



**PROGETTO
MIRASOLE**
IMPRESA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2021





BILANCIO SOCIALE 2021

Progetto Mirasole Impresa Sociale srl

Partita IVA e codice fiscale
09489890963

Numero REA
MI-2093651

Forma giuridica
*L'Impresa Sociale è stata costituita in data
21.04.2016 in forma di società a responsabilità
limitata e non ha subito alcuna trasformazione.*

Capitale sociale
€ 10.000 (diecimila)

Sede legale
Via degli Artigianelli, 6 - 20159 Milano

Contatti
Tel. +39 02 66715266 \ +39 02 67076867
+39 02 576103
segreteria@progettomirasole.it

Realizzazione del Bilancio Sociale

A cura di
Laura Nurzia
Direzione pianificazione e controllo

Gruppo di lavoro
Area Raccolta fondi e comunicazione
Luca Capelli, Sara Dongiovanni
Area Amministrazione
Barbara Erialti

Fotografie
**Sabina Acerbi, Chiara Diomede,
Sara Dongiovanni, Simone Durante,
Daniele Lazzaretto, Grazia Licari,
Ambra Zeni**

Hanno collaborato
Micaela Giusti, Giorgia Governale

Art Direction
Accent on Design - Milano

Stampa
Ancora Arti Grafiche che si occupa
di formazione e avviamento al lavoro
di giovani

*La carta che compone questo documento
proviene da foreste certificate FSC, da
materiali riciclati e da altre fonti controllate*



www.progettomirasole.it
www.abbaziamirasole.org





Sommario

Nota metodologica **2**

Lettera del Presidente **3**

CHI SIAMO **4**

Informazioni generali sull'ente **6**

Struttura, governo e amministrazione **12**

Persone che operano per l'ente **18**

COSA FACCIAMO **24**

Attività sociali **26**

Attività produttive **32**

Abbazia di Mirasole **38**

RISORSE ECONOMICHE **52**

Raccolta fondi e comunicazione **54**

Bilancio d'esercizio 2021 **56**

Composizione dei ricavi **58**

Composizione dei costi **59**

Altre informazioni **60**



IL BILANCIO SOCIALE DI PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE

*Il Bilancio Sociale è un documento pubblico di rendicontazione, che risponde all'esigenza di **trasparenza e di adeguata informativa** nei confronti degli stakeholder.*

Esso raccoglie e riconsegna alla comunità, come dote comune, il valore generato dalla nostra opera a partire dall'aderenza alla mission e in risposta ai bisogni incontrati.

NOTA METODOLOGICA

- Il presente bilancio sociale è relativo all'anno 2021 ed è stato redatto in **ottemperanza al disposto del D.Lgs 3 Luglio 2017 n.112 e Decreto del 04 luglio 2019**, per aderire agli obblighi di rendicontazione sociale previsti dalla Riforma del Terzo Settore che prevede la presentazione delle aree di intervento a partire dai dati di **input, attività e output**, sintetizzati nelle copertine d'area.
- Con la finalità di realizzare il Bilancio Sociale attraverso **processi partecipativi**, interni ed esterni all'ente, l'area pianificazione e controllo, insieme all'area raccolta fondi e comunicazione, hanno formato un **gruppo di lavoro** in grado di valutare sia gli aspetti di contenuto sia quelli di comunicazione. È stata, inoltre, coinvolta l'area amministrativa e l'ufficio del personale per il completamento della rendicontazione economica. Il gruppo di lavoro si è, inoltre, avvalso di consulenze esterne per rendere il documento sempre più aderente ai principi di redazione.
- Le attività sono state accorpate secondo l'organigramma che vede la presenza di tre ambiti di intervento: le **attività sociali**, le **attività produttive** e la **gestione dell'Abbazia di Mirasole** in tutti i casi sostenute dall'operosità dell'area raccolta fondi e comunicazione al cui interno si svolge tutto il lavoro di progettazione.
- Laddove possibile il Bilancio fornisce **dati relativi non solo all'anno 2021 ma anche a precedenti annualità**, come riferimento comparativo e indicativo di tendenze, al fine di rappresentare una dinamica di informazioni in evoluzione.
- Per meglio rappresentare l'impatto della nostra opera, sono state proposte **testimonianze dirette** da parte dei destinatari o del personale impiegato.
- In alcune sezioni del presente Bilancio viene fornita la situazione a una **data successiva al 31 dicembre 2021**, al fine di presentare la situazione più aggiornata possibile.
- Il bilancio di esercizio 2021 comprende gli schemi di bilancio (Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota integrativa) approvati dall'Assemblea dei soci in data 29 aprile 2022 e integrati dal presente documento.

LETTERA DEL PRESIDENTE

Avere cura e avere cuore

Questa lettera, che sancisce il mio **primo mandato da Presidente**, dà inizio al mio incarico e racconta i risultati di un anno di ripresa e di impegno, nel quale la cura ha mosso tutte le nostre attività: rivolte ai più fragili e all'Abbazia di Mirasole, perché **curando l'ambiente ci si cura di chi lo abita**.

Nell'aprire questo **Bilancio Sociale 2021**, porto con me la cura dell'anno passato ma anche il **coraggio** per continuare a dare risposte sempre più veloci e attente a chi ha bisogno di aiuto.

Cura e coraggio, due parole con una etimologia comune, quella di cor- cordis, il cuore: prendersi cura con coraggio di qualcuno significa serbarlo in un **cuore che chiede la forza per agire**.

Il coraggio e la cura di Progetto Mirasole, nel marzo 2022, ci ha permesso, in rete con altre realtà solidali, di inviare in **Ucraina tir carichi di beni di prima necessità** e di intensificare le attività di reinserimento lavorativo, certi che la ripresa non possa che partire dal **lavoro**, quale **occasione di dignità e autodeterminazione**, anche per chi è fuggito dalla sua terra.

Come ogni Bilancio Sociale anche questo vuole essere un nuovo inizio: nel 2022 abbiamo ritirato il premio **#WelcomeRefugees, assegnato da UNHCR Italia**, pensato per le realtà che nel 2020-2021 si sono distinte nel favorire l'inclusione sociale e lavorativa di rifugiati. **Desidero dedicare questo premio ai colleghi e ai volontari** che, con **cura e coraggio**, accolgono ogni giorno molte vite con le loro infinite sfumature di **diversità**, riempiendo il nostro quotidiano di una **pulsante gratitudine** e di una **commossa meraviglia**.

I nostri prossimi tre anni di cammino insieme partono da qui.



Luca Capelli
Presidente di Progetto Mirasole
Impresa Sociale

CHI SIAMO



PROGETTO
MIRASOLE
IMPRESA SOCIALE

OGGETTO SOCIALE

Lo Statuto dell'Impresa è stato modificato in data 9 dicembre 2021, ne riportiamo alcuni stralci (per visionare l'intero Statuto www.progettomirasole.it - trasparenza).

*Progetto Mirasole non ha scopo di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio (...) di attività di impresa di interesse generale, operando nei settori previsti dall'articolo 2, comma 1 del D.Lgs 112/2017 e/o svolgendo **attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate** ai sensi dell'articolo 2, comma 4 del D.Lgs 112/2017.*

Le attività di Progetto Mirasole per il raggiungimento delle finalità nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **realizzazione e vendita di pasti;**
- **gestione del processo di riassegnazione di eccedenze alimentari;**
- **servizi di lavanderia;**
- **servizi di pulizia;**
- **traslochi e servizi di trasporto e logistica;**
- **ristrutturazioni e manutenzioni;**
- **giardinaggio e cura del verde;**
- **produzione e vendita di oggettistica e prodotti artigianali;**
- **attività agricole, compresa la floricoltura;**
- **attività di allevamento;**
- **attività di conservazione e restauro;**
- **gestione di eventi culturali;**
- **formazione su tematiche sociali, sanitarie, ambientali;**
- **attività di affitto aree attrezzate.**

Potrà, inoltre, svolgere qualsiasi attività che il CdA riterrà conforme agli scopi sociali, incluse le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, mobiliari e immobiliari, compresa la locazione di immobili destinati a servizi, aventi scopi sociali in favore di persone in condizioni di svantaggio.

SEDE LEGALE

Via degli Artigianelli, 6
20159 Milano

LABORATORIO DI PRODUZIONE PASTI

Via Agordat, 50 – 20127 Milano

ABBAZIA DI MIRASOLE E SEDE AMMINISTRATIVA

Strada consortile del Mirasole, 7
20073 Opera (MI)

Nel 2021 l'Impresa Sociale, tra le attività statutarie finalizzate al reinserimento lavorativo di persone svantaggiate, ha svolto le seguenti:

- **realizzazione e vendita di pasti,** anche in forma di ristorazione;
- organizzazione e gestione di **eventi culturali, divulgativi e ricreativi;**
- **attività di affitto di aree attrezzate;**
- **distribuzione beni di prima necessità a persone in stato di bisogno;**
- **servizi di pulizia;**
- **traslochi e servizi di trasporto e logistica;**
- **ristrutturazioni e manutenzioni;**

Progetto Mirasole ha, inoltre, avviato l'attività di locazione di tre appartamenti di sua proprietà, acquisiti nell'anno, destinati all'accoglienza di persone in condizioni di svantaggio.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Progetto Mirasole , nel 2021, è stata parte di:

- **Raggruppamento Temporaneo di Scopo** con Fondazione Progetto Arca per la gestione dell'Abbazia di Mirasole a Opera (MI);
- accordo di **partenariato** con Fondazione Progetto Arca per la gestione del Progetto IN - Milano;
- accordo di **partenariato** con Fondazione Progetto Arca, Croce Rossa Italiana - Sud Milano, Banco Alimentare della Lombardia, Banco Farmaceutico Milano, Fondazione Adecco, Spazio Aperto Servizi Coop. Soc., Libera Compagnia di Arti e Mestieri sociali coop. soc., Pratica Coop. Soc., Marta Coop. Soc., Caritas Ambrosiana, Centro Servizi Volontariato di Milano, Codici Coop. Soc. per la gestione del programma Cuore Visconteo;
- **Associazione Temporanea di Scopo** con Fondazione Progetto Arca e Croce Rossa Italiana Comitato Locale Municipio 15 di Roma per la gestione del progetto di acquisto e consegna beni a persone in disagio economico - Comune di Roma;
- accordo di **partenariato** con Tutti giù per terra onlus, per la gestione del progetto "Nati due volte" volto a migliorare la qualità di vita di persone fragili promuovendo interventi sul lavoro - Milano e Roma;
- accordo di **partenariato** con CominTerra, AGRIMI-Bio, Fuoriluoghi per il progetto Terre delle Abbazie.



CRESCITA ASPIRAZIONI BENEFICIO EVOLUZIONE

VISION

Progetto Mirasole aspira a un mondo in cui **ogni individuo possa liberamente crescere dando corpo alle sue aspirazioni più profonde, portando beneficio alla sua comunità di vita e contribuendo all'evoluzione positiva del mondo intero.**

MISSION E VALORI

- **La spiritualità, cuore del vivere.** Progetto Mirasole promuove la consapevolezza che ogni circostanza della vita possa essere occasione di sviluppo e di crescita interiore per l'individuo, qualunque sia la sua condizione e il suo credo.
- **L'accoglienza, aspirazione di vita.** Progetto Mirasole si prefigge di moltiplicare occasioni di incontro, di dialogo e di accoglienza, riconoscendo nel profondo, a ogni individuo, la sacralità che gli appartiene, qualunque sia il suo percorso di vita.
- **Il lavoro, opportunità di realizzazione.** Progetto Mirasole considera il lavoro quale base per la realizzazione delle aspirazioni dell'uomo, quale strumento per confermarne il valore e la dignità e valorizzarne tutte le risorse a vantaggio della sua vita e di quella dell'intera comunità. L'Impresa Sociale mira a creare opportunità di formazione professionale e di sviluppo di attività lavorative solidali, finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati.
- **La socialità, base per il benessere della comunità.** Progetto Mirasole si pone come polo attrattivo di esperienze e realtà diverse, promuovendo l'incontro di molteplici forme di associazionismo, quali volani di socialità e partecipazione.

Nel 2015, 193 Paesi membri delle Nazioni Unite, tra cui l'Italia, hanno sottoscritto l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione che definisce 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs), da raggiungere entro il 2030.

Progetto Mirasole, grazie alle attività sociali mirate al contrasto della povertà economica, sociale ed educativa, alla formazione professionalizzante, al reinserimento lavorativo per persone svantaggiate, alla distribuzione di cibo e alla promozione del benessere sociale, opera avendo a cuore questi obiettivi.



- **La bellezza e la cultura, lievito della crescita.** Progetto Mirasole punta a sviluppare attività dove bambini e adulti possano incontrare l'espressione artistica e la bellezza della natura e dove possano contribuire alla tessitura delle conoscenze nei diversi ambiti disciplinari, riconoscendo il valore di queste chiavi educative per il cambiamento individuale e sociale.

LA NOSTRA STORIA

21 aprile 2016: nasce **Progetto Mirasole** **Impresa Sociale**, in occasione della



partecipazione al bando, promosso da Fondazione IRCCS Ca' Granda, Ospedale Maggiore Policlinico, destinato all'individuazione del gestore dell'Abbazia di Mirasole, a Opera.

25 luglio 2016: l'**Impresa Sociale** **entra nell'Abbazia di Mirasole** e avvia le richieste di autorizzazione per l'espletamento delle attività.

11 dicembre 2016: Progetto Mirasole **avvia il laboratorio** di cottura e con esso l'impiego di personale svantaggiato.

L'Impresa Sociale **avvia l'attività di distribuzione di beni di prima necessità a persone indigenti**, quasi raddoppiando il numero di lavoratori.



Il **Centro Studi** dell'Abbazia di Mirasole organizza i primi eventi di formazione.

Si struttura il "**Programma lavoro**" che attiva formazione professionale, tirocini e inserimenti lavorativi.

L'Impresa diventa capofila del programma "**Cuore Visconteo**".

Il 9 dicembre 2021 l'Assemblea dei soci provvede a una **nuova modifica statutaria** che vede l'inserimento di attività di distribuzione di eccedenze alimentari e di locazione ai fini sociali.



2016

2017



5 aprile 2017: la Soprintendenza Archeologia, Belle arti e Paesaggio di Milano esprime **parere favorevole all'espletamento delle attività in Abbazia** e ne consente l'avvio.

Si consolidano le attività di vendita pasti e la gestione dell'Abbazia, **incrementando il personale**, creando un **primo gruppo di volontari** e costruendo una rete di convenzioni.

Vengono **inseriti i direttori** delle linee produttive.



