
Nel periodo di lockdown, per la salvaguardia della salute dei residenti, l'Abbazia è diventata una comunità protetta e autosufficiente, alla quale è stata garantita la consegna dei beni primari. In questo clima di surreale convivenza gli ospiti, TOTALE BENEFICIARI 39

NOTTI DI ACCOGLIENZA 10.272

TOTALE DIMISSIONI 17 \ 44%

AUTONOMIA ABITATIVA 17 \ 100%

guidati dagli educatori, hanno partecipato con più entusiasmo alla vita dell'Abbazia contribuendo alla sua **manutenzione**. La qualità del tempo delle famiglie è stata arricchita da **corsi on line sull'educazione al risparmio e sull'alimentazione sana** e anti-spreco. Alcune sale dell'Abbazia sono state attrezzate con **postazioni PC** per consentire ai molti bambini la frequenza alle lezioni.



Quando ho perso la casa e sono arrivato a Mirasole con la mia famiglia la pensavo come un luogo qualsiasi in cui abitare. Invece, giorno dopo giorno, ho scoperto me stesso, i miei limiti e come superarli e ho anche scoperto cosa sapevo fare bene e come rendermi utile usando le mie qualità. L'Abbazia non è un punto di arrivo ma di partenza verso una personale ricostruzione. Ora sono un uomo diverso perché lo staff di Progetto Arca, senza darmi risposte preconfezionate ma offrendomi gli strumenti per l'autonomia, ha seguito me e la mia famiglia sia nelle incombenze del quotidiano sia in ciò che è servito per costruirmi un futuro. Per questo non smetterò mai di ringraziarli e di essere grato anche a Progetto Mirasole che ci ha sempre fatto sentire parte di qualcosa di più grande, senza lasciarci mai soli. Ora ho occhi diversi con cui guardare, non solo il mondo esterno ma anche me stesso.

P.S.

44

Riscontro obiettivi 2020

Sviluppo delle linee produttive manutenzioni e pulizie con lo scopo del reinserimento lavorativo e della differenziazione delle fonti di ricavo.



Nel 2020 l'Impresa ha convertito alcune risorse presenti in Abbazia al fine di differenziare le attività produttive con ottimi risultati sia in termini di personale impiegato (al 31.12.2020 le persone con caratteristiche di svantaggio impiegate in ambito manutenzione e pulizie sono il 67% delle ordinarie) sia di risultato economico.

Riorganizzazione dell'attività in Abbazia e della cucina industriale per fronteggiare le criticità derivate dall'emergenza sanitaria Covid-19.



Nel 2020 l'Impresa ha affrontato i disagi causati dalla pandemia riorganizzando, dove possibile, le attività al fine di ridurne l'impatto sulla produttività. Gli strumenti adottati sono: cassa integrazione, turni separati, rivisitazione degli spazi a garanzia del distanziamento e parziale riconversione di risorse.



Obiettivi 2021

L'emergenza sanitaria Covid-19 ha fortemente colpito Progetto Mirasole Impresa Sociale che ha risentito fortemente del nuovo regime in quanto, fin dal febbraio 2020, sono state progressivamente ridotte le attività di ristorazione, bar, eventi, seminari e congressi in Abbazia, aderendo alle progressive norme contenute nei vari "protocolli di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro". Anche la cucina industriale ha risentito della sospensione dell'attività produttiva di clienti e centri di accoglienza.

Gli obiettivi del 2021, quindi, non possono che essere ancora puntati a **fronteggiare le criticità derivate da tale circostanza**:

- ulteriore **sviluppo delle nuove linee produttive** in ambito manutenzioni e pulizie coinvolgendo persone in reinserimento lavorativo;
- ampliamento dell'attività del laboratorio di cottura e riorganizzazione interna del personale e dei flussi di lavoro;
- ripresa dell'attività in Abbazia con particolare attenzione alla Bottega Solidale/bar e agli eventi;
- ottenimento di finanziamenti specifici per alcuni lavori di ristrutturazione dell'Abbazia di Mirasole;
- nuove progettualità a sostegno del programma lavoro finalizzato alla formazione professionalizzante e a percorsi di tirocinio per soggetti svantaggiati;
- avvio e realizzazione delle prime fasi progettuali del programma "Cuore Visconteo".

OBIETTIVI / 45

Stabilizzazione dell'attività di Raccolta fondi.



L'attività di Raccolta fondi ha potenziato i proventi del 42% rispetto al 2019. Sviluppo dell'attività di progettazione e comunicazione .



Nel 2020 Progetto Mirasole ha ottenuto finanziamenti per il sostegno di progetti finalizzati al contrasto della povertà, alla distribuzione alimentare e all'attivazione di un programma di formazione professionale e inserimento lavorativo con tirocini.