17 dicembre 2017: l'Assemblea dei soci **modifica lo statuto** al fine di adeguarlo alle nuove norme previste dal D.Lgs 112/2017.

2018

2019

2020

Il 2020 vede un arresto delle attività in Abbazia e una riduzione della produzione del laboratorio di cottura a causa dell'emergenza sanitaria.

Si avviano le **attività di manutenzione e pulizie** verso enti terzi.

L'Impresa diventa parte di reti territoriali e avvia i **primi progetti sociali**.



2021

DALLA STRATEGIA TRIENNALE AGLI OBIETTIVI ANNUALI

In occasione della nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, avvenuta in sede di Assemblea dei soci tenutasi il giorno 29 aprile 2022, sono state delineate le principali **linee programmatiche per il prossimo triennio**, in grado di orientare i percorsi di sviluppo delle attività dell'Impresa Sociale, a partire dall'aderenza alla mission che incoraggia, in ogni settore, l'ingaggio di personale portatore di svantaggio:

- SVILUPPO DELL'ATTIVITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO;
- DIFFERENZIAZIONE DELLA CLIENTELA DELLE LINEE PRODUTTIVE;
- SVILUPPO DELLA LINEA RISTORATIVA PRESSO L'ABBAZIA DI MIRASOLE.

I risultati del 2021 e gli obiettivi del 2022 entrano nella logica delle linee programmatiche e ne dettagliano alcune fasi.

RISCONTRO OBIETTIVI PREVISTI PER IL 2021

OBIETTIVI 2022

MANUTENZIONI E PULIZIE	Sviluppo delle linee produttive manutenzioni e pulizie coinvolgendo persone in reinserimento lavorativo. Incremento fatturato tra 2020 e 2021: linea manutenzioni € 100.000 \ linea pulizie € 280.000.	➤	Differenziazione clientela e sviluppo nuove linee produttive.
LABORATORIO COTTURA	Ampliamento dell'attività del laboratorio di cottura e riorganizzazione interna. Incremento fatturato tra 2020 e 2021 del 13%, inserimento nuovo direttore.	➤	Differenziazione clientela, studio di fattibilità per nuove forme di conservazione alimenti.
ABBAZIA	Ripresa dell'attività in Abbazia. Incremento tra 2020 e 2021: numero eventi 35% \ flusso ospiti: 31%.	➤	Riorganizzazione e sviluppo di attività culturali e di promozione.
RISTRUTTURAZ. ABBAZIA	Ottenimento di finanziamenti specifici per lavori di ristrutturazione dell'Abbazia di Mirasole. Ottenuti finanziamenti per la ristrutturazione del campanile.	➤	Ottenimento nuovi finanziamenti per apertura finestre, ristrutturazione rudere e corte agricola.
PROGRAMMA LAVORO	Nuove progettualità a sostegno del programma lavoro. Tutte le attività avviate nel 2020 sono state rifinanziate.	➤	Ottenimento finanziamenti e accreditamenti regionali, strutturazione staff, incremento attività.
CUORE VISCONTEO	Avvio e realizzazione delle prime fasi progettuali del programma "Cuore Visconteo". Avviate le attività come da progetto.	➤	Proseguimento attività Cuore Visconteo nel secondo anno, come da progetto.

21 aprile 2021

*5 anni dalla costituzione
di Progetto Mirasole
Impresa Sociale*



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale è composta da quattro membri, tra i quali Fondazione Progetto Arca e tre persone fisiche, che svolgono l'attività a titolo gratuito.

L'Assemblea dei soci si è riunita 3 volte nel corso del 2021, per deliberare su bilancio di esercizio, sul Bilancio Sociale, sulle modifiche statutarie e per condividere le linee del budget preventivo e gli aggiornamenti sulle attività.

L'Assemblea dei soci ha approvato il Bilancio Sociale 2021 in data 29 aprile 2022.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

In data 29 aprile 2022, si è riunita l'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale che ha provveduto al **rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione**, prendendo atto della nomina di Luca Capelli da parte dell'Assemblea dei lavoratori, svoltasi il 18 marzo 2022, quale componente del CdA, in ottemperanza alle previsioni dell'articolo 11, comma 4, lettera b) del d.lgs 112/2017.

Il CdA, nell'anno 2021, si è riunito 6 volte, con partecipazione pari al 100%, per deliberare in merito al bilancio di esercizio, al Bilancio Sociale, al modello organizzativo Legge 231, all'acquisto di immobili, alla proposta di modifiche statutarie e per confrontarsi sui risultati dei report forecast trimestrali, sulla situazione economica e finanziaria, sulle modalità di gestione delle attività, in particolare a contrasto degli effetti della pandemia.

I consiglieri partecipano al Consiglio di Amministrazione in forma gratuita.

Il Consiglio di Amministrazione è dotato di tutti i poteri per l'amministrazione dell'Impresa, dura in carica tre anni ed è **composto da 4 membri** che sono in possesso dei requisiti di onorabilità (all'art. 7 del Decreto Ministeriale 29 aprile 2008 n.99), indipendenza e professionalità e hanno maturato un'esperienza pluriennale quali membri di organi direttivi di enti senza scopo di lucro.

- **Luca Capelli**
Presidente dal 29.04.2022
Direttore sviluppo Progetto Mirasole
- **Guido Gumier**
Vicepresidente dal 21.04.2016
Architetto professionista
- **Ivano Abbruzzi**
Consigliere dal 21.04.2016
Imprenditore del sociale
- **Alberto Sinigallia**
Consigliere dal 21.04.2016
Presidente di Fondazione Progetto Arca

In data 16.02.2017 **Laura Nurzia** è stata nominata procuratrice dell'Impresa Sociale

REVISORE E SINDACO UNICO

In data 29 aprile 2022, si è riunita l'Assemblea dei soci di Progetto Mirasole Impresa Sociale che ha preso atto della nomina del **Revisore e sindaco unico, dott. Piero Aliprandi**, rinominato da parte dell'Assemblea dei lavoratori, svoltasi in data 18 marzo 2022, in ottemperanza alle previsioni dell'articolo 11, comma 4, lettera b) del d.lgs 112/2017.

Il compenso del Revisore per l'anno 2021 è stato pari a € 6.000 esclusi oneri accessori.

Il **Revisore e Sindaco unico**, ha l'incarico triennale di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto sociale e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

Nel 2021 il Revisore e Sindaco unico, oltre a partecipare ai 6 CdA, ha svolto il controllo amministrativo e contabile previsto dalla legge e alla vigilanza ex art. 2403 c.c.

STAKEHOLDER

ISTITUZIONI

Regioni

- Regione Lombardia

Aziende Sanitarie

- ATS Milano - Città Metropolitana

Enti Locali

- Agenzia di Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano
- Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano
- Assemblea dei sindaci dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud-Milano
- Comune di Locate di Triulzi
- Comune di Milano
- Comune di Opera
- Comune di Pieve Emanuele
- Comune di Rozzano
- Ufficio di Piano dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud-Milano

Enti ecclesiastici

- Arcidiocesi di Milano
- Comunità pastorale San Giovanni Evangelista
- Parrocchia dei SS. Pietro e Paolo

Altre istituzioni

- IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico Fondazione - MI
- Patrimonio Ca' Granda Fondazione - MI
- Soprintendenza Archeologica Belle Arti e Paesaggio - MI
- Ministero di Grazia e Giustizia
- Parco Agricolo Sud Milano - MI

Carceri

- Casa di reclusione Bollate - MI
- Casa di reclusione Opera - MI

RETI

Reti associative del Terzo Settore

- CAV Rozzano
- Ciessevi Milano Associazione
- Compagnia delle Opere
- Forum del Terzo Settore - Milano SUD
- UNEBA

Enti no profit

- AGESCI Associazione Guide e Scout Cattolici Italia
- Agri-cultura Associazione - MI
- AstroMirasole Associazione Opera - MI
- AVSI Fondazione - MI
- Banco Alimentare Fondazione Lombardia
- Banco Farmaceutico Associazione Milano
- Banco Farmaceutico Fondazione Italia
- Caritas ambrosiana - MI
- Caritas diocesana di Ragusa
- Casa di Betania Associazione Rozzano - MI
- C.I.A.O. - MI
- Corti Fondazione - MI
- Croce Rossa Italiana - Comitato dell'Area Sud Milanese
- Farsi Prossimo - MI
- Galdus Scuola di formazione - MI
- GAS di Opera
- Il Balzo Associazione
- L'Albero della Vita Fondazione - MI
- Progetto Arca Fondazione - MI
- Fondazione Soleterre - MI
- Tutti Giù Per Terra Associazione - Roma
- UNHCR
- Volontari Protezione Civile Associazione Opera - MI

Altri Enti

- ACLI Milano
- Adecco per le Pari Opportunità Fondazione - MI
- AGISCO - Associazione Genitori Istituto Comprensivo Opera - MI

- Agrimi.bio Coop. Soc. - Basiano MI
- AFOL Metropolitana - MI
- Bazar Ladies Associazione - Opera MI
- CAPAC Ente formativo - MI
- Centro Servizi Volontariato - MI
- Codici Coop. Soc. - MI
- ColtivaMente APS - Opera MI
- Com'intera Coop. Soc - MI
- Divieto di Sosta Coop. Soc. Verbania
- FAI Fondo Ambiente Italiano
- Fuoriluoghi Coop. Sociale - MI
- H&M Italia
- In Opera Associazione Carcere di Opera - MI
- Koinè Coop. Soc. - MI
- Legambiente - MI
- Marta Coop. Soc. - MI
- Opera in Fiore Coop. Soc. Carcere di Opera - MI
- Pratica Coop. Soc. - MI
- Spazio Aperto Servizi Coop. Soc. MI
- Unione Buddhista Italiana

ALTRI PARTNER

Università

- Università degli Studi Bicocca (Milano)
- IEO - Istituto Europeo di Oncologia

Istituti Scolastici

- Istituto Comprensivo Dante Alighieri di Opera - MI
- American School of Milan Opera - MI
- Istituto Carlo Porta Opera - MI

Cori di musica sacra e compagnie teatrali

- Coro Basilica di S. Ambrogio - MI
- Coro Valle del Lambro in Brianza
- Le Dimore del Quartetto Impresa culturale - MI



Istituti scolastici dell'obbligo
Università
Aziende di formazione
Istituti bancari
Fornitori
Compagnie teatrali
Cori di musica sacra
Enti promotori di esposizioni e attività culturali

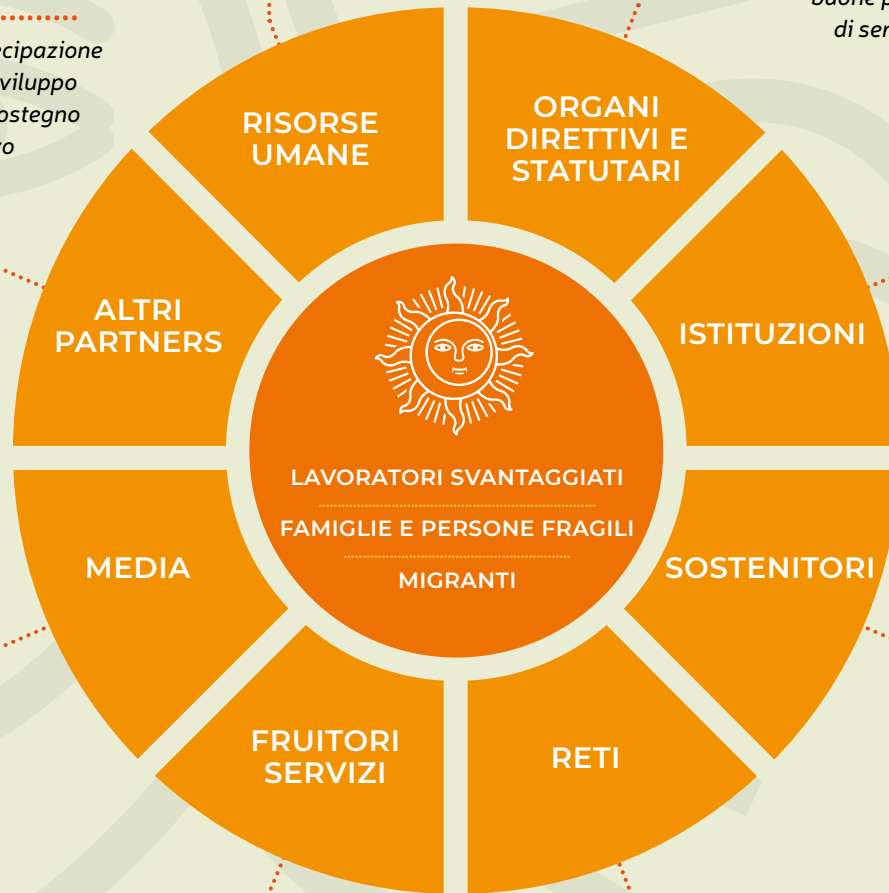
Supporto e partecipazione alla mission, sviluppo competenze, sostegno operativo

Personale retribuito
Volontari
Realizzazione della mission con professionalità e partecipazione, radicamento sul territorio

Assemblea soci
CdA
Revisore e Sindaco unico
Sviluppo, orientamento, controllo

Enti locali
Aziende sanitarie regionali
Istituti ecclesiastici
Altre Istituzioni
Carceri
Forze dell'ordine

Coprogettazione su bisogni del territorio, convenzioni e finanziamenti, condivisione buone pratiche e standard di servizio, protezione



Carta stampata
Agenzie di comunicazione
Web e social media

Condivisione della mission ai fini della comunicazione e informazione, diffusione finalizzata alla sensibilizzazione e al sostegno economico

Strutture di accoglienza
fruitrici dei pasti
Ospiti di Mirasole
Clienti manutenzioni, pulizie e sanificazioni

Fruitori e acquirenti dei servizi offerti da Progetto Mirasole Impresa Sociale

Organismi convenzionati e collaborazioni
Reti associative del Terzo Settore
Enti no profit
Altri enti

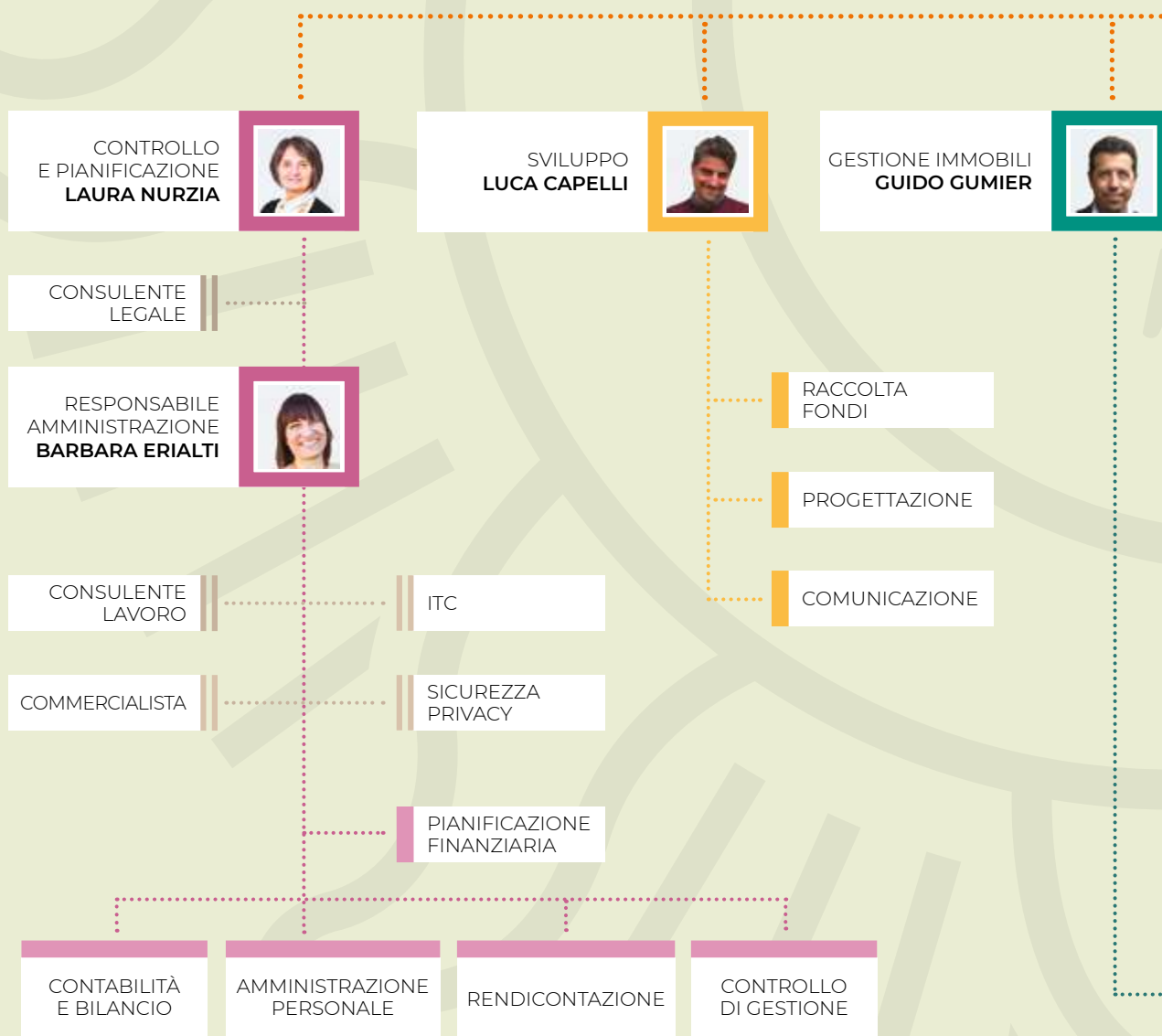
Tutela, coprogettazione, informazione, condivisione di attività e di strategie ad ampio raggio territoriale

Donatori privati
Enti di erogazione
Aziende

Sostegno economico, partecipazione, visibilità e coprogettazione

ORGANIGRAMMA PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE

Aggiornato al 30 aprile 2022





ASSEMBLEA
DEI SOCI

REVISORE E
SINDACO UNICO



CDA
PRESIDENTE
LUCA CAPELLI



CABINA DI REGIA
**ABBAZIA DI
MIRASOLE**



ATTIVITÀ SOCIALI
**IVANO ABBRUZZI
LAURA NURZIA**



ATTIVITÀ
PRODUTTIVE
ALBERTO SINIGALLIA

CENTRO STUDI

COMITATO
SCIENTIFICO

HOUSING



PROGRAMMA
LAVORO

PROGRAMMA
CUORE VISCONTEO

ALTRI PROGETTI
SOCIALI

LABORATORIO
DI COTTURA
DEBORAH COGNETTO

SERVIZI DI
MANUTENZIONE
IGNAZIO BRAVO

SERVIZI DI PULIZIA
E SANIFICAZIONE
ZEIN MAHMOUD

LOGISTICA E
MANUTENZIONI

BOTTEGA
SOLIDALE \ BAR

EVENTI

ATTIVITÀ
CULTURALI

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE, RETRIBUITO E NON, CHE HA OPERATO IN TUTTO IL 2021

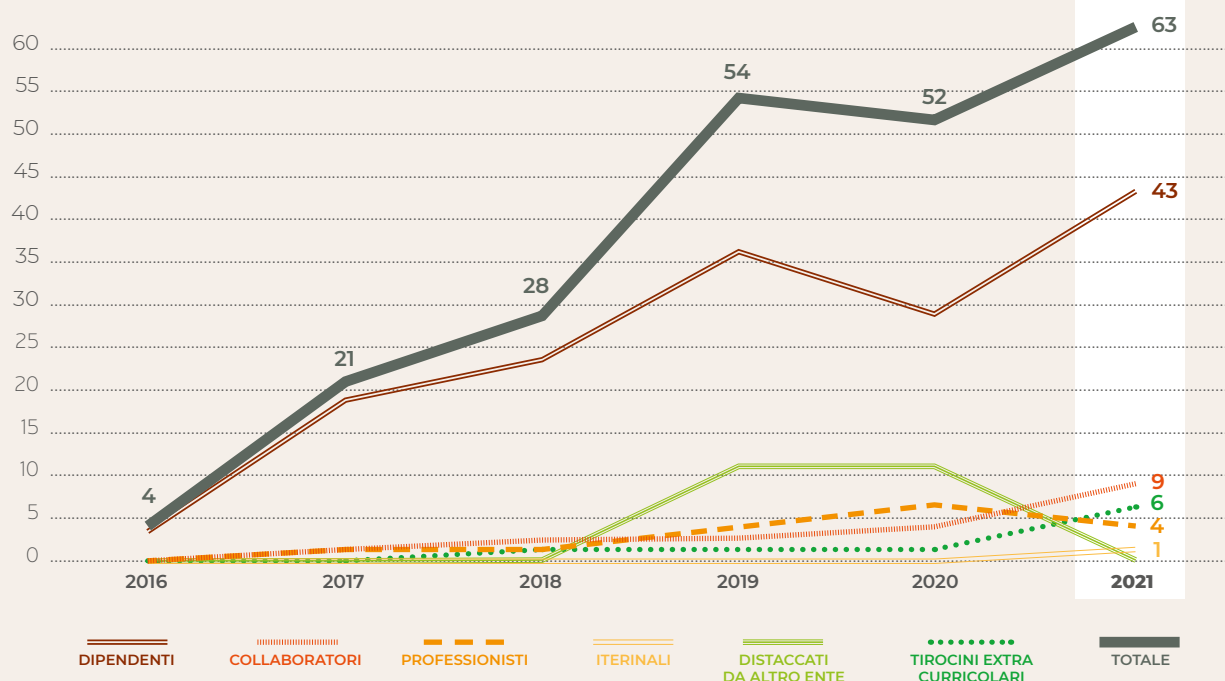
		NUMERO PERSONE	ORE LAVORATE
PERSONALE RETRIBUITO	DIPENDENTI	48	53.763
	COLLABORATORI	14	12.702
	PROFESSIONISTI	7	5.449
	INTERINALI	3	1.710
	DISTACCATI DA ALTRO ENTE	6	1.355
	TIROCINI EXTRA CURRICULARI	11	5.398
VOLONTARIATO	TIROCINI CURRICULARI	1	100
	VOLONTARI	16	6.144
TOTALE		106	86.621

DATI SUL PERSONALE RETRIBUITO

Alla totalità del personale retribuito è stato applicato il contratto nazionale UNEBA. Rileviamo che, a causa dell'emergenza sanitaria e della conseguente netta riduzione dell'attività presso l'Abbazia di Mirasole e presso la cucina industriale, l'Impresa Sociale, nei primi mesi dell'anno, si è trovata costretta a usufruire della **cassa integrazione per il 4% delle ore lavorabili** complessivamente da parte del personale assunto.

ANDAMENTO DEL NUMERO DI LAVORATORI IN FORZA NEGLI ANNI

Al 31 dicembre di ogni anno



TIPOLOGIA CONTRATTUALE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Personale attivo al 31.12.2021

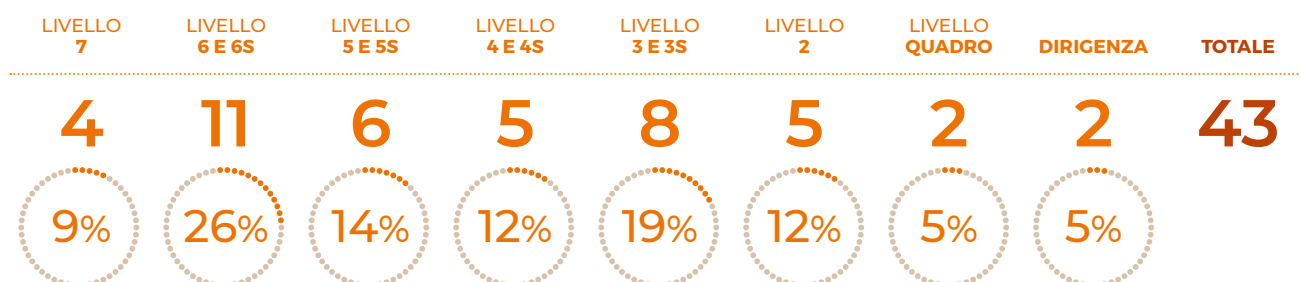
	DIPENDENTI	COLLABORATORI	PROFESSIONISTI	ITERINALI	TIROCINI EXTRA CURRICOLARI
ATTIVITÀ SOCIALI	1	-	-	-	-
SQUADRE MANUTENZIONI E PULIZIA	12	-	-	-	-
LABORATORIO DI COTTURA E MAGAZZINI	16	1	3	1	3
ATTIVITÀ PRESSO ABBAZIA MIRASOLE	9	3	1	-	3
AMMINISTRAZIONE	2	-	-	-	-
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	3	5	-	-	-
TOTALE	43	9	4	1	6

CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO **70%**

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO **30%**

LIVELLI CONTRATTUALI DEI DIPENDENTI

Su **43 dipendenti** CCNL UNEBA, in forza al 31.12.2021

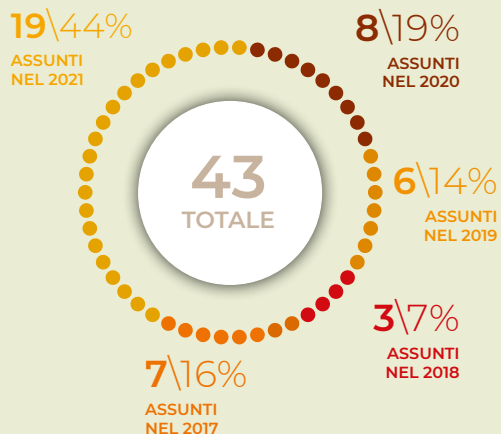


In coerenza con la disposizione dell'art. 13, comma 1 del Decreto Legislativo 112/2017, l'Impresa Sociale ha rispettato il principio secondo il quale **la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto**, calcolata sulla retribuzione lorda annua. I compensi erogati rientrano nei limiti previsti dal D.Lgs 112/2017 e non rappresentano, pertanto, fattispecie di distribuzione indiretta di utili.



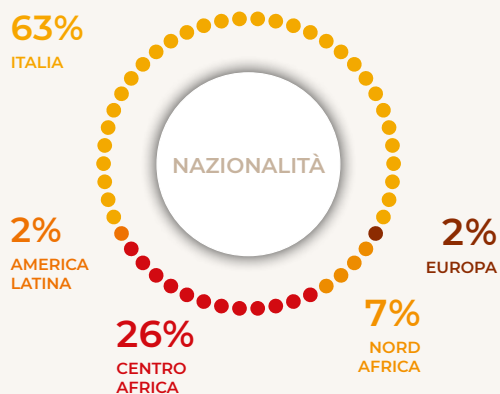
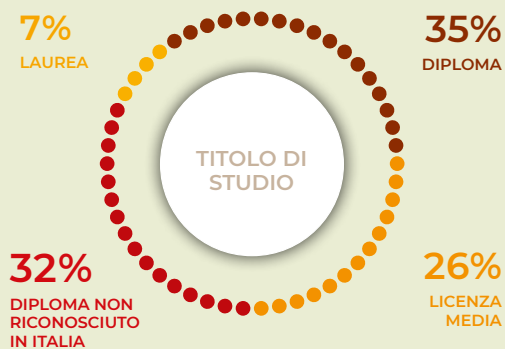
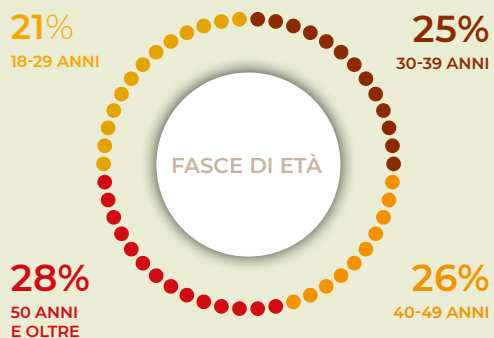
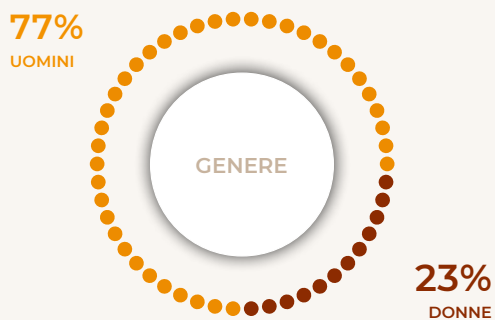
ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Su **43 dipendenti CCNL UNEBA**,
in forza al 31.12.2021



CARATTERISTICHE ANAGRAFICHE DEI LAVORATORI

Su **63 lavoratori** in forza al 31.12.2021



MALATTIA E INFORTUNIO DEI LAVORATORI DIPENDENTI

Sui dipendenti CCNL UNEBA, in forza al 31.12 del 2020 e 2021

	2021	2020
ORE COMPLESSIVE LAVORABILI	62.277	50.152
ORE DI MALATTIA	1.240 \ 2%	3.211 \ 6%
ORE INFORTUNIO	626 \ 1%	334 \ 1%
ORE CASSA INTEGRAZIONE FIS	2.483 \ 4%	4.548 \ 9%

TURN OVER DEI DIPENDENTI E MOTIVO DELLA CESSAZIONE

Su tutti i dipendenti attivi nel 2021

DIPENDENTI IN FORZA AL 1 GENNAIO 2021	29	
DIPENDENTI ASSUNTI NEL 2021	19	
DIPENDENTI CESSATI NEL 2021	5	
DIPENDENTI AL 31.12.2021	43	



DIPENDENTI CON CARATTERISTICA DI SVANTAGGIO

La **caratteristica di svantaggio** è considerata, dall'Impresa, come un **trampolino di lancio** verso un impegno alla professionalizzazione mirata alla successiva **riammissione**, del soggetto svantaggiato, **nel mondo del lavoro**.