Conclusione del progetto di distribuzione beni di prima necessità a persone fragili con un buon esito dell'attività complessiva.



Il progetto si è concluso nella fase operativa al 31 dicembre 2020 portando a termine tutti gli obiettivi previsti in termini di distribuzione di beni e di interventi educativi.







Metodologia di raccolta fondi

PERCHÈ PROGETTO MIRASOLE RACCOGLIE FONDI

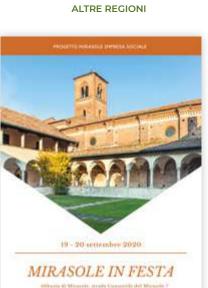
Le donazioni raccolte da individui, aziende ed enti di erogazione vengono utilizzate dall'Impresa Sociale per sostenere le attività sociali e per dare continuità agli interventi educativi e di reinserimento lavorativo anche a seguito del termine dei finanziamenti preposti. Una specifica linea di Raccolta fondi e progettazione, inoltre, ha l'obiettivo di finanziare le ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole, per ottemperare agli accordi con la proprietà e per permettere un migliore utilizzo degli spazi.

DONATORI PRIVATI 2019 304

DONATORI PRIVATI 2020 516







TELEFONATE

328





DONAZIONI REGOLARI

Nel 2020 è stata consolidata **l'attività** di Face to Face per l'ottenimento di donazioni regolari, tramite dialogatori presenti in Abbazia e in alcuni esercizi commerciali nelle sue vicinanze. Nel corso dell'anno si è provveduto ad aggiornare il materiale informativo utilizzato durante il dialogo, nonché

a produrre le **tessere** fedeltà "Amico di Mirasole". CURA DEL DONATORE

Nel corso del 2020 l'attività di **DonorCare** ha seguito i donatori accompagnandoli

durante la pandemia **con email e telefonate** volte a non farli sentire soli
e isolati ma vicini alla realtà di Progetto
Mirasole, con la finalità di mantenere
con loro un **rapporto continuativo**.

DONAZIONI LIBERALI E GRANDI DONATORI

Nel 2020 si sono registrate donazioni liberali da parte di donatori privati, ospiti dell'Abbazia o grandi donatori, che hanno deciso di supportare l'attività dell'Impresa Sociale relativamente alla gestione e alla valorizzazione dell'Abbazia, alle attività di reinserimento lavorativo e a quelle a contrasto della pandemia.

giornate di dialogo 260

NUOVI DONATORI REGOLARI

212

CORPORATE E PROGETTAZIONE CON AZIENDE, ENTI DI EROGAZIONE E FONDAZIONI

Nel corso del 2020 si è intensificata la rete con enti finanziatori che, grazie all'ufficio progetti, è stata un prezioso partner di co-progettazione su tre filoni: emergenza sanitaria, emergenza culturale ed emergenza lavoro, in risposta ai bisogni più

ENTI FINANZIATORI 7

stringenti del territorio. Il dialogo con le aziende ha trovato un'ulteriore evoluzione nell'ambito dell'accompagnamento nella formazione e nei tirocini di persone in fragilità legate ai progetti di reinserimento lavorativo avviati nel 2021. Con alcuni enti di erogazione sono state progettate alcune campagne a favore dei lavori di ristrutturazione dell'Abbazia di Mirasole.





CAMPAGNE DIGITAL

Grazie alla prima campagna digital di raccolta fondi **"Dona un Presente, Regala il Futuro"**, i donatori, attraverso una donazione OneShot, hanno contribuito a **donare un cesto natalizio** con prodotti del territorio e della Bottega Solidale di Mirasole, a famiglie in fragilità del territorio. Parte del ricavato è stato destinato ai progetti di formazione

CESTI NATALIZI CONSEGNATI GRAZIE A "DONA UN PRESENTE, REGALA UN FUTURO"

80

per il 2021. Nel 2020 è stata, inoltre, programmata la campagna di raccolta fondi dal titolo **"Dai un Futuro alla Storia"** volta al restau

e reinserimento lavorativo previsti

"Dai un Futuro alla Storia" volta al restauro del campanile dell'Abbazia di Mirasole, lanciata nei primi mesi del 2021.

Metodologia di comunicazione

digital. Importante è stato il racconto della quotidianità, in particolare di come in Abbazia si sia vissuto il lockdown e di come ci sia presa cura delle persone in fragilità del territorio, attraverso il supporto psicologico e alimentare. In occasione della riapertura e degli appuntamenti culturali è stata incrementata anche la comunicazione su stampa e TV con una campagna atta a raccontare l'Estate a Mirasole. Il sito dell'Abbazia e dell'Impresa, che raccontano le attività di Progetto Mirasole, hanno visto un crescente utilizzo. Anche le comunicazioni tramite newsletter hanno avvicinato nuovi e interessati stakeholder.

Il 2020 ha visto una crescita delle attività di comunicazione di Progetto Mirasole in particolare per quanto riguarda **l'area**

www.progettomirasole.it www.abbaziamirasole.org



| STAMPA E TV | 7 |
|-----------------------------|-------|
| | |
| VISUALIZZAZIONI PAGINA SITO | 50.00 |
| N° UTENTI SITO | 35.00 |
| | |
| FOLLOWER | 898 |
| VIDEO PUBBLICATI | 2 |
| POST PUBBLICATI | 20 |
| | |
| NEWS LETTER | 22 |

Bilancio d'esercizio 2020

| STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ | | 2020 | | 2019 | | 2018 |
|---|---|-----------|---|-----------|---|-----------|
| A) CREDITI V/SOCI PER VERS. ANCORA DOVUTI | € | - | € | - | € | - |
| B) IMMOBILIZZAZIONI | € | 427.582 | € | 499.007 | € | 537.905 |
| C) ATTIVO CIRCOLANTE | € | 2.259.068 | € | 2.139.730 | € | 890.070 |
| D) RATEI E RISCONTI ATTIVI | € | 20.983 | € | 22.199 | € | 9.054 |
| TOTALE ATTIVITÀ | € | 2.707.633 | € | 2.660.936 | € | 1.437.029 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ | | | | | | |
| A) PATRIMONIO NETTO | € | 54.137 | € | 38.227 | € | 29.001 |
| B) FONDI PER RISCHI E ONERI | € | - | € | _ | € | _ |
| C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO SUBORDINATO | € | 79.363 | € | 53.754 | € | 33.758 |
| D) DEBITI | € | 2.563.396 | € | 2.564.056 | € | 1.369.002 |
| E) RATEI E RISCONTI PASSIVI | € | 10.737 | € | 4.899 | € | 5.268 |
| TOTALE PASSIVITÀ | € | 2.707.633 | € | 2.660.936 | € | 1.437.029 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| RENDICONTO GESTIONALE | | | | | | |
| A) VALORE DELLA PRODUZIONE | € | 4.515.682 | € | 3.427.950 | € | 2.648.993 |
| B) COSTI DELLA PRODUZIONE | € | 4.453.905 | € | 3.402.767 | € | 2.682.033 |
| DIFFER. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B) | € | 61.777 | € | 25.183 | € | -33.040 |
| | | | | | | |
| C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI | € | 23.573 | € | 5.104 | € | 1.926 |
| D) RETTIFICHE DI VALORE ATTIV. FINANZIARIE | € | - | € | - | € | |
| E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI | € | - | € | - | € | |
| F) RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B-C-D-E) | € | 38.204 | € | 20.079 | € | -34.966 |
| G) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO | € | 22.295 | € | 10.852 | € | 10.191 |
| H) TOTALE COSTI COMPLESSIVI (B+C+G) | € | 4.499.773 | € | 3.418.723 | € | 2.694.150 |
| | | | | | | |
| RISULTATO DI ESERCIZIO (A-H) | € | 15.909 | € | 9.227 | € | -45.157 |
| DISHITATO DI ESEDCIZIO (A.H) | € | 15.909 | € | 9.227 | € | -45.157 |

Composizione dei ricavi e dei costi

COMPOSIZIONE DEI RICAVI 2020

In relazione a quanto previsto ex art. 1, commi 125-129 Legge 4 agosto 2017, n.124, si evidenzia che Progetto Mirasole, nel corso del 2020, ha intessuto i seguenti rapporti con le Pubbliche Amministrazioni:

- Comune di Milano Direzione Politiche Sociali Area Diritti Inclusione e progetti – per la gestione del progetto FEAD;
- Comune di Opera (MI) per il servizio di sanificazioni di aree verdi e per contributi e patrocini.

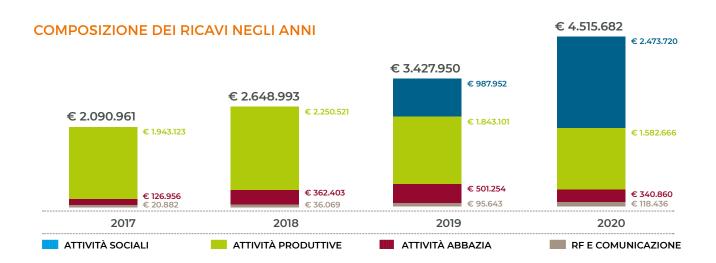
€ 2.473.720 \ 54% RICAVI DA ATTIVITÀ SOCIALI



€ 1.582.666 \ 35%

€ 340.860 \ 8% RICAVI DA GESTIONE ABBAZIA

€ 118.436 \ 3%
RICAVI DA RACCOLTA FONDI
E COMUNICAZIONE



COMPOSIZIONE DEI COSTI 2020

€ 4.515.682 - € 4.499.773 = € 15.9

25%
GESTIONE ATTIVITÀ
SOCIALI

51%GESTIONE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

13% GESTIONE ATTIVITÀ ABBAZIA 3% GESTIONE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI 4% AMMORTAMENTI E GESTIONE FINANZIARIA 5% COSTI GENERALI ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni di tipo ambientale

4.704 MQ.

SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

Le attività di Progetto Mirasole Impresa Sociale non hanno un impatto sull'ambiente tale da rendere necessarie procedure specifiche di smaltimento di rifiuti speciali.