Anche nell'anno 2021 Progetto Mirasole ha atteso alla norma che prevede uno staff composto da un numero di dipendenti con caratteristica di svantaggio non inferiore al 30% rispetto al numero di lavoratori ordinari.

PERCENTUALE LAVORATORI SVANTAGGIATI SU ORDINARI

Su **43 dipendenti** CCNL UNEBA, in forza al 31.12.2021

DIPENDENTI ORDINARI*	30
DIPENDENTI SVANTAGGIATI**	13
% SVANTAGGIATI SU ORDINARI	43%

* dipendenti ordinari, a esclusione di contratti a chiamata, professionisti, distacchi, stage.

** caratteristica di svantaggio, ai sensi dell'art. 2, primo paragrafo, lettera f), punto i) del regolamento CE n. 2204/2002 e, dall'agosto del 2017, dell'art. 2, comma 4, del d.Lgs 112/2017.

TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO SUI DIPENDENTI

Su **14 dipendenti** svantaggiati attivi nell'arco di tutto il 2021

14

PROTEZIONE SUSSIDIARIA	5 \ 36%	art. 2 comma 4 lettera b) dLgs 3 luglio 2017 n. 112
ASILO POLITICO	3 \ 22%	art. 2 comma 4 lettera b) dLgs 3 luglio 2017 n. 112
DISOCCUPATI DA PIÙ DI 24 MESI	2 \ 14%	art. 2 comma 4 lettera a) dLgs 3 luglio 2017 n. 112
PROGRAMMI DI DETENZIONE	2 \ 14%	art. 2 comma 4 lettera b) dLgs 3 luglio 2017 n. 112
IN CARICO AI SERVIZI SANITARI	2 \ 14%	art. 2 comma 4 lettera b) dLgs 3 luglio 2017 n. 112

MANSIONE DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Su **14 dipendenti** svantaggiati attivi nell'arco di tutto il 2021

14

ADDETTO MAGAZZINO	1 \ 7%	6	43%	CUCINA INDUSTRIALE
ADDETTO PULIZIE	3 \ 22%			
AIUTO CUOCO	2 \ 14%			
ADDETTO PULIZIE/ MANUTENZIONI	6 \ 43%	6	43%	SQUADRE MANUTENZIONI E PULIZIE
ADDETTO MAGAZZINO	1 \ 7%	2	14%	ABBAZIA DI MIRASOLE
RACCOLTA FONDI	1 \ 7%			

TIPOLOGIA DI CONTRATTO PER I LAVORATORI SVANTAGGIATI

Su **14 dipendenti** svantaggiati attivi nell'arco di tutto il 2021

14

CONTRATTI DI LAVORO SUBORDINATO UNEBA	TEMPO DETERMINATO	2 \ 14%
	TEMPO INDETERMINATO	12 \ 86%

TURN OVER DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI

Su **14 dipendenti** svantaggiati attivi nell'arco di tutto il 2021

12
IN FORZA
AL 31.12.2020

2
NUOVE
ASSUNZIONI
2021

1
CESSAZIONE
2021

13
IN FORZA
AL 31.12.2021



VALORE - Aderendo alla proposta di volontariato presso l'Abbazia di Mirasole mi sono stupita di come anche semplici lavori, come sistemare le etichette dei vestiti donati o raccogliere frutta dagli alberi, possa diventare un'occasione per maturare quella umanità spesso dimenticata nella solita giornata lavorativa. Il valore dei gesti sta nella destinazione di senso e nella condivisione con chi lavora insieme a te.

Laura

VOLONTARIATO

Nel 2021 sono stati 16 i volontari (inferiori come da prescrizioni al numero di lavoratori retribuiti) impegnati presso l'Abbazia di Mirasole dove, oltre a contribuire al clima di familiarità e accoglienza, hanno permesso:

- la gestione dell'**orto** grazie al quale sono state **distribuite derrate fresche** alle famiglie fragili;
- l'attivazione del **mercato solidale di abiti** provenienti da donazioni, che nel 2022 diventerà un vero e proprio Hub di distribuzione vestiario a famiglie fragili;
- la presenza nella **bottega solidale**;
- la cura della **Chiesa**.

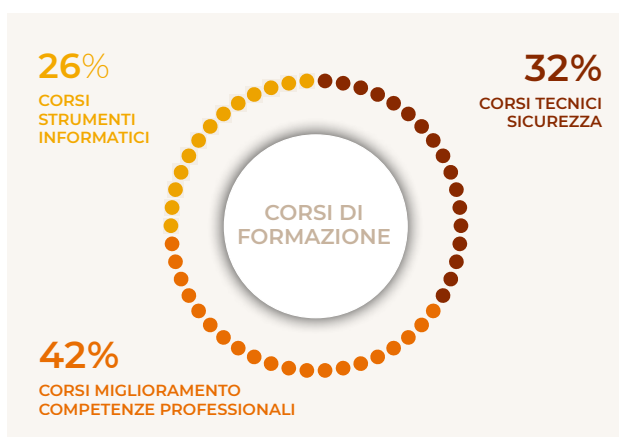
Un vivo ringraziamento va alle **mamme dell'American School of Milan** che si dedicano al confezionamento di oggetti in feltro venduti nella bottega solidale, coinvolgendo alcune donne residenti in Abbazia. Come al tempo degli Umiliati l'attività insieme crea un **luogo di vita e lavoro ma soprattutto di comunità**.



FORMAZIONE

Nel 2021 le attività formative hanno **confermato la linea di sviluppo**, nell'impegno a rispondere alle esigenze del personale in ambito **informatico**, tecnico della **sicurezza** e di miglioramento delle **competenze trasversali** (bilancio competenze, fondi strutturali, educazione finanziaria, ecc.).

	2021	2020	2019
N. PARTECIPANTI	52	28	11
ORE EROGATE	609	500	112





COSA FACCIAMO

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

24

I DESTINATARI

LAVORATORI SVANTAGGIATI

Progetto Mirasole nasce per offrire opportunità lavorative, sia internamente sia esternamente all'Impresa, a persone con **caratteristica di svantaggio a causa di problematiche sanitarie, fisiche o psichiche, di percorsi migratori, di detenzione, di disoccupazione o di mancanza di alloggio.**

Specificità comune di questi destinatari è quella di possedere i requisiti minimi per affrontare un **percorso formativo** e successivamente un **inserimento lavorativo**, sostenuto e monitorato in itinere.

MIGRANTI

I progetti sociali e i pasti del laboratorio di cottura di Progetto Mirasole sono destinati a **persone migranti, ospitate nei Centri di Accoglienza Straordinaria**, provenienti dai paesi in guerra o in gravissima crisi economica, in attesa di permesso di soggiorno. L'Impresa cura la proposta alimentare al fine di raggiungere gli ospiti che, con il semplice gesto del nutrimento, possono sentirsi **accolti e riconosciuti nella loro tradizione e individualità.**



PERSONE E FAMIGLIE FRAGILI

Progetto Mirasole sviluppa interventi rivolti a **famiglie e persone fragili, in emergenza abitativa o in difficoltà economica.**

L'intervento risponde sia ai bisogni primari, quali la **carenza alimentare**, sia alla necessità di costruire **percorsi di reinserimento** che prevedano **formazione, lavoro, casa, sostegno educativo e genitoriale.**

L'inserimento lavorativo conclude un percorso complessivo che vede al centro la famiglia e le necessità di ogni suo componente.

I DESTINATARI 2021

LAVORATORI E TIROCINANTI SVANTAGGIATI

24

MEDIA OSPITI MIGRANTI DEI CENTRI
DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA
NUTRITI OGNI GIORNO

583

PERSONE FRAGILI SOSTENUTE
DAI PROGETTI SOCIALI E FORMAZIONE
PROFESSIONALIZZANTE, TRAMITE
PROGETTI IN RETE

330

FAMIGLIE RAGGIUNTE DA SOSTEGNO
ALIMENTARE TRAMITE PROGETTI IN RETE

1.399

ATTIVITÀ SOCIALI

*orientamento \ formazione \
lavoro \ dignità*



26

input

13 DIPENDENTI
IMPIEGATI ANCHE PARZIALMENTE

4 VOLONTARI

37 TONNELLATE DI CIBO
RICEVUTE IN DONO

attività

137
ATTIVITÀ DI
PRIMO CONTATTO

2.164
ORE DI
FORMAZIONE
EROGATE

136
INTERVENTI DI ORIENTAMENTO
ED EDUCAZIONE AL LAVORO



output*

54
PERSONE FORMATE
PROFESSIONALMENTE

13
TIROCINI
PROGETTO
MIRASOLE

3
TIROCINI
ENTI ESTERNI

36
ASSUNZIONI

2.580
PACCHI VIVERI
DISTRIBUITI
MENSILMENTE

860
BUONI SPESA
DISTRIBUITI

1.335
FAMIGLIE
SOSTENUTE CON
AIUTI ALIMENTARI

64
NUCLEI
SOSTENUTI DA
ÉQUIPE SOCIO
EDUCATIVA O
SANITARIA

693
GENITORI E
BAMBINI COINVOLTI IN
ATTIVITÀ RICREATIVE/
EDUCATIVE

360
COLLI DI ABITI
CONSEGNATI A
ENTI NO-PROFIT

*Risultati raggiunti in rete con enti partner



LA CURA DI CHI AMO - *Ho commesso tanti errori ma quando ho capito che stavo rischiando di perdere l'essenziale, mia moglie e i miei figli, ho chiesto aiuto. L'educatrice di Progetto Mirasole mi ha fatto capire quanto il lavoro sia importante per sentirmi completo, utile e quanto sia appagante avere cura di chi amo. Sto studiando, imparando un nuovo mestiere, mi sono rimesso in gioco, grato perché la mia famiglia si fida ancora di me.*

Daniele

PROGRAMMA LAVORO

Nel 2021 il servizio di inserimento lavorativo si è rafforzato, grazie a uno staff strutturato e a finanziamenti continuativi. La rete di aziende e di enti partner ha permesso il **raggiungimento di buoni risultati nell'ambito della formazione, dei tirocini e degli inserimenti lavorativi.**

Le collaborazioni con Fondazione Adecco e l'ufficio Esecuzione Penale Esterna di Milano hanno facilitato la **connessione tra la domanda di lavoro e la ricerca delle aziende**, avviando un ottimo ingranaggio di scambio e attenzione al singolo.

Il premio **#WelcomeRefugees UNHCR Italia** ha riconosciuto all'Impresa il valore delle attività di inserimento lavorativo di rifugiati.

137

PERSONE
RAGGIUNTE
DA PRIMO
CONTATTO

129

PERSONE
FORMATE

16

TIROCINI

11

ASSUNZIONI





HUB SOLIDALE - Con gioia mi dedico all'Hub Solidale di Opera che, nell'ambito del Programma Cuore Visconteo, oltre ad aiutare le famiglie in difficoltà con pacchi viveri, educa alla consapevolezza alimentare. Non basta, infatti, riempire il frigorifero se manca un incontro con la famiglia per cambiare, insieme, la cultura del cibo che diventa da riempitivo a fattore eccellente di salute, di cura e di rispetto.

Giovanna, volontaria enti partner

CUORE VISCONTEO



Cuore Visconteo è un programma promosso da Fondazione di Comunità Milano onlus per offrire un **modello di welfare territoriale contro la povertà economica, educativa, sanitaria, alimentare** e sostenere la **formazione e l'inserimento lavorativo** negli undici Comuni del territorio a Sud di Milano. Il progetto è generato da una **rete di 13 enti**, con capofila Progetto Mirasole: Adecco, Banco Alimentare della Lombardia, Banco Farmaceutico Milano, Caritas Ambrosiana, Centro Servizi Volontariato di Milano, Codici, Croce Rossa Italiana – Comitato Sud Milano, Libera Compagnia di Arti e Mestieri Sociali, Marta, Pratica, Progetto Arca, Spazio Aperto Servizi.



DIGNITÀ - Durante la distribuzione dei beni in strada, mi sono accorta di quanta dignità possa esserci in un cambio d'abito che fa sentire l'ospite curato, protetto e nuovo! Questo progetto, a Milano nel 2020 e a Roma nel 2021, andando oltre la sola assistenza, ha innescato la scintilla di ambizione che spinge la persona a desiderare il benessere che si merita e, quindi, l'autonomia.

Patrizia, Ufficio Acquisti

DISTRIBUZIONE BENI DI PRIMA NECESSITÀ

ROMA
2021

426
FAMIGLIE

1.580
PACCHI VIVERI
MENSILI

860
BUONI SPESA
DISTRIBUITI

MILANO
2020/2021

5.000
DESTINATARI
DI BENI

39.000
KIT BIANCHERIA
INTIMA

40.000
PRODOTTI IGIENE
PERSONALE

31.000
SACCHI A PELO

10.000
KIT ALIMENTARI
INTOLLERANZE

14.000
KIT LENZUOLA E
ABBIGLIAMENTO



Nel 2021 Progetto Mirasole ha affrontato le povertà emerse a causa dell'emergenza Covid attraverso **due progetti di distribuzione di beni di prima necessità** alle persone senza dimora, a **Milano e a Roma**.

A Milano il progetto, reso possibile dal Fondo di Aiuti Europei a Famiglie Indigenti (FEAD), si è concluso nel marzo 2021. A Roma, invece, nel 2021 si è sviluppato in collaborazione con Fondazione Progetto Arca, Croce Rossa Italiana e le realtà locali. Attraverso la consegna dei beni, usata come aggancio sui beneficiari, l'attività puntava a **migliorare la qualità della vita di chi non ha una casa**.