ELIMINAZIONE DEI PRODOTTI IN PLASTICA

Il 2020 avrebbe dovuto vedere l'**eliminazione dei prodotti in plastica**, specificatamente le vaschette per alimenti usate dalla cucina industriale e il materiale monouso per l'attività in Abbazia. Questo obiettivo, che non è stato raggiunto nel 2020 in quanto la pandemia ha obbligato alla consegna pasti in monoporzioni termosigillate e ridotto così notevolmente l'attività dell'Abbazia da non permettere investimenti, **sarà perseguito nel 2021**.





Contenziosi e controversie

In data 06 gennaio 2020 è stato notificato un **ricorso ex art 633 e segg. c.p.c. da parte della società di comunicazione**, per il recupero di un credito vantato nei confronti di Progetto Mirasole a seguito di un contratto di prestazioni di servizi promozionali e pubblicitari pari a \leq 12.956,40 residui. Si è giunti ad un **accordo transattivo in data 28 febbraio2020**.

Altre informazioni di natura non finanziaria

PARITÀ DI GENERE

Il numero di lavoratrici donne al 31.12.2020 è complessivamente inferiore a quello degli uomini in quanto l'Impresa, nel 2020, ha virato su attività fortemente manuali (pulizie, manutenzioni, preparazione pasti) a scapito di quelle relative agli eventi e cultura. Nonostante questo divario, facilmente giustificabile, si evince che il genere femminile non subisce un trattamento contrattuale sfavorevole.



Abbiamo bisogno di te!

Sostieni lo sviluppo del lavoro e un patrimonio storico di grande bellezza



Fermati presso l'Abbazia di Mirasole o in altri punti della città a parlare con i nostri dialogatori.

Li riconosci perché portano il logo di Progetto Mirasole Impresa Sociale: un grande sole luminoso. Ti spiegheranno come attivare immediatamente una donazione regolare per sostenere i nostri progetti sociali.



Coinvolgi la tua azienda, i tuoi dipendenti, i clienti e tutti i tuoi stakeholder. Progetto Mirasole, grazie alla sua attività di tutela del lavoro e dell'Abbazia, è il partner giusto per aggiungere valore alla mission della tua impresa. Contattaci al numero 02576103 o scrivi a donazioni@progettomirasole.it, insieme costruiremo un percorso in grado di valorizzare il tuo impegno per il nostro territorio.



Disponi un dono nel testamento o una donazione in memoria, per dare un futuro ai valori in cui credi. Per sapere come fare chiamaci allo 02.576103 – interno 4 o scrivici a donazioni@progettomirasole.it.



Fai un bonifico bancario sul conto corrente intestato a Progetto Mirasole Impresa Sociale presso Banca Intesa San Paolo Spa, Sede per il Terzo Settore, Iban IT11E0306909606100000144088



Dona con bollettino postale intestato a Progetto Mirasole Impresa Sociale: C/C postale 001047642853



Vai sul sito www.abbaziamirasole.org o www.progettomirasole.it: in pochi clic puoi fare una donazione singola o regolare, scegliendo il progetto che desideri sostenere.



Diventa volontario: se vuoi essere parte della vita dell'Abbazia di Mirasole e di chi la abita, contattaci al numero: 02576103 o scrivi a volontariato@progettomirasole.it



Organizza le tue feste presso l'Abbazia di Mirasole e chiedi agli invitati di trasformare in







Nel 2020 la povertà in Italia è cresciuta in modo esponenziale, con 5,6 milioni di persone in povertà assoluta. Per la prima volta è il Nord a presentare i numeri più preoccupanti. Progetto Mirasole si prende cura di chi è più in difficoltà, creando nuove opportunità di formazione e lavoro per i più fragili. Grazie alla tua donazione nel 2021:

- più di 130 persone fragili saranno accompagnate nella ricerca di nuove attività lavorative;
- più di 70 persone accederanno a una formazione professionalizzante;
- più di 30 persone avvieranno un tirocinio e il 50% di queste saranno assunte presso aziende sensibili al sociale.

progettomirasole.it/emergenza-lavoro-dona

e contribuisci a costruire un nuovo futuro fatto di formazione, lavoro e opportunità.

www.progettomirasole.it www.abbaziamirasole.org