CURA - Il Mercatino Solidale è la mia passione! Riceviamo abiti da aziende, li controlliamo, rinnoviamo e inviamo agli enti che li distribuiscono a persone fragili. A Mirasole stiamo creando un vero e proprio Hub Boutique: accogliamo famiglie in difficoltà e le aiutiamo a scegliere i capi più adatti. È un momento di intima complicità con le mamme che mi permette di curare l'aspetto esteriore per curare il cuore.

Silvana

RETE SOLIDALE

Rete Solidale è un progetto che unisce Progetto Mirasole e H&M nel **recupero di abiti e accessori** di retail o campionario che, dopo un processo di recupero, vengono donati a persone in fragilità seguite dall'Impresa Sociale o da una rete di enti no profit. L'attività di recupero e distribuzione si sviluppa attraverso **un laboratorio** al quale partecipano le persone residenti in Abbazia, che trovano, con i volontari, un ambiente armonioso dove **imparare l'arte del cucito**. Una piccola parte di quanto recuperato è venduta nel Mercatino Solidale dell'Abbazia e sostiene le attività in favore di persone in fragilità seguite da Progetto Mirasole e dai partner di progetto.

360
COLLI DI ABITI
CONSEGNATI A
ENTI NO PROFIT

300
PERSONE
COINVOLTE



ATTIVITÀ PRODUTTIVE

*aspirazione \ educazione \
consapevolezza \ impegno*



32

input

36 DIPENDENTI
IMPIEGATI ANCHE PARZIALMENTE
50% **12** CON CARATTERISTICHE
DI SVANTAGGIO
6 TIROCINI DI PERSONE
SVANTAGGIATE
5 ALTRI LAVORATORI

350 MQ. LABORATORIO DI CUCINA
4 CELLE FRIGO, GELO E MAGAZZINI
5 FURGONI
2 MULETTI





attività

639.277
PASTI, DEI QUALI
278.536 COLAZIONI

58.418
ORE DI LAVORO

522
INTERVENTI
MANUTENTIVI

1.683
INTERVENTI
PULIZIE

output

18
INSERIMENTI
LAVORATIVI
E TIROCINI

583
MIGRANTI NUTRITI
OGNI GIORNO

13
ENTI O PRIVATI
FRUITORI DEI SERVIZI



SAPORE DI CASA – *Ciò che mi è mancato di più nei tremendi mesi del viaggio verso l'Italia è stato il momento quotidiano a tavola nel quale condividevo il cibo con le persone che amo. Dopo tanta incertezza oggi sono accolto in una casa e lavoro in cucina, prendendomi cura di chi soffre come un tempo ho sofferto io e imparando un mestiere appassionante. Spero di trasmettere, in ciò che cucino, il gusto della gratitudine e il sapore di casa.*

Habel

2021

9

INSERIMENTI
LAVORATIVI
E TIROCINI
DI PERSONE
SVANTAGGIATE

2020

6



LABORATORIO DI COTTURA

Cosa muove il nostro lavoro

La **preparazione alimentare è un'occasione educativa: il cibo curato**, infatti, permette agli ospiti di sentirsi accolti e rispettati nelle loro tradizioni e alla brigata in cucina, composta in buona parte da personale in reinserimento lavorativo, di sperimentare, nel percorso di formazione professionale, una forma di **accoglienza e di attenzione**, generata dalla qualità del lavoro comune.

Preparazione, cottura e trasporto di pasti veicolati

La cucina di Progetto Mirasole garantisce la preparazione, ogni giorno dell'anno, di **giornate alimentari complete** (colazione, pranzo e cena).

La preparazione

Il laboratorio propone **menù in un'ampia gamma** (cibo italiano ed etnico), con particolare attenzione ai dettami alimentari delle **diverse religioni**, alla **stagionalità** e ai **bisogni nutritivi personalizzati** (mamme in gravidanza, neonati, bambini, anziani, persone con intolleranze o allergie).

Il procedimento adottato è il **Cook and Chill**, (tipo di legume freddo con un rapido raffreddamento dopo la cottura). Tutta l'attività si svolge nel rispetto del sistema HACCP.



	2021	2020
PASTI PRODOTTI E CONSEGNA TI	639.277	575.223
ORE DI LAVORO	36.340	29.200
ENTI O PRIVATI FRUITORI DEI SERVIZI	6	7



PICCOLO GESTO - Vivo in un Centro di Accoglienza Straordinaria e sto, con fatica, cercando una mia strada per ritrovare l'energia di uomo capace di mantenere la mia famiglia ancora lontana. Quando stanco arrivo a tavola alla sera il piccolo gesto di vedere qualcuno che mi porge un piatto della mia terra, pensato per me, mi ripaga della giornata, allevia la nostalgia e mi fa sentire meno solo. Grazie.

Mohamed

Il confezionamento

Particolare cura è riposta nel confezionamento dei cibi: dai **piatti termosigillati** alle confezioni **pluriporzione** consegnate in gastronorm in acciaio.

Il trasporto

I pasti, riposti in **contenitori isotermici**, vengono trasportati in **camion refrigerati**, nel rispetto della **catena del freddo** e delle esigenze di orario concordate.

CUSTOMER SATISFACTION

Nel 2021 Progetto Mirasole ha attivato una prima valutazione della qualità del servizio di preparazione pasti tramite la somministrazione di un **questionario di customer satisfaction**.
 Enti gestori coinvolti: **7** Questionari distribuiti: **15**
 Questionari raccolti: **15** Percentuale di risposta = **100%**

PER NIENTE	POCO	ABBASTANZA	MOLTO	TOTALMENTE	VALUTAZIONE NEGATIVA	VALUTAZIONE POSITIVA
LA QUALITÀ DEL CIBO PROPOSTO DA PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE È GRADITA AGLI OSPITI PRESENTI NEL VOSTRO SERVIZIO DI ACCOGLIENZA?						
0 \ 0%	2 \ 13%	6 \ 41%	5 \ 33%	2 \ 13%	13%	87%
REPUTATE SUFFICIENTE LA QUANTITÀ DEL CIBO CONSEGNATA?						
0 \ 0%	2 \ 13%	2 \ 13%	10 \ 67%	1 \ 7%	13%	87%
RITENETE VARIA LA PROPOSTA DEI PIATTI SERVITI?						
0 \ 0%	1 \ 7%	9 \ 60%	3 \ 20%	2 \ 13%	7%	93%
RITENETE CHE AGLI OSPITI SIANO SERVITE PIETANZE CHE SI AVVICINANO AL GUSTO O ALLE TRADIZIONI DEL LORO PAESE DI ORIGINE ?						
1 \ 7%	2 \ 13%	9 \ 60%	2 \ 13%	1 \ 7%	20%	80%
RITENETE CHE L'IMPRESA SOCIALE RISPONDA CON PRONTEZZA E QUALITÀ ALLE VOSTRE RICHIESTE IN MERITO A VARIANTI, DIETE SPECIALI, PIETANZE DEI GIORNI DI FESTA?						
0 \ 0%	0 \ 0%	6 \ 40%	4 \ 27%	5 \ 33%	0%	100%
RITENETE SUFFICIENTEMENTE FREQUENTE E PROFICUA LA RELAZIONE CON I RESPONSABILI DELLA CUCINA DELL'IMPRESA SOCIALE?						
0 \ 0%	0 \ 0%	6 \ 40%	4 \ 27%	5 \ 33%	0%	100%



AGGIUSTARE LA VITA – Arrivato dal Gambia, mi sono lasciato alle spalle tutto: la mia casa, i parenti, il mio lavoro. Adesso è cominciata una nuova vita e con essa un nuovo lavoro nell'Impresa Sociale con altri colleghi che sono diventati amici e mi fanno sentire nuovo. Lavorando nella squadra manutenzione ho scoperto quello che sono capaci di fare le mie mani. Aggiustare cose è anche un modo per aggiustare la mia vita. **Alfusainey**

SQUADRA MANUTENZIONI

Cosa muove il nostro lavoro

Nata come risposta dell'Impresa Sociale alla pandemia, alla chiusura forzata dell'Abbazia di Mirasole e all'emergere di nuove povertà, la squadra di manutenzioni nel 2021 si è dimostrata capace di **espansione e specializzazione**, coinvolgendo nuovo personale in progetti di **inserimento socio-lavorativo** e sviluppando nuove attività produttive generatrici di lavoro.

Servizi offerti

La squadra dà risposta a tutte le necessità di **riqualificazione degli spazi**: muratura, impiantistica, tinteggiature, serramentistica, soluzioni di dettaglio su necessità specifiche e sgomberi. È in grado, inoltre, di svolgere lavori di falegnameria e di restauro.



	2021	2020
INTERVENTI MANUTENTIVI	522	250
ORE DI LAVORO	11.197	7.093
ENTI O PRIVATI FRUITORI DEI SERVIZI	4	3



RINASCERE - Nella mia vita precedente ero attento e ordinato.

Da quella vita sono dovuto scappare e in Italia ho vissuto in strada... a volte non potevo nemmeno lavarmi la faccia. Con la mia squadra, adesso, mi prendo cura degli spazi e delle persone, come loro si sono prese cura di me accogliendomi e insegnandomi un lavoro. Pulizia non è solo igiene, è passare uno straccio sui ricordi peggiori, è rinascere.

Assan

SQUADRA PULIZIE E SANIFICAZIONI



2021

5

INSERIMENTI
LAVORATIVI
E TIROCINI
DI PERSONE
SVANTAGGIATE

2020

1

Cosa muove il nostro lavoro

Per la squadra di pulizie operante in Abbazia il periodo di emergenza sanitaria è stata occasione di **sviluppo verso enti terzi, rispondendo alle crescenti richieste di servizi di sanificazione**. La rinnovata attività ha permesso di confermare come attraverso la creatività imprenditoriale si possa **trasformare una criticità in occasione di sviluppo** di nuove competenze, generando lavoro solidale.

Servizi offerti

La squadra è qualificata in servizi di **sanificazione e pulizia degli spazi** sia interni sia esterni. Nel corso del 2021 il personale si è specializzato in nuove tecniche di sanificazione e di disinfestazione.

	2021	2020
INTERVENTI PULIZIE E SANIFICAZIONI	1.683	371
ORE DI LAVORO	10.881	2.974
ENTI O PRIVATI FRUITORI DEI SERVIZI	3	3

ABBAZIA DI MIRASOLE

*spiritualità \ accoglienza \
cultura \ lavoro solidale*



38

input

- 19** DIPENDENTI
IMPIEGATI ANCHE PARZIALMENTE
- 32%** **1** CON CARATTERISTICHE
DI SVANTAGGIO
5 TIROCINI DI PERSONE
SVANTAGGIATE
- 9** ALTRI LAVORATORI
- 16** VOLONTARI
- 38** CONVENZIONI E PARTNERSHIP

attività

390 SANTE MESSE	45 INCONTRI DI CATECHESI	10 RITIRI SPIRITUALI
12 LABORATORI CREATIVI E DIDATTICI	70 VISITE GUIDATE E CON AUDIOGUIDA	363 EVENTI
12 CONFERENZE	45 SPETTACOLI ARTISTICI, MUSICALI E TEATRALI	6 MOSTRE PERMANENTI E TEMPORANEE



output

9

MANIFESTAZIONI
APERTE ALLA
COMUNITÀ

11.365

PASTI COMPLETI
VENDUTI (COLAZIONI,
PRANZI, CENE,
BRUNCH, APERITIVI)

3.000

PARTECIPANTI
AD ATTIVITÀ
SPIRITUALI

6*

INSERIMENTI
LAVORATIVI
E TIROCINI

212

PARTECIPANTI
A LABORATORI

415

PARTECIPANTI
A VISITE
GUIDATE

10.781

OSPITI
EVENTI PRIVATI
E AZIENDALI

500

CONVENUTI
A CONFERENZE

2.200

SPETTATORI
DI MANIFESTAZIONI
ARTISTICHE, MUSICALI
E CULTURALI

1.000

VISITATORI
DI MOSTRE

1.103

VISITATORI
DELL'ABBAZIA PER
MANIFESTAZIONI
APERTE ALLA COMUNITÀ

17.000

CLIENTI DI
BOTTEGA SOLIDALE
E PUNTO RISTORO

*I 6 inserimenti lavorativi e tirocini sono impiegati contemporaneamente su più attività

GOVERNO E RISORSE

Fondata nel 1200, l'Abbazia di Mirasole fu tra le più **autorevoli strutture monastiche dell'Ordine dei frati Umiliati**. Popolata da una comunità mista di frati e monache, si distinse per più di cinque secoli per le **opere di carità** e assistenza fuse con l'attività agricola e la **produzione di legno e feltro**. Le attività gestite dal 2016 dall'Impresa Sociale e approvate dalla proprietà IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico, perseguono i valori originali di Mirasole e sperimentano la convivenza tra spiritualità, accoglienza, lavoro solidale e cultura, dando vita a un luogo che offre alla comunità occasioni di **benessere sociale**.



CABINA DI REGIA

La Cabina di regia dell'Abbazia di Mirasole è un **organo di visione e di controllo**, composto dai due Presidenti e dai due Vicepresidenti degli enti gestori in Raggruppamento Temporaneo di Scopo, che **vigila sulla realizzazione delle attività al fine di garantirne la totale attinenza** rispetto agli obblighi contrattuali con la proprietà. I componenti sono:

- **Luca Capelli** *Presidente*
Progetto Mirasole Impresa Sociale
- **Guido Gumier** *Vicepresidente*
Progetto Mirasole Impresa Sociale
- **Alberto Sinigallia** *Presidente*
Fondazione Progetto Arca
- **Laura Nurzia** *Vicepresidente*
Fondazione Progetto Arca

COMITATO SCIENTIFICO

Il Comitato Scientifico dell'Abbazia di Mirasole, composto da personalità della cultura e della solidarietà, promuove l'**espressione dei valori che l'Abbazia** eredita dalla propria storia antica e più recente. I componenti sono:

- **Cesare Baroni** Esperto di design, editoria e astronomia
- **Linda Bianucci** Avvocato, si occupa dei diritti di minori e famiglie
- **Elisabetta Ciochini** Architetto, specializzata in conservazione del patrimonio archeologico, dei beni culturali e dell'architettura sacra
- **Guido De Vecchi** Esperto di welfare, in particolare volontariato e disabilità, possiede un'ampia conoscenza del territorio dell'Abbazia di Mirasole
- **Marco Iazzolino** Laureato in Scienze della Religione, è esperto di welfare, povertà, emergenze umanitarie e psicologia del cambiamento
- **Damiano Rizzi** Psicologo, esperto di cooperazione allo sviluppo, è Presidente di Fondazione "Soleterre" con sede a Opera

CANTIERE MIRASOLE

Il Cantiere Mirasole, **tavolo di lavoro e coprogettazione**, dal 2016 ha coinvolto istituzioni di Opera e Milano, favorendo la collaborazione tra Abbazia e territorio. Nel 2020 questa sinergia ha creato la base per la nascita del Programma Cuore Visconteo, esauendo il suo mandato come da progetto originario.

CENTRO STUDI MIRASOLE

Nel 2021 il Centro Studi ha concluso la **ricerca sulla violenza di genere nel fenomeno migratorio** in collaborazione con il laboratorio *He.Co.Psy* – *Health Conflict Psychology* dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca,

e ha presentato i risultati, dal 14 al 29 maggio

2021, durante il **Festival Donne e culture: dalle violenze di genere ai percorsi di integrazione e benessere sociale**.

La manifestazione ha raccontato il femminile, gli stereotipi, la violenza di genere, ma anche il rapporto intergenerazionale con la delicatezza e la forza che solo l'arte può avere, attraverso:

- **4 conferenze** sui temi della violenza all'interno dei fenomeni migratori, dell'età evolutiva nella società multietnica, del ruolo e dell'immagine della donna nei tempi moderni;
- **5 spettacoli**;
- **4 laboratori**;
- **2 eventi culturali** (presentazione libri e mostra).





CERCARE DIO – *Mi ero perduto nascondendomi da me stesso. Un giorno ho deciso di tentare l'esperienza del ritiro spirituale a Mirasole. Nella pace del chiostro, insieme alle quattro piante della Bibbia, la palma, l'ulivo, il melograno e il fico, ho ripreso contatto con me stesso e con i miei bisogni più profondi. Il mio cuore ha ceduto alle resistenze e, sostenuto dalle parole di don Stefano, ha ricominciato a battere e a cercare Dio.* **Sebastiano**

SPIRITUALITÀ CRISTIANA ALL'ABBAZIA DI MIRASOLE



L'arcivescovo di Milano, Mario Delpini, in visita all'Abbazia di Mirasole 30 gennaio 2021

“...Perché la mia gioia sia in voi e la vostra gioia sia piena” Gv 15, 11

Con Gesù abbiamo camminato nello Spirito: ascoltando, meditando, contemplando e pregando il Suo “Testamento Spirituale” (capp. 13-18 Gv). Che dono immenso! Le celebrazioni, le confessioni, l'accompagnamento, le catechesi, le adorazioni, i ritiri, gli incontri ci hanno aperto il Suo cuore umano e divino. Lì ci riconosciamo infinitamente amati, ci apriamo, e impariamo a diventare figli e fratelli che si amano. Trepidanti di ripartire, ma ahimè, dolorosamente segnati dalle tragedie planetarie, abbiamo e avremo tutti ancor più necessità di Lui e di attingere sempre al Suo amore gratuito, ai Suoi pensieri e sentimenti più profondi, perché i nostri siano rigenerati! Proseguiamo il cammino! Vi benedico!

Don Stefano

	NUMERO	MEDIA PARTECIPANTI
SANTE MESSE	365	70
INCONTRI DI CATECHESI	45	10
RITIRI SPIRITUALI	10	20
NUMERO FEDELI	3.000	-



CREARE - *Ci sono tantissime cose abituali, che diamo per scontate.*

La mia bambina ha partecipato, a Mirasole, al laboratorio per la creazione del sapone, quella cosa semplice che compriamo distrattamente al supermarket. Poterla creare è stato per mia figlia una scoperta entusiasmante, fatta insieme ad altri bambini stupefatti, e mi ha detto: mamma, ora posso farti tutti i saponi che vuoi con tutti i colori del mondo!

Paola, mamma di Sofia

VISITE GUIDATE E LABORATORI



Fondata dai monaci Umiliati nel 1200, Mirasole è l'**unica Abbazia italiana attiva** benché non abitata da claustrali. Centro di **cultura, spiritualità e accoglienza**, può essere visitata accompagnati da una **guida storica** o con l'ausilio di audioguide. Luoghi di rilievo sono la chiesa di S. Maria Assunta e il chiostro quattrocentesco. A Mirasole si realizzano **laboratori multidisciplinari** per scolaresche, adulti e bambini, tra i quali quello per la **lavorazione del feltro**, anticamente trattato dagli Umiliati.

Mirasole è Punto del **Parco Agricolo Sud Milano**, fa parte dei circuiti **Oasi Ca' Granda** e **Strade delle Abbazie** e dal 2019 realizza **visite guidate congiunte con Chiaravalle**.

	2021		2020	
	NUMERO	VISITATORI	NUMERO	VISITATORI
VISITE GIUDATE CON AUDIOGUIDA	70	415	51	232
LABORATORI CREATIVI DIDATTICI	12	212	24	185



ACCOGLIENZA - All'Abbazia di Mirasole spiritualità e concretezza si fondono per realizzare aspirazioni umane e sociali; per questo Tessa srl l'ha scelta per festeggiare il suo quarto compleanno. Spazi impeccabili e un servizio attento e disponibile ci hanno fatto sentire a casa. Un ringraziamento particolare ad Antonella, che ci ha supportato nella progettazione, e a Valentina e Sofia per averci accolti con un sorriso.

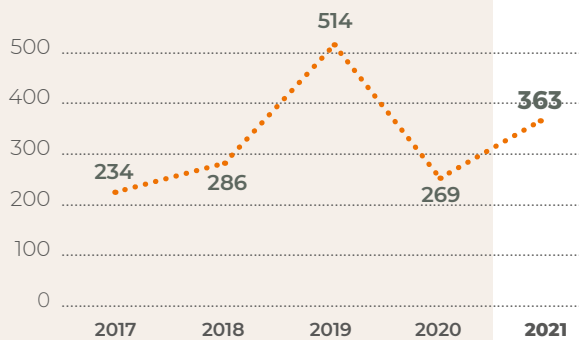
Eleonora, Tessa srl

EVENTI

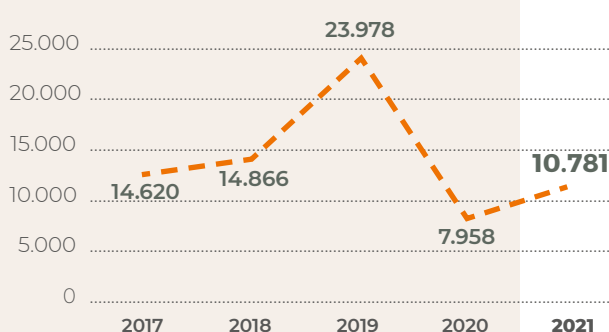


L'Abbazia di Mirasole è un **luogo di accoglienza, cultura e socialità** dove realizzare avvenimenti che mettono in relazione le persone. Le quindici sale, dotate di **impianti high tech** di ultima generazione, mantengono il nome dell'antico utilizzo e si affacciano sulla corte agricola e sul chiostro: le famiglie si ritrovano per ricorrenze, i gruppi condividono momenti di incontro, le aziende trovano lo spazio ideale per congressi. Realizzare un evento in Abbazia significa **vivere un luogo meraviglioso** ed essere parte di un'**azione sociale** che valorizza la storia, la cultura e la vita delle persone che in Abbazia sono **accolte e reinserite nel mondo del lavoro**. Dopo un lungo periodo di consistente riduzione dell'attività a causa della emergenza Covid, il 2021 ha visto una ripresa che fa sperare in una rinnovata affluenza nel prossimo futuro.

NUMERO EVENTI



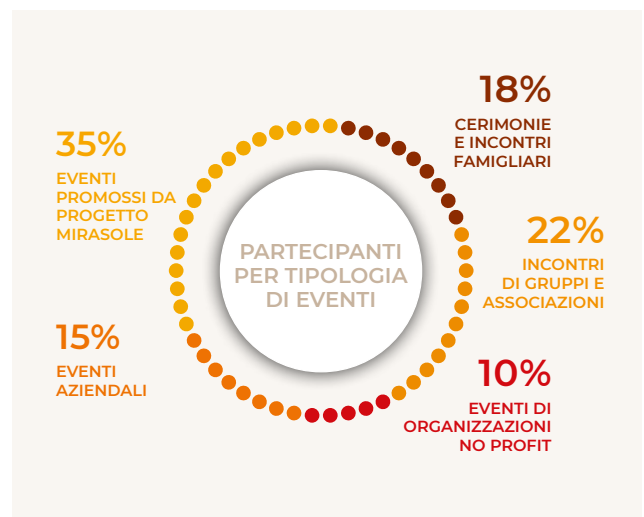
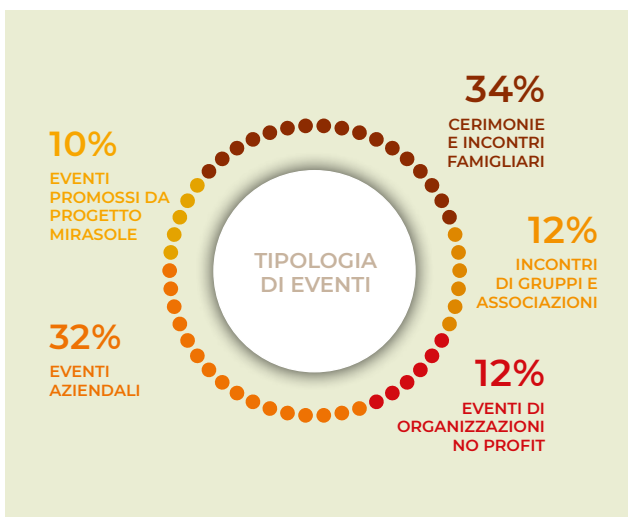
PARTECIPANTI





GENTILEZZA - Abbiamo festeggiato i diciotto anni di mia figlia in Abbazia, un luogo bellissimo in un contesto pieno di umana e storica consistenza. Poter contribuire ai progetti sociali, godendo di uno splendido apericena con gustose pietanze, ci ha permesso di raddoppiare la soddisfazione! Lo staff, gentilissimo, ci ha permesso di trascorrere una bella serata, con la famiglia e gli amici più cari, che rimarrà un bel ricordo per sempre!

Claudia





FIAMME - Fin dalla prima "Domenica del Villaggio" seguono le feste a Mirasole! È emozionante vedere i bambini che si divertono nella corte dove, più di 800 anni fa, altri bimbi scorrazzavano intorno alle mamme impegnate nel lavoro agricolo. Il ciclo della vita e della storia si unisce e riempie di significato anche le manifestazioni ricreative, come la danza delle fiamme nel cielo che ha affascinato me e la mia bambina!

Omar

MANIFESTAZIONI ARTISTICHE E CULTURALI



All'Abbazia di Mirasole si realizzano manifestazioni artistiche e culturali che permettono al luogo di essere **centro culturale e promotore di socialità**, nel quale le aspirazioni umane si esprimono e si incontrano. Le attività artistiche sono sostenute da istituzioni, fondazioni e finanziatori privati. Molte di queste attività sono espressamente pensate per il **coinvolgimento della comunità** e per **l'inclusione delle famiglie fragili** sostenute dagli interventi sociali: **festival e feste tematiche, spettacoli teatrali** e di improvvisazione, manifestazioni con **artisti di strada, momenti musicali**, sia in accompagnamento a eventi sia come sottofondo per gli aperitivi serali. Particolarmente significative sono state le **conferenze sui temi astronomici** promosse dall'Associazione AstroMirasole e quelle di approfondimento a temi di **interesse culturale e sociale**.



MUSICA INTENSA - Il progetto a Mirasole è di far convivere l'accoglienza con la spiritualità, il lavoro solidale, l'arte, la cultura e la musica. È quello che si percepisce ascoltando, al tramonto, un gruppo di giovani musicisti classici mentre sorseggi un'aranciata offerta da un ragazzo in inserimento lavorativo e le madri delle famiglie accolte, si affacciano dalle casette, desiderose di respirare una bellezza mancata. Musica intensa, da ascoltare con il cuore. **Lorenzo**



	2021	
	NUMERO	PARTECIPANTI
SPETTACOLI ARTISTICI, MUSICALI E TEATRALI	45	2.200
CONFERENZE	12	500
ATTIVITÀ RICREATIVE PER LA COMUNITÀ	9	1.103
TOTALE	66	3.803



AMICI COLLEGHI - Sono stata accolta a Mirasole in un periodo di difficoltà. Nei momenti liberi aiutavo al bar e alla bottega come volontaria, ho sempre amato il contatto con le persone! I mesi trascorsi in Abbazia mi hanno fortificato al punto che oggi ho una casa tutta mia e un lavoro proprio nel bar di Mirasole. Che emozione ripercorrere il mio percorso verso la stabilità! Prima ero circondata solo da amici, ora gli amici sono anche colleghi. **Juila**

BOTTEGA SOLIDALE E PUNTO RISTORO



La Bottega Solidale, con il punto ristoro di Mirasole, è un **luogo di incontro** che apre le porte alle bellezze dell'Abbazia, condividendone la profondità dell'aspirazione tramite video e materiale di diffusione.

I prodotti della Bottega **valorizzano la produzione sociale**: prodotti enogastronomici e cosmetici dei **monasteri italiani**, prodotti dolciari e tessili dell'**economia carceraria**, manufatti provenienti da associazioni che, valorizzando il **lavoro di persone svantaggiate**, le accompagnano in percorsi di inserimento lavorativo.

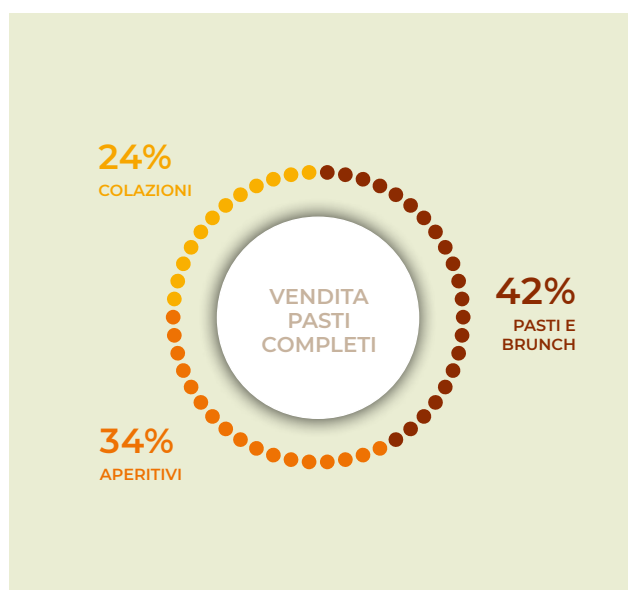
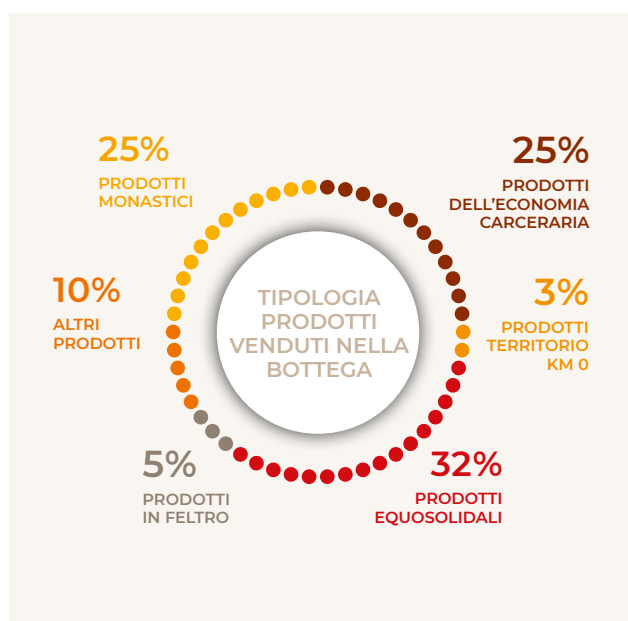
Non mancano prodotti gastronomici equosolidali proposti da cascine del territorio, oltre che il **riso delle Cascine Ca' Granda** Ospedale Maggiore, a Km 0, che nel rispetto dell'ambiente sostengono la ricerca scientifica del Policlinico di Milano.





SAPORE SOLIDALE - Quando posso vengo in Abbazia perché qui respiro un'aria benefica. Due passi, un caffè, poi lo sguardo ai prodotti della Bottega che propone sempre qualcosa di nuovo. Ogni oggetto comunica la sua origine in gesti di solidarietà dei quali porta impresso il sapore. Mi immedesimo con i monaci, i carcerati, le donne africane e ringrazio di questo piccolo spazio di solidarietà che riempie di utilità anche un momento di relax. **Marta**

L'**oggettistica in feltro**, prodotta da un appassionato gruppo di volontarie, mantiene viva l'antica tradizione di Mirasole che, già nel XII secolo, era centro di lavorazione della lana da parte dell'Ordine degli Umiliati. Il punto ristoro, con l'attività di **caffetteria e tavola fredda** giornaliera, si specializza in **apericene serali** e **brunch** domenicali. A causa della pandemia, nel 2021, l'attività è ripartita dal mese di maggio.



2021

VENDITA PASTI COMPLETI (COLAZIONI, PRANZI, CENE, BRUNCH, APERITIVI)

11.365

CLIENTI DELLA BOTTEGA SOLIDALE E DEL PUNTO RISTORO

17.000



ARTE E STORIA - Quando ho scoperto che l'Abbazia di Mirasole ospitava un'opera di Michelangelo Pistoletto sono corsa ad ammirarla. *Love Difference* è un tavolo composto da specchi a forma di Mar Mediterraneo; parla di viaggi, di migrazione e di accoglienza. L'opera, ospitata all'interno della mostra storica sull'Abbazia, ne rifletteva i pannelli esplicativi in una sorta di dialogo senza tempo fra la storia e l'arte. Ne sono rimasta affascinata.

Lucia

MOSTRE



Mostre permanenti:

- **Rivolti i nostri occhi son Lassù:** viaggio nella storia dell'Abbazia dal 1170 ad oggi.
- **Curare, ricostruire, restaurare, salvare insieme:** fotografie di Mirasole prima e dopo il grande restauro (1963-1967).
- **Dalla terra al cielo:** pannelli didattici e oggetti di rilevanza astronomico-scientifica curata dall'Associazione AstroMirasole.



Mostre temporanee

- **Love Difference** di Michelangelo Pistoletto: un tavolo riflettente con sedie di tutti i paesi del Mediterraneo.
- **Resilienz-Art** di Marco Longo: installazione di manichini che tramite QRCode mostrano video di contributi attoriali.
- **Tante stanze tutte per sé** di Sonia Willki: quadri e ceramiche sul tema della femminilità.

	2021		2020	
	NUMERO	VISITATORI	NUMERO	VISITATORI
MOSTRE PERMANENTI E TEMPORANEE	6	1.000	4	600



PACE LUMINOSA - Nell'agosto 2021 sono fuggita dall'Afghanistan con la mia famiglia, grazie al corridoio umanitario permesso dall'organizzazione italiana per la quale lavoravo. Passare da una situazione di così grande terrore alla pace luminosa dell'Abbazia ci è stato di grande aiuto. Non siamo felici ma costruiamo, giorno per giorno, pezzi di futuro sostenuti da tutti coloro che vivono e lavorano a Mirasole e che la rendono così solare e accogliente.

Laleh

L'ACCOGLIENZA DI PROGETTO ARCA

A Mirasole Progetto Arca si occupa dell'**accoglienza di famiglie in emergenza abitativa** accolte in appartamenti e di **mamme sole con bambini**, prive di una rete di sostegno, accolte in una comunità di co-housing. Il contesto dell'Abbazia e lo **spirito comunitario generato da Progetto Mirasole** favoriscono **dinamiche di mutuo aiuto tra gli ospiti**, nella gestione dei bambini e delle piccole mansioni quotidiane e sostengono gli obiettivi educativi di **autonomia lavorativa e abitativa**. Nel 2021 l'Abbazia ha accolto, in emergenza, undici **famiglie afgane fuggitive** e dal febbraio 2022 l'accoglienza si è estesa a **mamme ucraine con bambini**.

FAMIGLIE E MAMME-BAMBINO

TOTALE BENEFICIARI	23
NOTTI DI ACCOGLIENZA	6.378
DIMISSIONI	9 / 39%
AUTONOMIA ABITATIVA	9 / 100%

FAMIGLIE EMERGENZA UMANITARIA AFGHANISTAN

PERSONE ACCOLTE	56
NOTTI DI ACCOGLIENZA	6.440

Al 31.12.2021 nessuna persona era stata dimessa



RISORSE ECONOMICHE






**PROGETTO
MIRASOLE**
IMPRESA SOCIALE

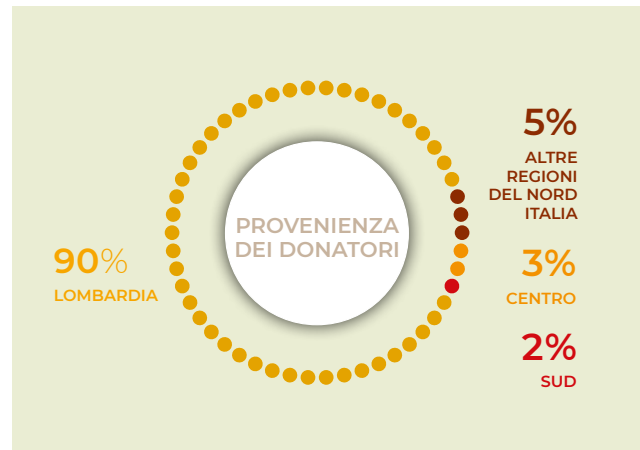
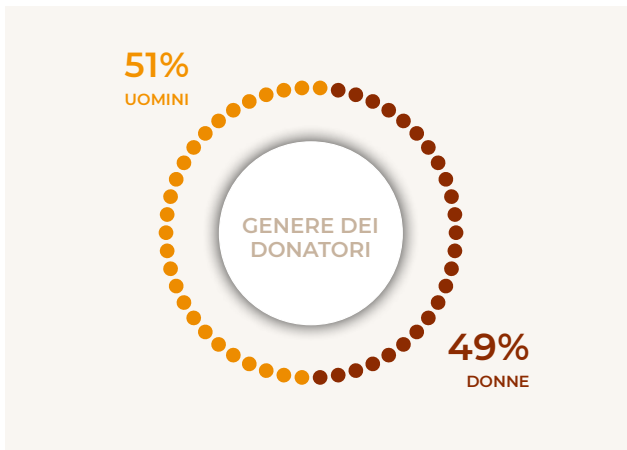


AFFEZIONE - In Abbazia ho incontrato un simpatico dialogatore che, dopo avermi guidato nel chiostro del 1400, mi ha edotto sul valore di una donazione regolare. L'affezione al luogo prezioso e la stima per chi lo gestisce mi hanno convinta a versare una piccola donazione ogni mese, per assicurare la stabilità e la programmabilità degli interventi sociali e per sostenere le ristrutturazioni dell'Abbazia, che così è diventata anche la mia casa.

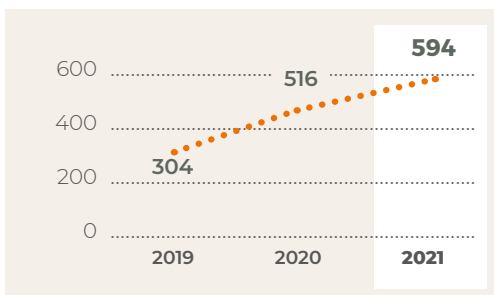
Liliana

PERCHÉ PROGETTO MIRASOLE RACCOGLIE FONDI

Le donazioni raccolte sostengono le attività sociali e permettono di **dare continuità agli interventi educativi e di reinserimento lavorativo** anche al termine dei finanziamenti pubblici. Esse sostengono, inoltre, le **ristrutturazioni dell'Abbazia di Mirasole**, per migliorarne la fruibilità degli spazi.



METODI DI RACCOLTA FONDI



Donazioni regolari

Nel 2021 l'attività di **Face to face, mirata all'acquisizione di donazioni regolari**, si è consolidata tramite l'incremento del numero di dialogatori. Nell'anno è stato introdotto un kit di benvenuto destinato ai nuovi donatori.

Corporate e progettazione con aziende, enti di erogazione e fondazioni

Nel 2021 il tema centrale delle progettazioni con enti finanziatori è stata **l'emergenza lavoro e la risposta ai bisogni** del territorio. Il dialogo con le aziende si è evoluto da una parte con una collaborazione nella realizzazione di **tirocini e inserimenti lavorativi**, dall'altra avviando le **prime attività di sponsorizzazione aziendale**.





STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Eventi di raccolta fondi

In ottobre 2021 si è tenuto l'evento di raccolta fondi **Il futuro al centro** realizzato con Fondazione Corti: tre giorni di musica, cultura e degustazioni. L'evento è stato supportato da grandi aziende del milanese, dalle associazioni del territorio e da un'ottima risposta da parte della comunità.



Campagne digital e crowdfunding

Nel 2021 è stata realizzata la **prima campagna di Crowdfunding, Dai un futuro alla storia**, con Fondazione di Comunità Milano onlus, Rotary Club e Fondazione Cariplo, che ha permesso la ristrutturazione del campanile dell'Abbazia di Mirasole. A dicembre, grazie alla campagna **Dona un presente, regala il futuro** i donatori hanno regalato un cesto natalizio alle famiglie in fragilità del territorio.



Digital, social e media

Lo **storytelling** è stato il principale strumento per comunicare, su siti, social e carta stampata, le attività sociali, produttive e dell'Abbazia di Mirasole.

	2021	2020
USCITE SU MEDIA STAMPA E TV	85	71
PRESENZA SUL WEB		
PRESENZA HOME PAGE DEI SITI	60.000	50.000
UTENTI SITI	40.000	35.000
SOCIAL (FB, INSTAGRAM, LINKEDIN)		
FOLLOWER TOTALI	15.757	8.988
VIDEO PUBBLICATI	25	20
POST PUBBLICATI	400	200
COMUNICAZIONI CARTACEE		
INVIO NEWSLETTER	300	220

STATO PATRIMONIALE ATTIVITÀ	2021	2020	2019
A) CREDITI V/SOCI PER VERS. ANCORA DOVUTI	€ -	€ -	€ -
B) IMMOBILIZZAZIONI	€ 842.711	€ 427.582	€ 499.007
C) ATTIVO CIRCOLANTE	€ 1.851.368	€ 2.259.068	€ 2.139.730
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	€ 25.150	€ 20.983	€ 22.199
TOTALE ATTIVITÀ	€ 2.719.229	€ 2.707.633	€ 2.660.936

STATO PATRIMONIALE PASSIVITÀ	2021	2020	2019
A) PATRIMONIO NETTO	€ 54.820	€ 54.137	€ 38.227
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	€ -	€ -	€ -
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO SUBORDINATO	€ 147.855	€ 79.363	€ 53.754
D) DEBITI	€ 2.509.698	€ 2.563.396	€ 2.564.056
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	€ 6.856	€ 10.737	€ 4.899
TOTALE PASSIVITÀ	€ 2.719.229	€ 2.707.633	€ 2.660.936

RENDICONTO GESTIONALE	2021	2020	2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 3.255.866	€ 4.515.682	€ 3.427.950
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 3.217.506	€ 4.453.905	€ 3.402.767
DIFFER. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	€ 38.360	€ 61.777	€ 25.183
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI	€ 11.869	€ 23.573	€ 5.104
D) RETTIFICHE DI VALORE ATTIV. FINANZIARIE	€ -	€ -	€ -
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	€ -	€ -	€ -
F) RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B-C-D-E)	€ 26.491	€ 38.204	€ 20.079
G) IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO	€ 25.807	€ 22.295	€ 10.852
H) TOTALE COSTI COMPLESSIVI (B+C+G)	€ 3.255.182	€ 4.499.773	€ 3.418.723
RISULTATO DI ESERCIZIO (A-H)	€ 684	€ 15.909	€ 9.227

PROGETTO MIRASOLE IMPRESA SOCIALE S.R.L.
Sede legale: Via degli Artigianelli, 6 – 20159 Milano
1Codice fiscale e n° iscrizione Registro delle imprese 09489890963

**RELAZIONE SUL MONITORAGGIO DELL'OSSERVANZA DELLE FINALITA' CIVICHE, SOLIDARISTICHE E
DI UTILITA' SOCIALE ai sensi dell'art. 30, comma 7 del D.Lgs. n. 117 del 2017**

Con riferimento alle previsioni:

- (i) del comma 3 dell'art. 101 del D.Lgs. 117/2017/2017 volte a regolamentare l'iscrizione al RUNTS nella sezione imprese sociali;
- (ii) dell'art. 14 del D.Lgs. 117/2017 che prevede l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per gli Enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad € 1 milione;
- (iii) del comma 7 dell'art. 30 del D.Lgs. 117/2017 che pone in capo all'organo di controllo il monitoraggio delle finalità statutarie dell'Impresa Sociale e la verifica circa la rispondenza del Bilancio Sociale alle Linee Guida di cui all'art. 14 D.Lgs. 117/2017;

Il monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con particolare riguardo alle disposizioni ex articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112;
- la verifica dell'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base ad un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il rispetto della quota di lavoratori prevista dall'art. 2, commi 4 e 5, D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, sul totale dei lavoratori dipendenti;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili a soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo degli indici di cui all'art. 8 comma 3 lettere da a) ad e), del Codice del Terzo Settore e dell'art. 3 del D.Lgs. n. 112 del 3.7.2017.

Milano, 22 Aprile 2022


Il revisore e sindaco unico Dott. Piero Aliprandi

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL BILANCIO SOCIALE
alle linee guida di cui al DM 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali,
redatta dall'ORGANO DI CONTROLLO ai sensi dell'art. 30, comma 7 del D.Lgs. n. 117 del 2017

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, posso ragionevolmente attestare che il Bilancio Sociale relativo all'esercizio chiuso al 31 Dicembre 2021:

- è conforme alle linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione;
- la redazione è stata effettuata secondo i criteri ed i principi che ne consentono la valutazione dell'attendibilità;
- nel complesso, i dati e le informazioni consentono una corretta rappresentazione e visibilità dell'attività di Progetto Mirasole Impresa Sociale Srl;

e che, pertanto, è stato redatto in conformità a quanto richiesto dal DM 4 luglio 2019, e successive eventuali modificazioni, del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, come descritto nella sezione "Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale" del Bilancio sociale e tenuto conto di quanto ivi indicato.

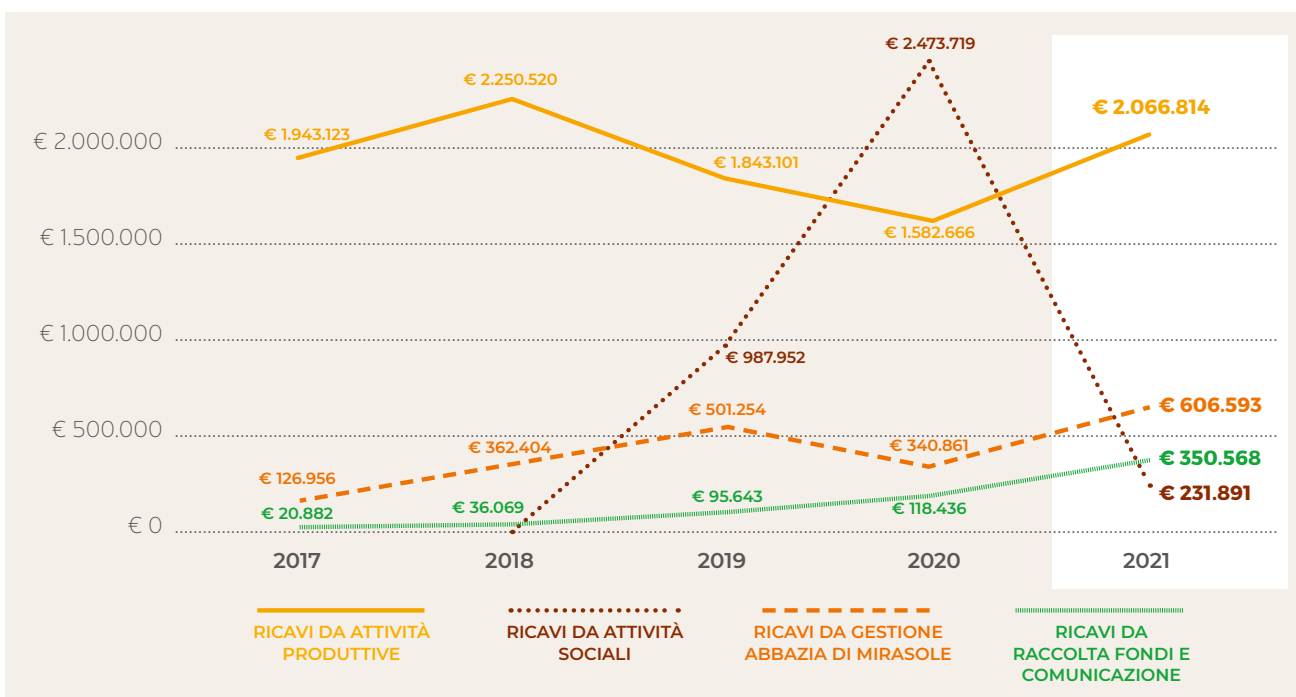
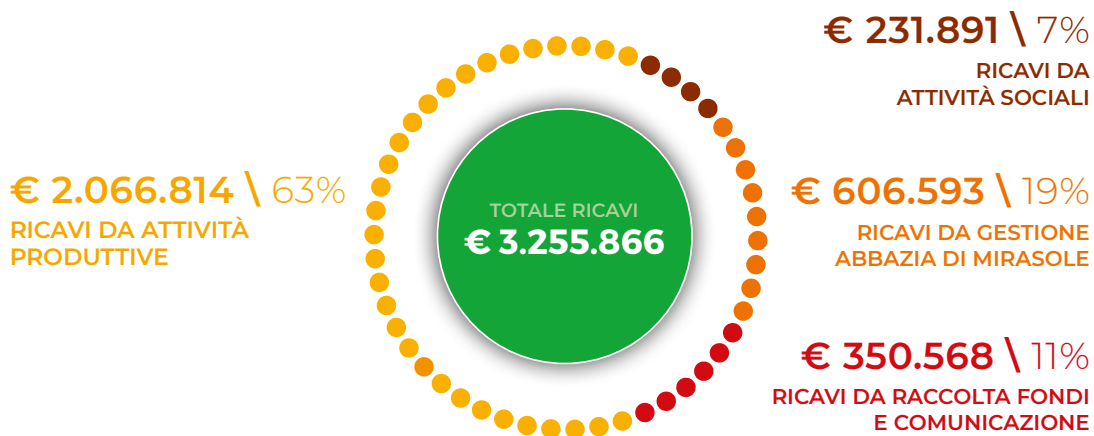
Milano, 22 Aprile 2022


Il revisore e sindaco unico Dott. Piero Aliprandi

PROVENTI

I proventi complessivi per l'anno 2021 sono stati pari a € 3.255.866, dei quali oltre il 65% è rappresentato da ricavi derivati dalle **attività produttive** (produzione pasti, servizi di pulizia, sanificazione e manutenzione), incrementate di oltre il 30% rispetto al 2020, grazie a nuovi contratti.

I proventi delle **attività sociali** registrano, invece, un marcato decremento, a seguito della conclusione del progetto di distribuzione beni a persone indigenti (a valere sui fondi FEAD). Tali ricavi, quindi, si riferiscono ai finanziamenti di Fondazioni, finanziatori privati e istituzioni a sostegno del Programma Lavoro e Cuore Visconteo. Registrano un notevole incremento, rispetto al 2020, i proventi delle **attività svolte presso l'Abbazia di Mirasole** (circa l'80%) e della **raccolta fondi** (circa il 300%), grazie alla progressiva riapertura di tutte le attività a contatto con il pubblico nel periodo post-pandemico.

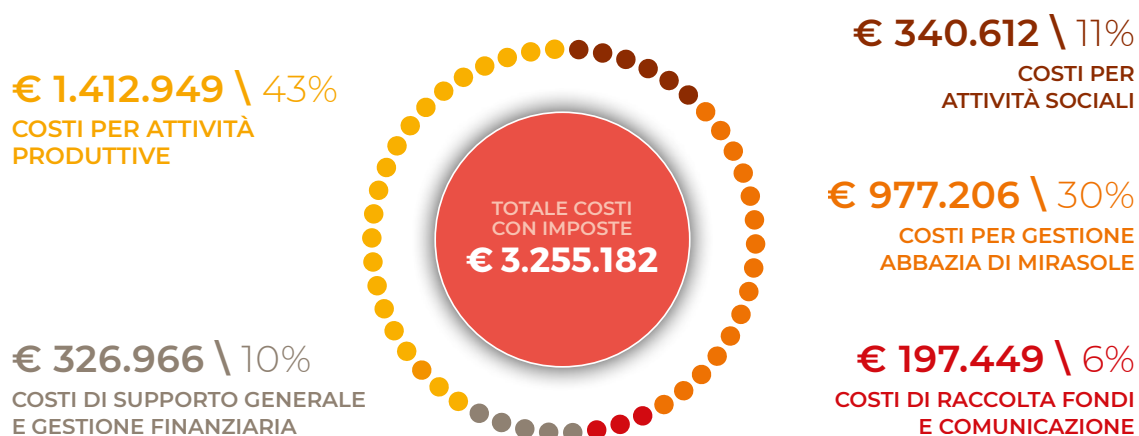


ONERI

Gli oneri complessivi del 2021 sono pari a € 3.255.182, in diminuzione rispetto allo scorso esercizio di € 1.244.591, prevalentemente a causa della conclusione del progetto di distribuzione beni a persone indigenti (a valere sui fondi FEAD).

La percentuale maggiore di costi (43%) attiene alle attività produttive, in aumento rispetto al 2020, che impiegano la prevalenza dei soggetti svantaggiati avviati all'inserimento lavorativo.

La gestione dell'Abbazia di Mirasole assorbe il 30% degli oneri e le attività di raccolta fondi il 6%, in ripresa dopo la pandemia che aveva impedito il contatto con il pubblico e con i donatori.



INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

Consumi anno 2021 su mq. 4.704 di superficie

I dati si riferiscono esclusivamente ai consumi dell'Abbazia di Mirasole, per la gestione della quale Fondazione Progetto Arca è capofila del Raggruppamento Temporaneo di Scopo e partecipa ai costi comuni.



LUCE

	2021	2020	2019
KWH	230.019	177.062	178.527
COSTO	€ 61.165	€ 27.814	€ 36.469

Smaltimento rifiuti speciali

Le attività di Progetto Mirasole Impresa Sociale non hanno un impatto sull'ambiente tale da rendere necessarie procedure specifiche di smaltimento di rifiuti speciali.



GAS

	2021	2020	2019
SMC	64.637	49.908	65.977
COSTO	€ 56.448	€ 29.715	€ 72.573

Scelte a favore dell'ambiente

Nel 2021 l'attenzione di Progetto Mirasole per l'ambiente si è concretizzata:

- grazie al superbonus 110%, nella programmazione di interventi sull'**impianto di riscaldamento** (minori consumi ed emissioni e maggiore sicurezza);
- nell'utilizzo delle **lampade a LED** (diminuzione del 40% dei consumi di energia);
- nella eliminazione di tutti i **prodotti in plastica**.



ACQUA

	2021	2020	2019
KWH	502.000	502.000	895.000
COSTO	€ 708	€ 708	€ 1.270

ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

Parità di genere

Il personale di Progetto Mirasole è composto per il **77% da uomini e per il 23% da donne** in quanto la maggior parte delle attività produttive necessita di forza lavoro maschile (il 72% dei 33 uomini sono impiegati in questo settore). Le donne, per contro, presentano inquadramenti più alti (le due figure al livello quadro sono entrambe donne) e svolgono, prevalentemente, attività in ambito sociale, amministrativo e di raccolta fondi.

Il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione

Nel 2021 Progetto Mirasole ha redatto il nuovo Modello Organizzativo (d.lgs 231/2011) che prevede una serie di procedure che regolano l'attività in materia di rispetto dei diritti umani e di lotta alla corruzione. In particolare:

- **il Codice Etico;**
- **il sistema e le procedure di controllo interno.**



IL TUO AIUTO CONTA!

SOSTIENI LO SVILUPPO DEL LAVORO E
UN PATRIMONIO STORICO DI GRANDE BELLEZZA.



- **Banchetti di raccolta donazioni bancarie continuative.** Fermati presso l'Abbazia di Mirasole, o in altri punti della città, a parlare con i nostri dialogatori. Li riconosci dal sole luminoso sulla pettorina. Ti spiegheranno come attivare una **donazione regolare** per sostenere i nostri progetti sociali.



- **Donazioni da aziende.** Progetto Mirasole, con la sua attività di tutela del lavoro e dell'Abbazia, è il partner giusto per aggiungere valore alla mission della tua impresa. **Contattaci al numero 02576103 o scrivi a donazioni@progettomirasole.it**, insieme costruiremo un percorso in grado di valorizzare il tuo impegno.



- **Lasciti testamentari.** Disponi un dono nel testamento o una donazione in memoria; grazie a questa scelta darai un futuro ai valori in cui credi e li farai vivere. Per sapere come fare **chiamaci allo 02.576103 - interno 4** o scrivi a **donazioni@progettomirasole.it**



- Fai un **bonifico bancario sul conto corrente intestato a Progetto Mirasole Impresa Sociale** presso Banca Intesa San Paolo, Sede per il Terzo Settore, **IBAN: IT11E0306909606100000144088**



- Vai sul **sito www.abbaziamirasole.org o www.progettomirasole.it**: in pochi clic potrai fare una donazione singola o regolare, scegliendo il progetto che desideri sostenere.



- **Diventa volontario:** se vuoi essere parte della vita dell'Abbazia di Mirasole e di chi la abita, contattaci al numero: **02576103** o scrivi a **volontariato@progettomirasole.it**



- Chiedi agli invitati alle tue feste di **trasformare il regalo** che avevano pensato di farti **in una donazione** a favore dei nostri progetti di reinserimento lavorativo e di restauro dell'Abbazia di Mirasole.



www.abbaziamirasole.org
www.progettomirasole.it

EMERGENZA LAVORO

DONA UN FUTURO
DI NUOVE
OPPORTUNITÀ
A CHI VIVE UN
PRESENTE DIFFICILE



PROGETTO
MIRASOLE
IMPRESA SOCIALE

Nel 2021 in Italia sono oltre 2 milioni le famiglie in povertà assoluta, 1,5 milioni è a rischio sfratto. Progetto Mirasole si prende cura di chi è più in difficoltà, creando **nuove opportunità di formazione e lavoro per i più fragili**. Grazie alla tua donazione nel 2022:

- oltre **130 persone fragili** saranno accompagnate verso nuove **attività lavorative**;
- oltre **70 persone** accederanno a una **formazione** specifica e professionalizzante;
- oltre **30 persone** saranno coinvolte in un **tirocinio** utile a mettere in pratica quanto appreso in formazione;
- almeno **16 persone** saranno **assunte** al termine del percorso di formazione.



DONA
ORA SU

progettomirasole.it/emergenza-lavoro-dona

e contribuisci a costruire un nuovo futuro fatto di formazione, lavoro e opportunità.

www.progettomirasole.it
www.abbaziamirasole.org



PROGETTO
MIRASOLE
IMPRESA SOCIALE